



ZXP Series 9™



Kartendrucker

Benutzerhandbuch





Konzernzentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien/Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com



Druckvorbereitungen	V
Kartentyp	vi
Ein- oder beidseitig	vii
Farbbandkombination	viii
Drucken einer Testkarte	ix
Einführung	1
Beschreibung	1
Drucker- und Laminatorkomponenten	2
Symbole	3
Installation und Einrichtung	5
Allgemeine Informationen	5
Auspacken des Druckers	6
Auspacken eines Druckers mit Laminator	7
Auspacken (Fortsetzung)	8
Einlegen von Karten	11
Anbringen der Karteneinzugsfächer	12
Karteneinzugsfach	12
Ausgabefach	13
Installieren der Software	14
Unterstützte Betriebssysteme	14
Unterstützte Freigabekombinationen	15
Einsetzen der Reinigungspatrone	16
Einsetzen der Reinigungswalze	17
Einsetzen des Transferfilms	18
Einlegen des Druckfarbbands	19
Austauschen der Laminierfolien	20
Öffnen der Laminatorabdeckung	20
Entfernen der Laminatkassette(n)	20
Einlegen der Laminatkassette(n)	23
Einsetzen der Laminatkassette	26
Verwenden von zugeschnittener Laminierfolie	28
Laminieren von Kontakt-Smartcards	30
Verpackung für den Transport	32
Drucker	32
Drucker mit Laminator	34

Betrieb	37
Einführung.....	37
Druckeinstellungen	38
Auswahl des Kartentyps	39
Auswahl des Farbbands	40
Drucken einer Testkarte	42
Manuelle Karteneingabe	45
Bedienfeld	47
Informationen im Druckermenü	48
Meldungen	56
Betrieb	56
Warnmeldungen	57
Fehlermeldungen.....	57
Wartung	59
Reinigen des Druckers.....	60
Zeitpunkt der Reinigung	60
Walzen.....	60
Auflagewalze	63
Auswechseln der Reinigungswalzen	63
Reinigen des Laminators	64
Zeitpunkt der Reinigung	64
Laminator.....	64
Reinigen des Druckkopfes	69
Reinigen des Magnetstreifencodierers	70
Fehlerbehebung.....	71
Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld	71
Entfernen eines Kartenstaus.....	83
Drucker	83
Laminator.....	84
Testkarten im Bedienfeld.....	86
Identifizieren von Problemen mit der Druckqualität	87
Probleme mit der Druckqualität	87
Probleme mit der Transferqualität	88
Ethernet-Statusanzeigen – Details	90
Netzwerkbetrieb.....	91
Druckeranschlüsse	92
Druckerfreigabe	92
Externer Druckserver.....	92
Interner Druckserver	92
Hinzufügen eines Netzwerkdruckers (Windows 7)	93
Wi-Fi-Verbindung	94
Beschreibung.....	95
Sicherheit.....	95
Einrichtung über Browserkonsole.....	96
Einrichtung über das Bedienfeld.....	99
Druckerpools.....	100
Einrichten eines Druckerpools (Windows 7).....	100
Verwenden des Druckerpools.....	101
Druckerfreigabe	102

Festlegen benutzerdefinierter Kartenspezifikationen.....	103
Einführung.....	103
Vorgehensweise.....	104
Konfigurationseinstellungen.....	106
Übersicht	106
Fehlerhafte Übertragung des Druckbilds.....	109
Wölbungen	112
Anpassung des Laminators	117
Magnetstreifencodierer.....	119
Einführung.....	119
Farbbandauswahl	120
Einrichten des Treibers	120
Ausrichtung der Karten beim Einlegen	123
Magnetstreifencodierungstyp.....	124
ISO (Standard)	124
AAMVA	125
CUSTOM (Benutzerdefiniert)	125
BINARY (Binär).....	125
Laminieren von Magnetstreifenkarten.....	126
Verwenden von zugeschnittener Laminierfolie	126
Smart Card-Codierer	127
Einführung.....	127
Farbbandauswahl	128
Kontakt-Smartcards.....	128
Drucken auf kontaktlosen Smartcards.....	128
Einrichten des Treibers	129
Ausrichtung der Karten beim Einlegen	130
Kontakt-Smartcards.....	130
Kontaktlose Smartcards	130
Schnittstelle der Smartcard-Kontaktstation.....	131
Laminieren von Kontakt-Smartcards.....	131



Druckvorbereitungen



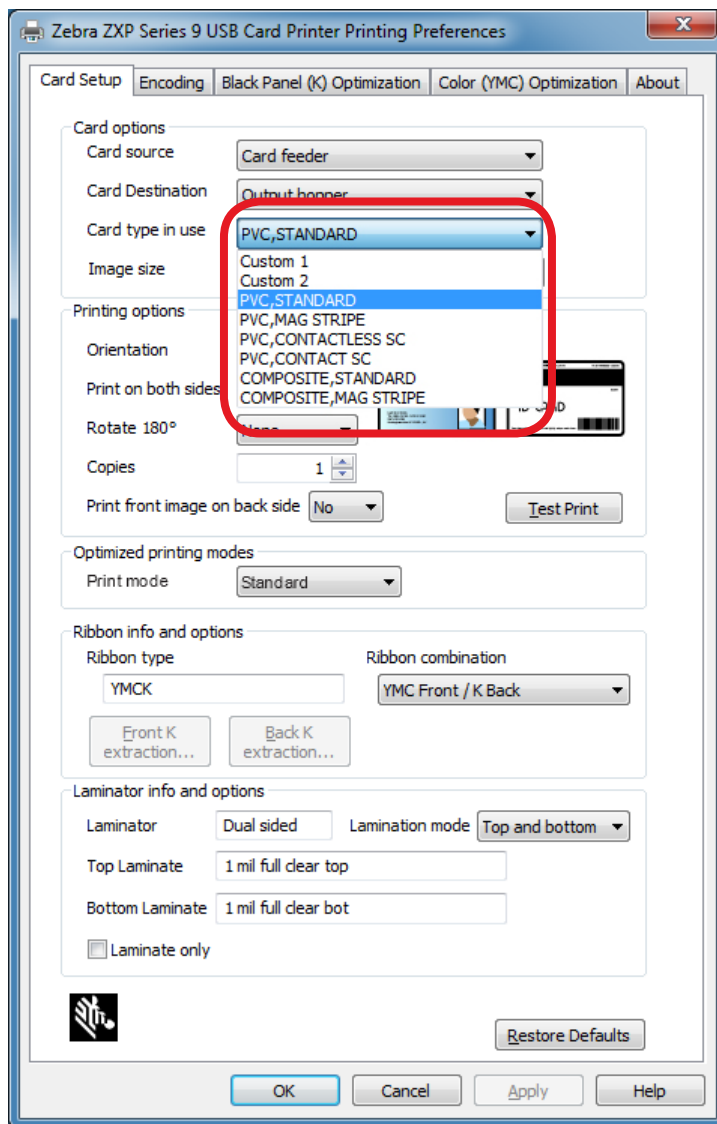
Bevor Sie mit dem Drucken beginnen, müssen einige Einstellungen überprüft werden:

- Ist der richtige Kartentyp ausgewählt?
- Ist der ein- bzw. beidseitige Druck richtig eingestellt?
- Ist die richtige Farbbandkombination ausgewählt?
- Drucken einer Testkarte

Kartentyp

Klicken Sie im Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) in das Dropdown-Menü **Card type in use** (Verwendeter Kartentyp), und wählen Sie den zutreffenden Kartentyp aus.

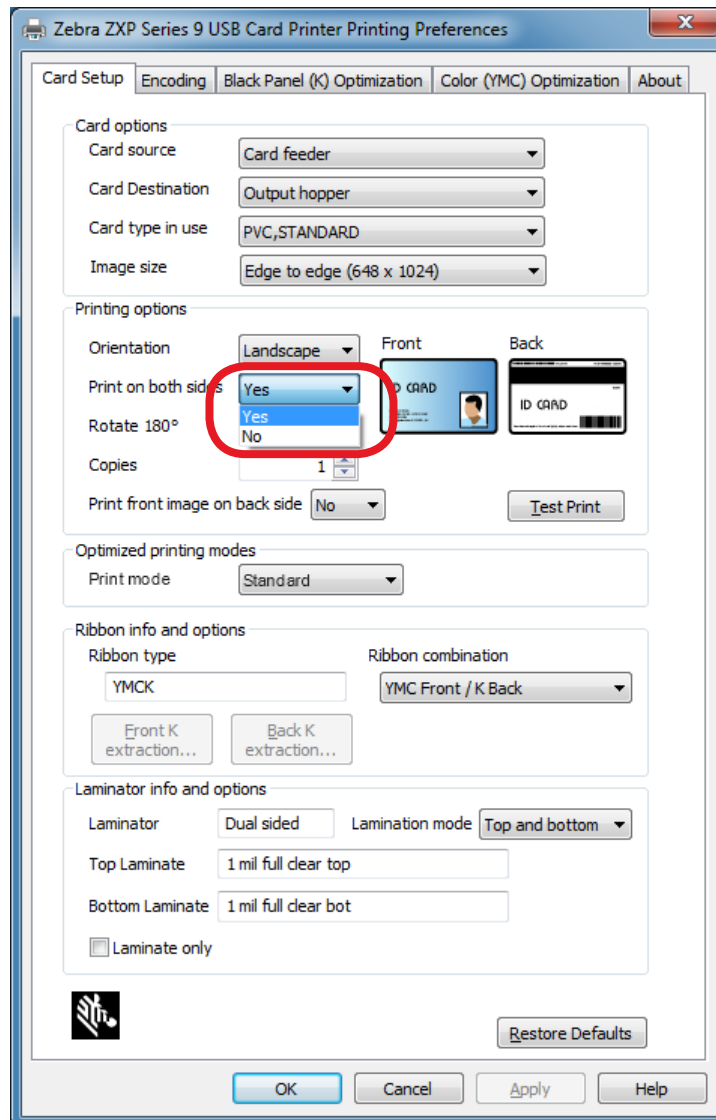
Das Menü enthält sechs verschiedene Kartentypen, die vom Drucker unterstützt werden. Steht kein Kartentyp zur Auswahl, der Ihre Anforderungen erfüllt, wählen Sie entweder „Custom 1“ (Benutzerdefiniert 1) oder „Custom 2“ (Benutzerdefiniert 2) aus, und legen Sie die Spezifikationen für Ihren benutzerdefinierten Kartentyp fest (siehe „[Festlegen benutzerdefinierter Kartenspezifikationen](#)“ auf Seite 103).



Ausführlichere Informationen finden Sie unter „[Auswahl des Kartentyps](#)“ auf Seite 39.

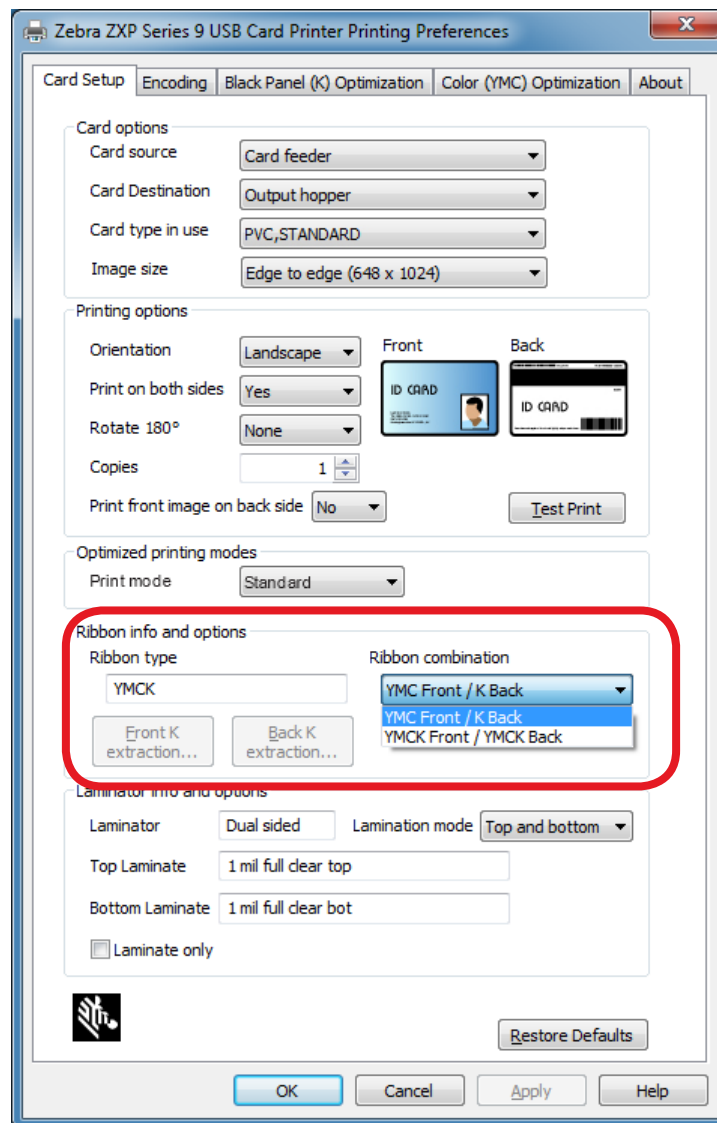
Ein- oder beidseitig

Der ZXP Series 9-Kartendrucker verfügt entweder über die einseitige oder die beidseitige Konfiguration. Wenn Sie über einen Drucker mit einseitiger Konfiguration verfügen, können Sie diesen Schritt überspringen. Wenn Sie über einen Drucker mit beidseitiger Konfiguration verfügen und beide Kartenseiten bedrucken möchten, wählen Sie im Dropdown-Menü **Print on both sides** (Beidseitiger Druck) die Option „Yes“ (Ja) aus.



Farbbandkombination

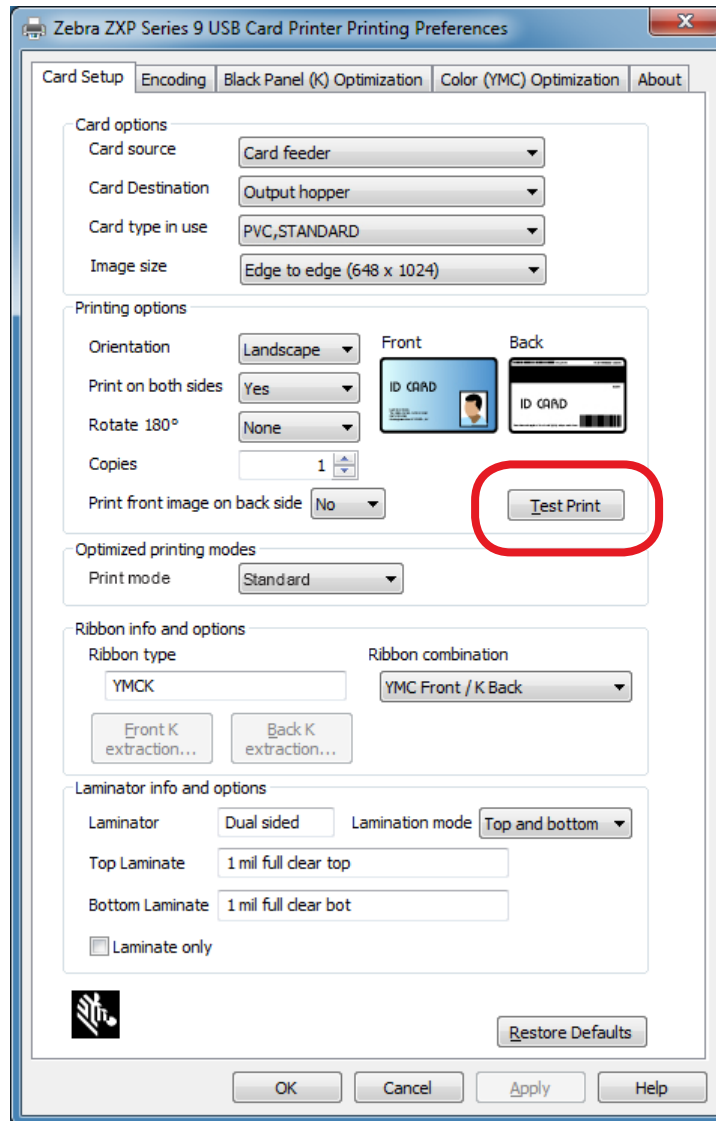
Der ZXP Series 9-Kartendrucker unterstützt viele verschiedene Farbbandtypen für die verschiedensten Druckanforderungen, und jeder Farbbandtyp kann mehrere Farbbandkombinationen unterstützen. Beispielsweise ist ein YMCK-Farbband für farbigen Druck auf der Vorderseite und schwarzen Druck auf der Rückseite (YMC Front / K Back) oder farbigen Druck auf Vorder- und Rückseite (YMCK Front / YMCK Back) geeignet. Je nach Ihren Druckanforderungen können Sie die entsprechende Farbbandkombination im Dropdown-Menü **Ribbon combination** (Farbbandkombination) auswählen.



Ausführlichere Informationen finden Sie unter „Auswahl des Farbbands“ auf Seite 40.

Drucken einer Testkarte

Nachdem Sie die gewünschten Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **Test Print** (Testdruck).



Ausführlichere Informationen finden Sie unter „Drucken einer Testkarte“ auf Seite 42.



Beschreibung

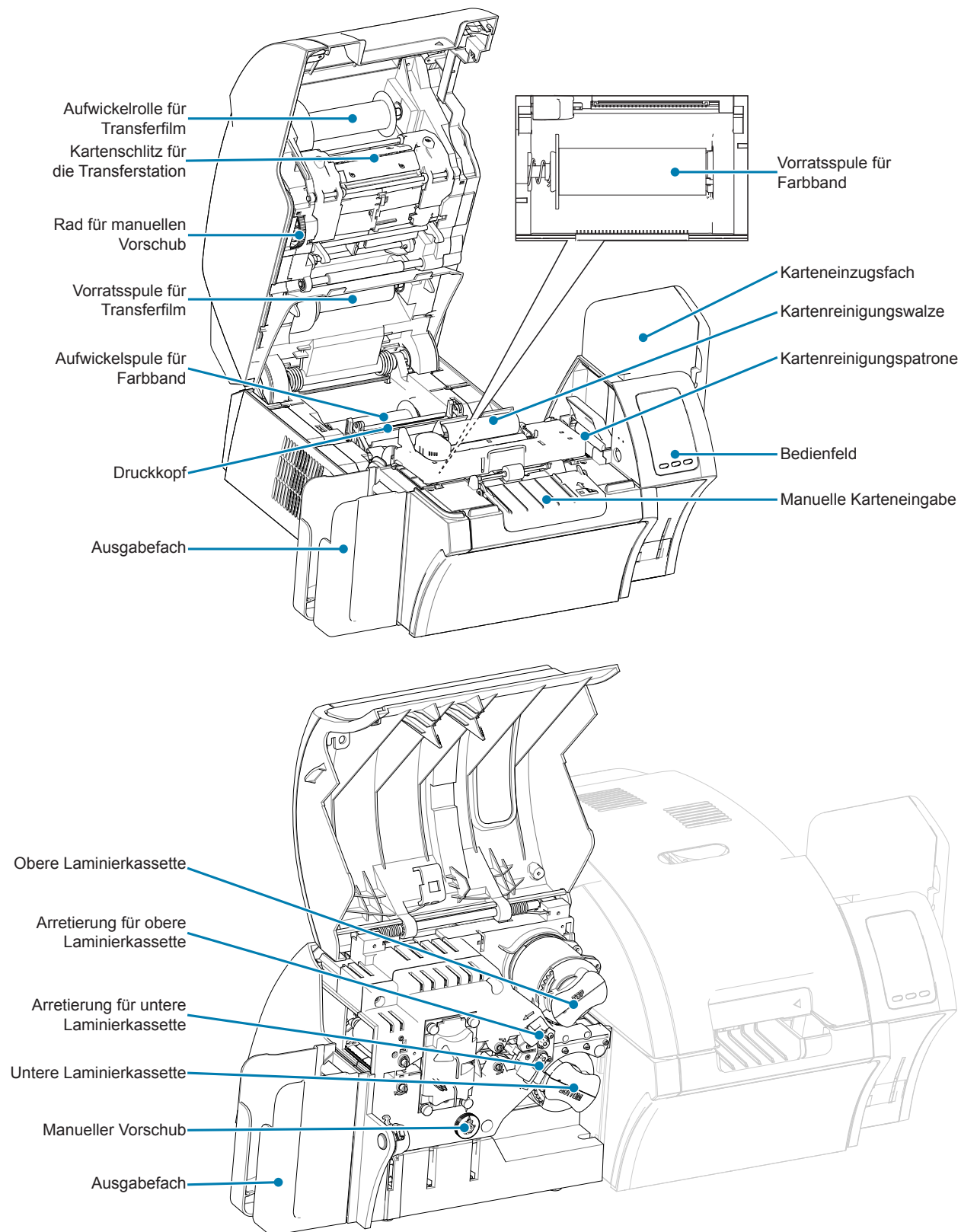
Dieses Handbuch enthält Informationen zu Installation, Betrieb, Wartung, Problembehebung und Netzwerkbetrieb für Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, eine Beschreibung des einseitigen und beidseitigen Drucks sowie beidseitigen Druck mit einseitiger oder beidseitiger Laminierfunktion und ist sowohl für Bediener als auch erfahrene IT-Mitarbeiter bestimmt.

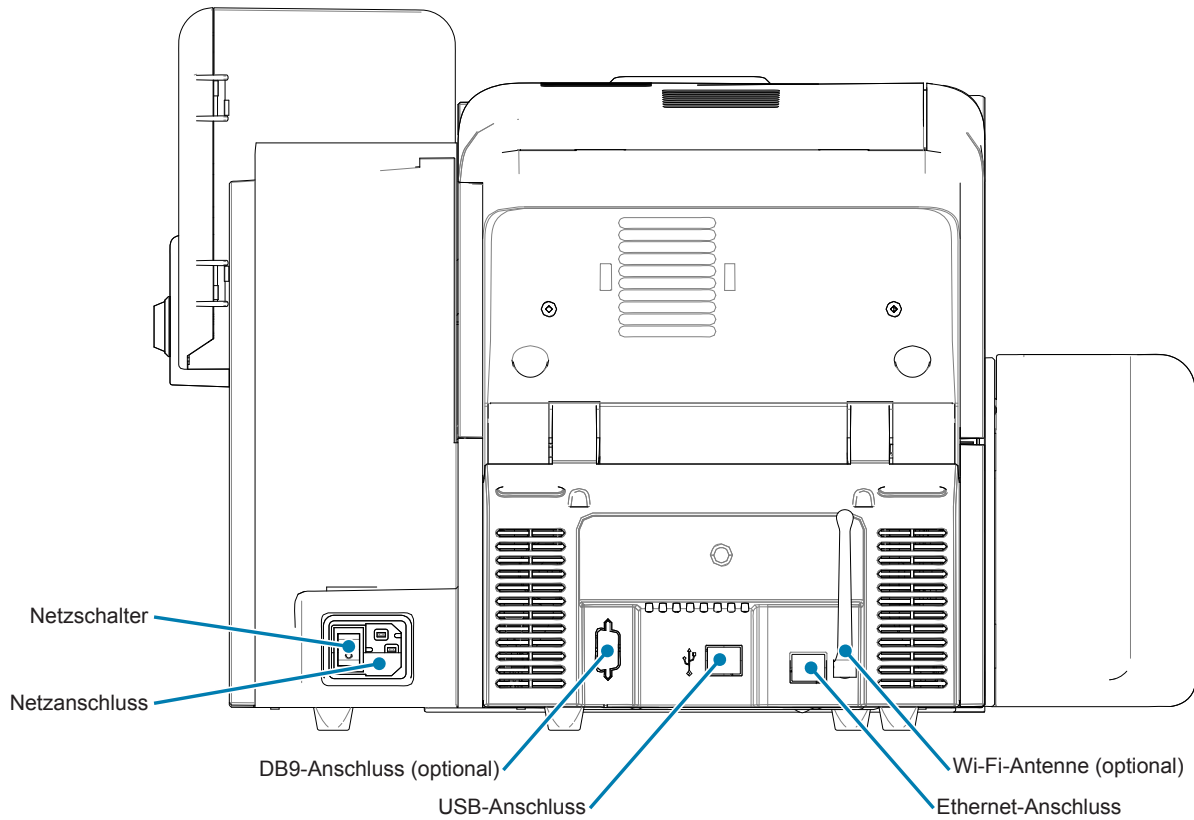
Der Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker verwendet die Retransferdrucktechnologie, die es Ihnen ermöglicht, Plastikausweise mit randlosen Bildern in Fotoqualität zu erstellen. Die Retransferdrucker von Zebra gewährleisten einen schnellen Durchsatz und bieten diverse Codierungsoptionen für eine Vielzahl von Märkten und Anwendungen.

Bei der einseitigen Laminierung wird ein Laminierfilm auf die Oberseite der bedruckten Karte gelegt und diese versiegelt, um so die Sicherheit zu erhöhen. Bei der beidseitigen Laminierung wird ein Laminierfilm auf Ober- und Unterseite der Karte gelegt.

Verweise auf „den Laminator“ in diesem Dokument beziehen sich auf einen ein- oder beidseitigen Laminator.







Drucker- und Laminatorkomponenten





Symbole

In diesem Handbuch werden die folgenden Symbole zum Hervorheben wichtiger Informationen verwendet:

	Informationen, die wichtige Aspekte im Haupttext unterstreichen oder zusätzlich erläutern.
	Hinweis auf Informationen, die für die Ausführung einer Aufgabe erforderlich sind, oder auf besonders wichtige Informationen im Text.
	Warnung vor elektrostatischen Entladungen.
	Warnung bei Stromschlaggefahr.
	Warnung, dass hohe Temperaturen zu Verbrennungen führen können.
	Hinweis, dass ein falsch oder nicht ausgeführter Vorgang zu Verletzungen oder zu Beschädigungen der Hardware führen kann.

Zebra-Zubehör

Zebra-Originalzubehör erfüllt strenge Qualitätsnormen. Der Einsatz dieses Originalzubehörs wird ausdrücklich empfohlen, um eine optimale Druckqualität und eine ordnungsgemäße Druckerleistung zu gewährleisten. Mit dem ZXP Series 9-Drucker dürfen nur Zebra True Colours® i Series™-Farbbänder, Zebra True Colours i Series-Transferfilme und Zebra True Secure™ i Series-Laminierfolien verwendet werden. Informationen über Bestellungen finden Sie auf der Support-Seite für ZXP Series 9 unter www.zebra.com/zxp9-info.

Installation und Einrichtung

Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Installation und Einrichtung des ZXP Series 9-Kartendruckers. Die Verfahrensschritte müssen in der angegebenen Reihenfolge ausgeführt werden.

Auspacken des Druckers

Wichtiger Hinweis • Heben Sie sämtliche Verpackungsmaterialien und den Versandkarton auf, um den Drucker im Transport- oder Versandfall wieder sicher verpacken zu können. Falls die Originalverpackung verloren geht oder beschädigt wird, können Sie bei Zebra eine Ersatzverpackung anfordern.

Vergewissern Sie sich, dass folgendes Zubehör mit dem Drucker mitgeliefert wurde:

- Einrichtungshandbuch (als Referenzposter zu verwenden)
- Benutzer-CD
- Produktregistrierungskarte
- Druckertestkarten
- Karteneinzugsfach mit 100 Karten
- Ausgabefach
- Reinigungspatrone
- Reinigungswalze
- USB-Kabel
- Netzkabel

Setzen Sie sich mit Ihrem Zebra-Vertreter in Verbindung, falls Zubehörteile fehlen sollten.

Stellen Sie den Drucker an einem Ort auf, der folgende Bedingungen erfüllt:

- Eine möglichst staub- und schmutzfreie Umgebung.
- Eine ebene Standfläche von mindestens 686 x 711 mm (27 x 28 Zoll), vorzugsweise größer, die für das Gewicht des Druckers ausreichend stabil ist. Ein Mindestabstand von ca. 10 cm (4 Zoll) an allen Seiten.
- Ein vertikaler Mindestabstand von 813 mm (32 Zoll).
- Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C (59 °F und 95 °F).
- Relative Luftfeuchtigkeit von 20 % bis 80 %, nicht kondensierend.
- Ein verfügbarer Netzanschluss.

Auspacken eines Druckers mit Laminator

Wichtiger Hinweis • Heben Sie sämtliche Verpackungsmaterialien und den Versandkarton auf, um den Drucker im Transport- oder Versandfall wieder sicher verpacken zu können. Falls die Originalverpackung verloren geht oder beschädigt wird, können Sie bei Zebra eine Ersatzverpackung anfordern.

Vergewissern Sie sich, dass folgendes Zubehör mit dem Drucker mitgeliefert wurde:

- Einrichtungshandbuch (als Referenzposter zu verwenden)
- Benutzer-CD
- Produktregistrierungskarte
- Druckertestkarten
- Obere Laminatkassette (für ein- und beidseitige Drucker)
- Untere Laminatkassette (für beidseitige Drucker)
- Karteneinzugsfach mit 100 Karten
- Ausgabefach
- Reinigungspatrone
- Reinigungswalze
- USB-Kabel
- Netzkabel

Setzen Sie sich mit Ihrem Zebra-Vertreter in Verbindung, falls Zubehörteile fehlen sollten.

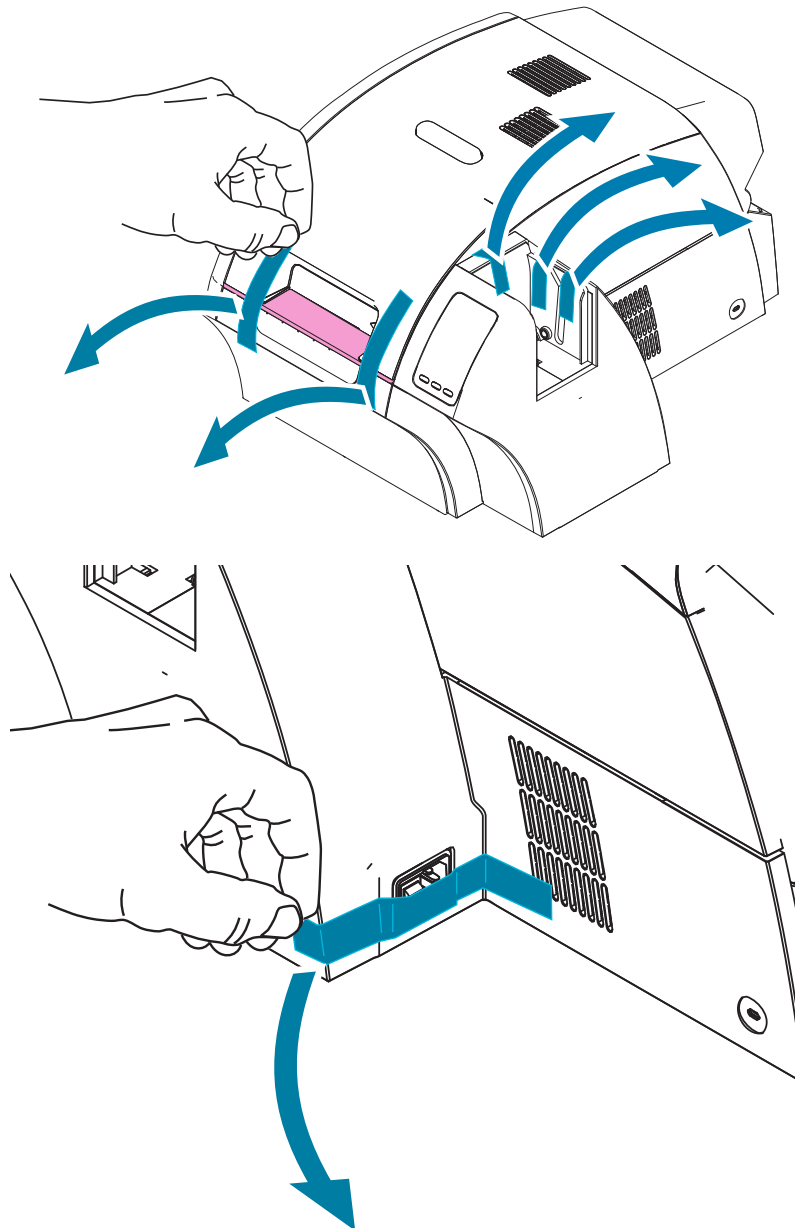
Stellen Sie den Drucker an einem Ort auf, der folgende Bedingungen erfüllt:

- Eine möglichst staub- und schmutzfreie Umgebung.
- Eine ebene Standfläche von mindestens 965 x 711 mm (38 x 28 Zoll), vorzugsweise größer, die für das Gewicht des Druckers ausreichend stabil ist. Ein Mindestabstand von ca. 10 cm (4 Zoll) an allen Seiten.
- Ein vertikaler Mindestabstand von 813 mm (32 Zoll).
- Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C (59 °F und 95 °F).
- Relative Luftfeuchtigkeit von 20 % bis 80 %, nicht kondensierend.
- Ein verfügbarer Netzanschluss.

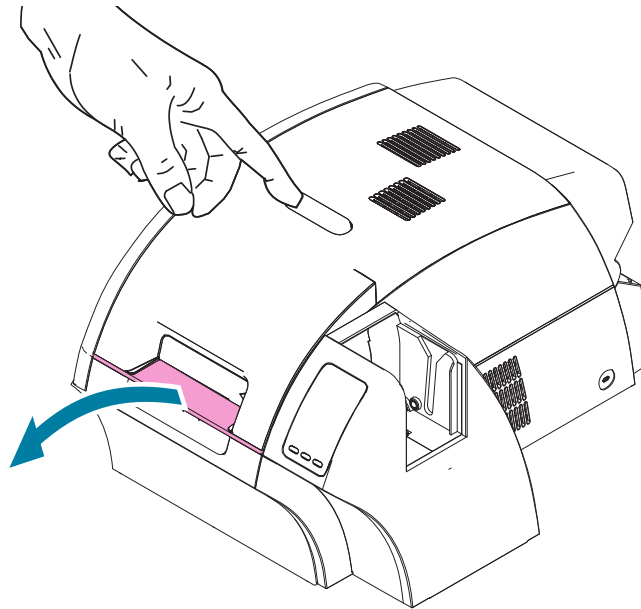
Auspacken (Fortsetzung)

Der ZXP Series 9-Kartendrucker wird in Verpackungsmaterial und -klebeband verpackt geliefert, um den Drucker vor Transportschäden zu schützen. Es ist wichtig, vor Verwendung des Druckers jegliches Verpackungsmaterial und -klebeband zu entfernen.

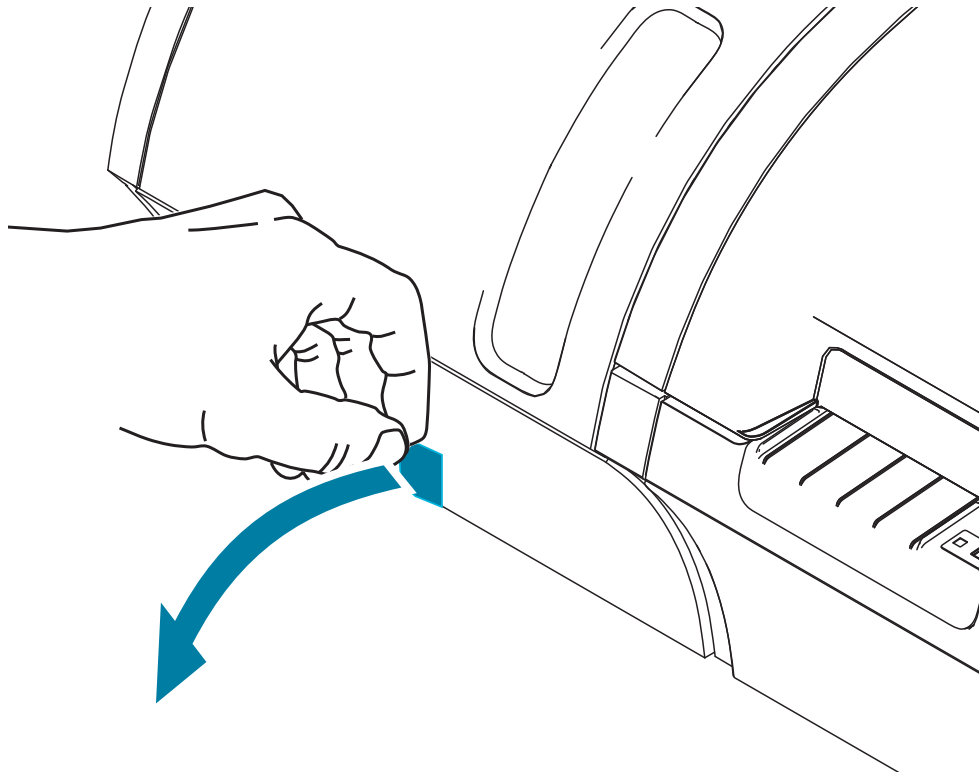
Entfernen Sie Klebestreifen und Verpackungsmaterial an der Vorder- und Rückseite des Druckers, wie in den Abbildungen dargestellt.



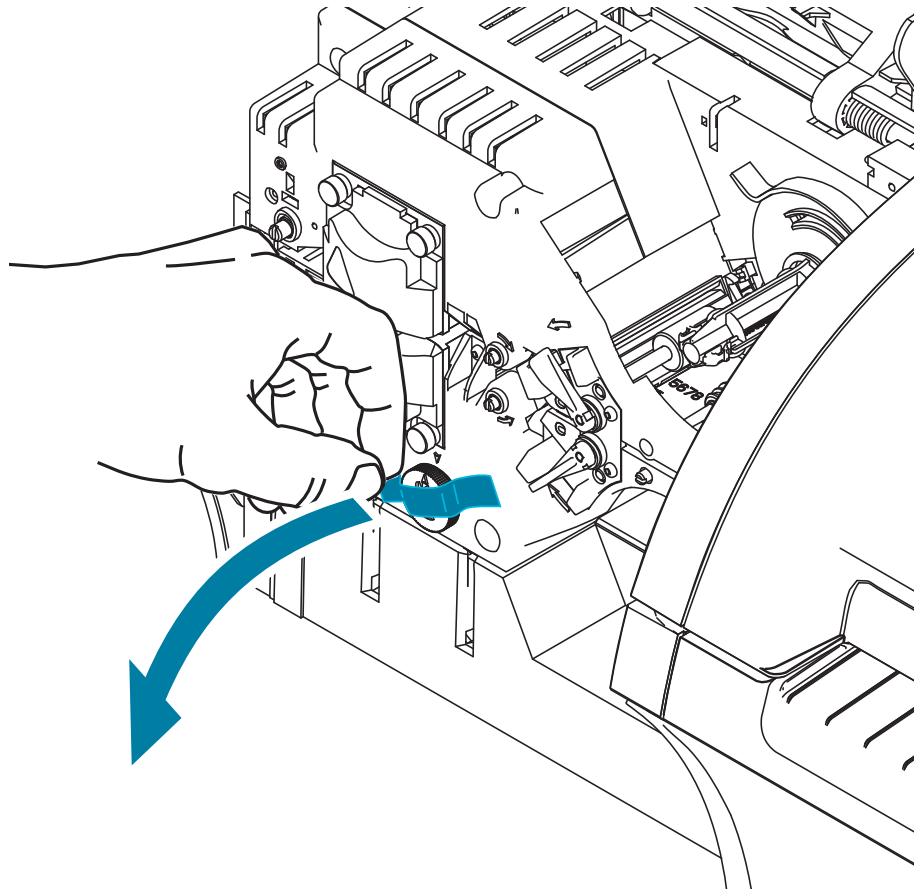
Öffnen Sie dann den Drucker, indem Sie auf die gelbe Freigabetaste drücken, und entfernen Sie das Verpackungsmaterial.



Wenn der Drucker mit dem optionalen Laminator geliefert wurde, entfernen Sie das Verpackungsband vom Laminator, wie in der Abbildung gezeigt.



Öffnen Sie die Laminatorabdeckung, indem Sie wie abgebildet an der linken Seite der Laminatorabdeckung den Streifen nach vorne ziehen und, wie in der nachfolgenden Abbildung zu sehen, das Verpackungsband entfernen.



Einlegen von Karten



Achtung • Biegen Sie die Karten NICHT, und berühren Sie NICHT die zu bedruckende Oberfläche, da dadurch die Druckqualität vermindert wird. Die Kartenoberfläche muss sauber und staubfrei sein. Bewahren Sie die Karten immer in einem geschlossenen Behälter auf. Die Karten sollten idealerweise nicht lange gelagert, sondern möglichst bald bedruckt werden.

Schritt 1. Entfernen Sie die Verpackung von dem Kartenstapel.

Schritt 2. Halten Sie den Kartenstapel aufrecht an den Kanten, sodass Sie die zu bedruckende Oberfläche dabei nicht berühren und er mit der kurzen Kante auf einer glatten Oberfläche (z. B. eines Schreibtischs) aufliegt. Teilen Sie den Stapel gegebenenfalls, wenn Sie ihn nicht vollständig umfassen können.



Schritt 3. Halten Sie den Stapel auf der Oberfläche und kippen ihn dabei in einem Winkel von ca. 45° aus der vertikalen Position nach vorn und nach hinten, sodass alle Karten voneinander getrennt werden.



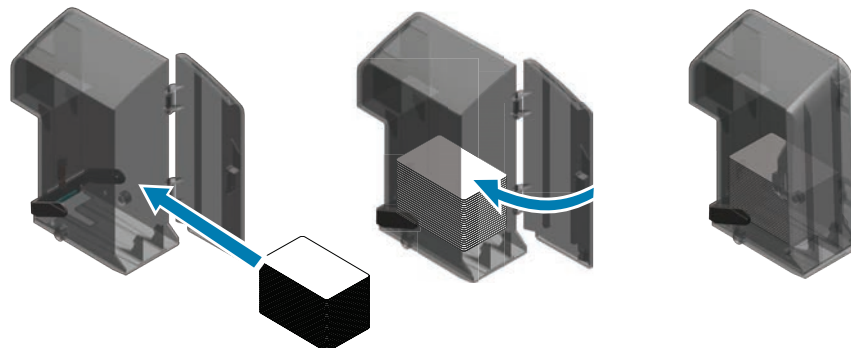
Hinweis • Elektrostatische Aufladungen und der durch den Stanzvorgang verursachte Grat können dazu führen, dass einzelne Karten fest aneinander haften. Diese Karten müssen vor dem Einlegen in das Einzugsfach voneinander getrennt werden, da es andernfalls beim Einziehen oder beim Bedrucken der Karten zu Fehlern kommen kann.

Schritt 4. Bringen Sie den Kartenstapel nun wieder in seine ursprüngliche Quaderform.

Schritt 5. Öffnen Sie die Klappe des Karteneinzugsfachs. Zum Einlegen der Karten muss das Einzugsfach nicht vollständig aus dem Drucker herausgezogen werden.

Schritt 6. Legen Sie die Karten wie in der Abbildung zu sehen in das Karteneinzugsfach: Smartcard-Kontakte, sofern vorhanden, nach oben und zum Gehäuseinneren des Druckers gerichtet; Magnetstreifen, sofern vorhanden, nach unten und hinten gerichtet. Achten Sie darauf, dass die Karten bündig im Einzugsfach liegen.

Schritt 7. Schließen Sie die Klappe des Karteneinzugsfachs.



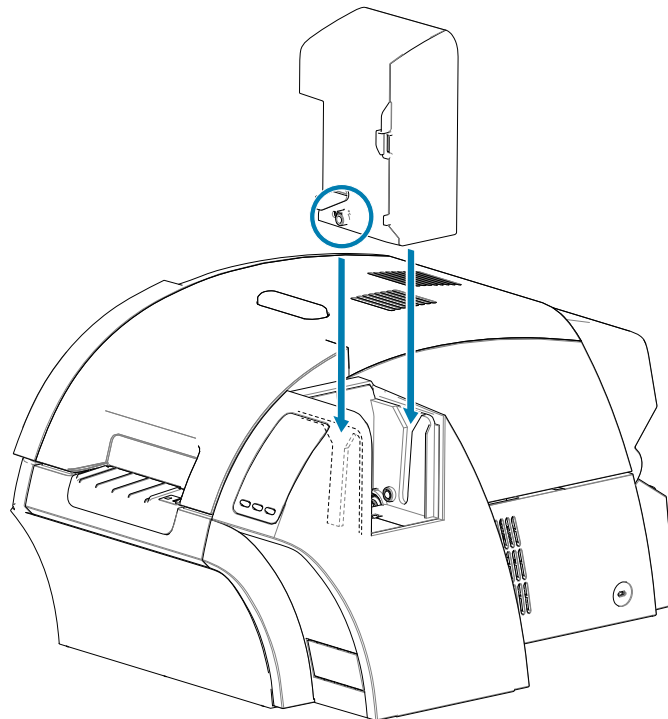
Anbringen der Karteneinzugsfächer

Karteneinzugsfach

Das Karteneinzugsfach wird an der rechten Seite des Druckers angebracht und dient als Haltevorrichtung für die zu bedruckenden Karten.

Schritt 1. Setzen Sie das Karteneinzugsfach ein, indem Sie es so in die Aufnahme schieben, dass die Führungsstifte am Einzugsfach (in der Abbildung unten eingekreist) mit den Führungsschlitzen (Pfeile) ausgerichtet sind.

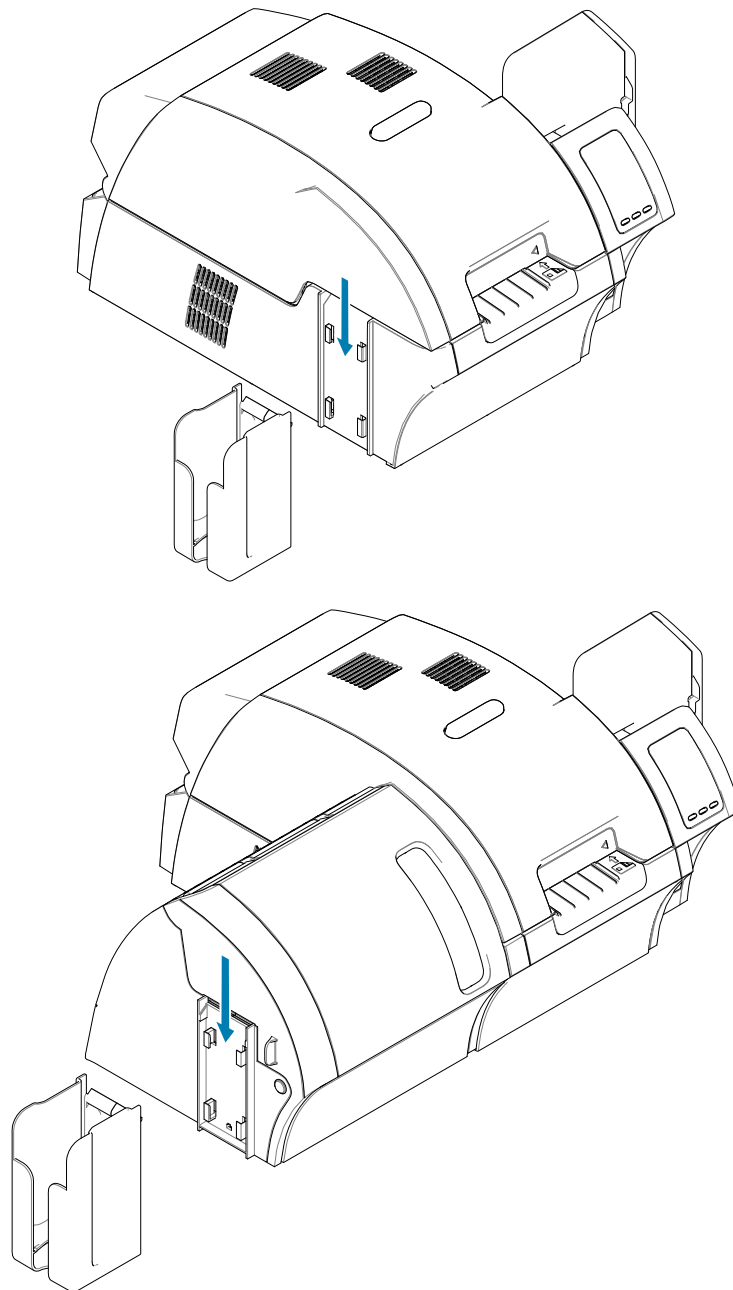
Schritt 2. Stellen Sie sicher, dass das Einzugsfach fest einrastet.



Ausgabefach

Das Ausgabefach wird an der linken Seite des Druckers (oder bei einem Drucker mit Laminator an der linken Seite des Laminators, wie in der Abbildung oben) angebracht; es nimmt die gedruckten Karten auf.

Schritt 1. Bringen Sie das Ausgabefach an, indem Sie das Fach auf dem Drucker bzw. Laminator positionieren und dann mit den entsprechenden Schlitzen am Drucker oder Laminator ausgerichtet nach unten schieben.



Installieren der Software

Die im Lieferumfang des Druckers enthaltene CD enthält die neueste Treibersoftware zum Zeitpunkt des Versands.

Wir empfehlen, die neueste Treibersoftware von der Support-Seite für ZXP Series 9-Geräte unter www.zebra.com/zxp9-info herunterzuladen.

Befolgen Sie zur Installation der Software die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Installation und Konfiguration Ihres Druckers für das gewünschte Netzwerk.

Unterstützte Betriebssysteme

Unterstützte Windows-Treiber unter Microsoft-Betriebssystem ¹	Einer mit einem	Einer mit vielen	Viele mit einem	Viele mit vielen	Druckerpools ²
	1 Drucker - 1 Host	Ein Host - Viele Drucker	Mehrere Hosts (Treiber) - Ein Drucker	Mehrere Hosts (Treiber) - Viele Drucker	
Windows 10 (32 Bit) ³	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows 10 (64 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows 8 (32 Bit) ⁴	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows 8 (64 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Server 2008 (64 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Server 2008 (32 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Server 2012	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Server 2003	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Windows 7 (64 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows 7 (32 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Vista (64 Bit) ⁵	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Vista (32 Bit) ²	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
Windows XP	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein

1. Treiber auf einzelnen Client-PCs installiert
2. Druckerpool-Freigabe nicht unterstützt.
3. Nur Windows 10 Home und Pro (Windows 10 Mobile nicht unterstützt)
4. Keine Unterstützung der Win 8 Metro-Benutzeroberflächen-Drucktreiberumgebung.
5. Service Pack-Unterstützung muss qualifiziert werden.

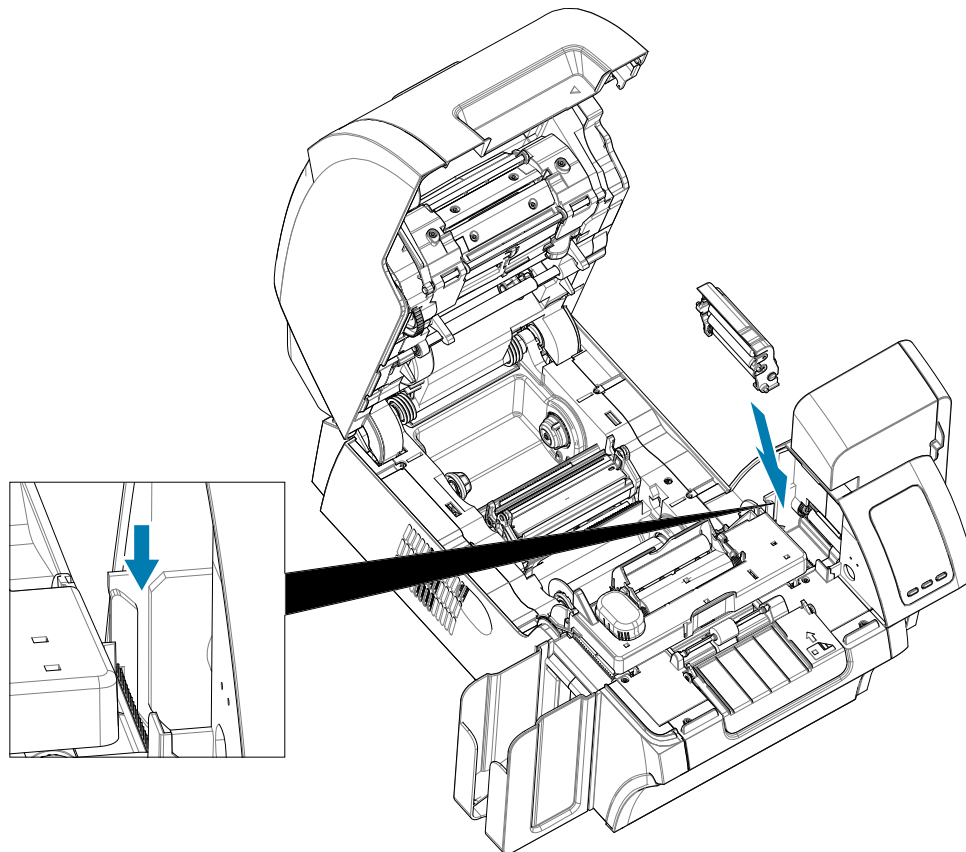
Unterstützte Freigabekombinationen

Windows OS-Server (Treiber-Host)	Windows OS (Treiber-Clients)						Windows XP
	Win 10 (32 Bit)	Win 10 (64 Bit)	Win 8 (32 Bit)	Win 8 (64 Bit)	Win 7 (32 Bit)	Win 7 (64 Bit)	
Server 2012	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Server 2008 (64 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Server 2008 (32 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Server 2003	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein
Windows 10 (64 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Windows 10 (32 Bit)	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein
Windows 8 (64 Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
Windows 8 (32 Bit)	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein
Windows 7 (64 Bit)	Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein
Windows 7 (32 Bit)	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein
Windows XP (Alle Editionen) SP 2 und höher	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein

Einsetzen der Reinigungspatrone

Die Kartenreinigungspatrone (X-Reinigungswalze) reinigt die Karten beim Einzug in den Drucker. Sie besteht aus dem Patronengehäuse und einer Reinigungswalze.

- Schritt 1.** Halten Sie die Reinigungspatrone am Gehäuse, und ziehen Sie die Schutzfolie von der Reinigungswalze ab. Achten Sie darauf, nicht die haftende Oberfläche der Walze zu berühren.
- Schritt 2.** Setzen Sie die Reinigungspatrone wie abgebildet in den Drucker ein, indem Sie sie mit den Führungsstiften in den Führungsschlitzen am Drucker nach unten schieben.



- Schritt 3.** Drücken Sie die Patrone nach unten, bis sie vollständig eingerastet ist.



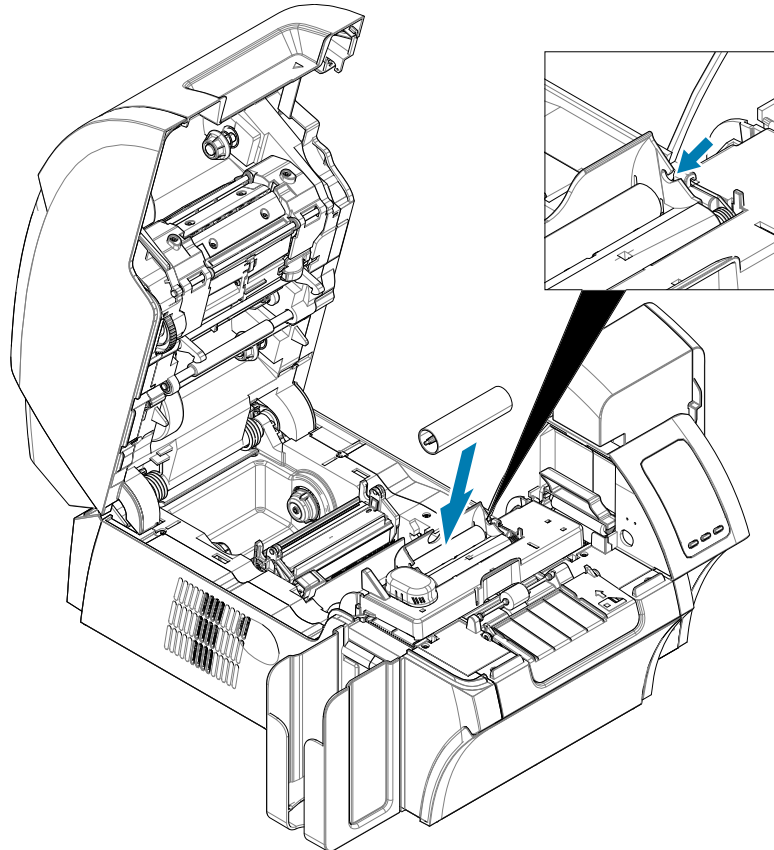
Hinweis • Um eine optimale Druckqualität sicherzustellen, muss die Kartenreinigungspatrone regelmäßig ersetzt werden. Jedem Farbband sind jeweils neue Kartenreinigungswalzen beigelegt. Sie können jedoch auch separat erworben werden. Bevor Sie die Kartenreinigungspatrone oder die Haftreinigungswalze austauschen, reinigen Sie den Drucker (siehe „[Reinigen des Druckers](#)“ auf Seite 60). Informationen zum Austauschen der X-Reinigungswalze finden Sie in „[Auswechseln der Reinigungswalzen](#)“ auf Seite 63.

Einsetzen der Reinigungswalze

Die Reinigungswalze (Y-Reinigungswalze) reinigt die Karten, wenn sie entweder aus dem Einzugsfach oder über den Einzelkarteneinzug in den Drucker gelangen.

Schritt 4. Ziehen Sie die Schutzfolie von der Reinigungswalze ab.

Schritt 5. Setzen Sie die Reinigungspatrone wie abgebildet in den Drucker ein, indem Sie sie in den Aussparungen am Drucker positionieren. Drücken Sie die Reinigungswalze mit der Schutzfolie, sodass Sie die Walze nicht mit Ihren Fingern berühren, in Position, bis sie vollständig einrastet.

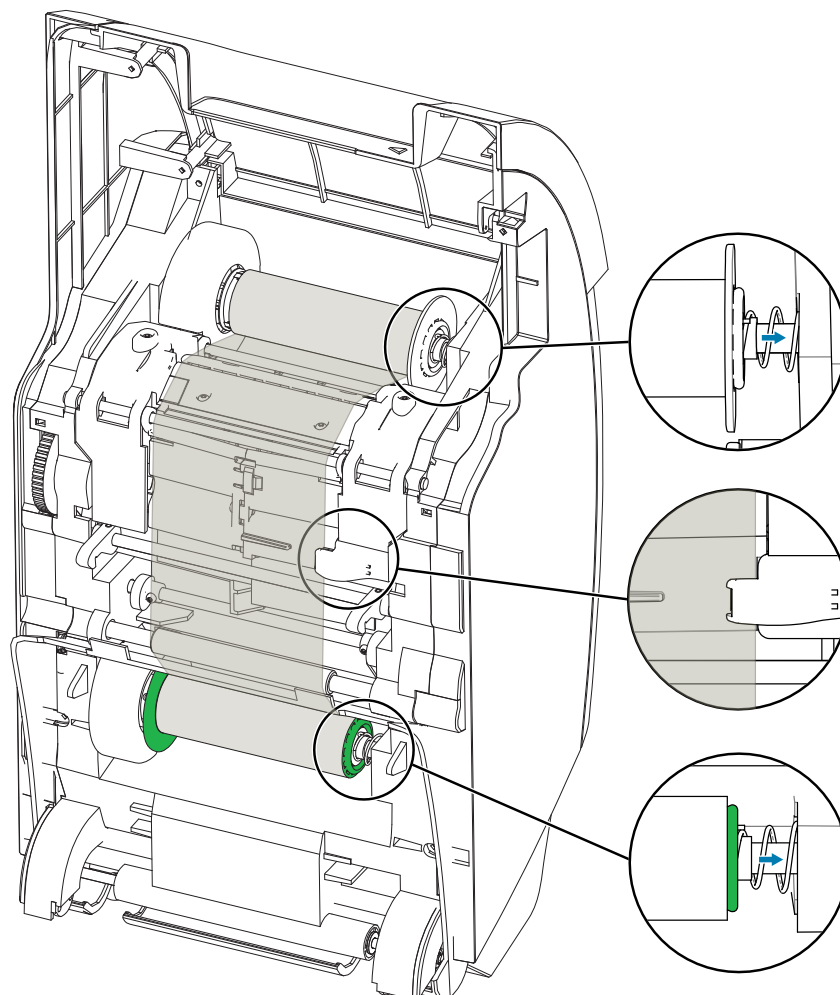


Hinweis • Um eine optimale Druckqualität sicherzustellen, muss die Kartenreinigungspatrone regelmäßig ersetzt werden. Jedem Farbband sind jeweils neue Kartenreinigungswalzen beigelegt. Sie können jedoch auch separat erworben werden. Bevor Sie die Kartenreinigungspatrone oder die Haftreinigungswalze austauschen, reinigen Sie den Drucker (siehe „Reinigen des Druckers“ auf Seite 60). Informationen zum Austauschen der Y-Reinigungswalze finden Sie in „Auswechseln der Reinigungswalzen“ auf Seite 63.

Einsetzen des Transferfilms

Um Druckauflösungen in Fotoqualität zu gewährleisten und Karten randlos zu bedrucken, darf der ZXP Series 9-Drucker nur mit Zebra True Colours® i Series™-Transferfilm verwendet werden.

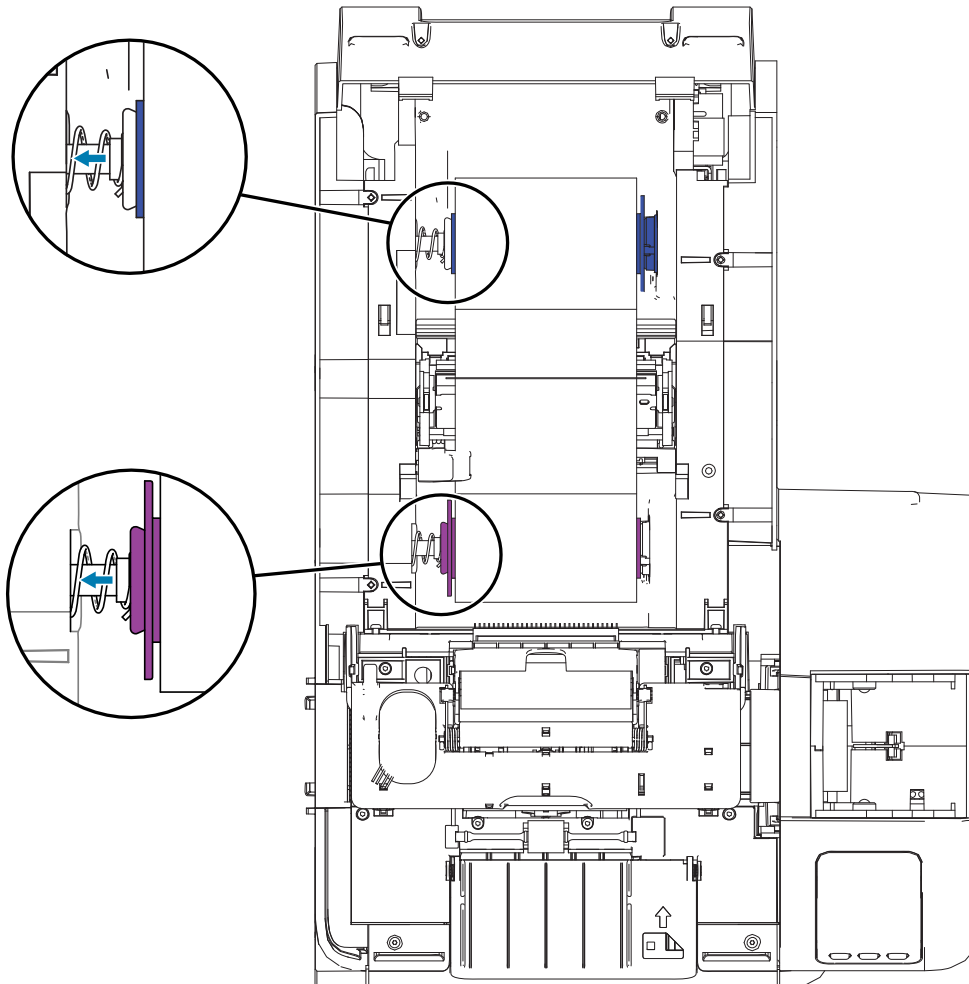
- Schritt 1.** Vergewissern Sie sich zunächst, wo genau sich die Vorratsspindeln und die Aufwickelspindeln für den Transferfilm befinden. Beachten Sie dabei, dass Flanschen und Spindeln farbcodiert sind (weiß auf weiß, grün auf grün).
- Schritt 2.** Wickeln Sie ungefähr 30 cm von der vollen Vorratsspule des Transferfilms ab, und legen Sie dieses Ende zweimal um die leere Aufwickelspule.
- Schritt 3.** Setzen Sie die Vorratsspule des Transferfilms mit der grünen Flanschseite nach links in die Vorratsspindeln ein.
- Schritt 4.** Setzen Sie die leere Aufwickelspule mit der weißen Flanschseite nach rechts in die Aufwickelspindeln ein.
- Schritt 5.** Vergewissern Sie sich, dass die gefederten Spindeln an der rechten Seite fest in den Spulen sitzen.
- Schritt 6.** Achten Sie darauf, dass der Transferfilm unterhalb der Vorratsspule und der Aufwickelspule verläuft.
- Schritt 7.** Führen Sie den Transferfilm unter der Haltelasche entlang.



Einlegen des Druckfarbbands

Der ZXP Series 9-Kartendrucker ist zur Verwendung von Zebra True Colours® i Series™-Farbbändern ausgelegt. Im Lieferumfang eines neuen Farbbands sind Ersatzreinigungswalzen enthalten. Es wird empfohlen, diese bei jedem Farbbandwechsel oder nach dem Druck von 5000 Karten auszutauschen. Informationen zu den empfohlenen Reinigungsintervallen finden Sie in „Reinigen des Druckers“ auf Seite 60 und Auswechselanweisungen finden Sie in „Auswechseln der Reinigungswalzen“ auf Seite 63.

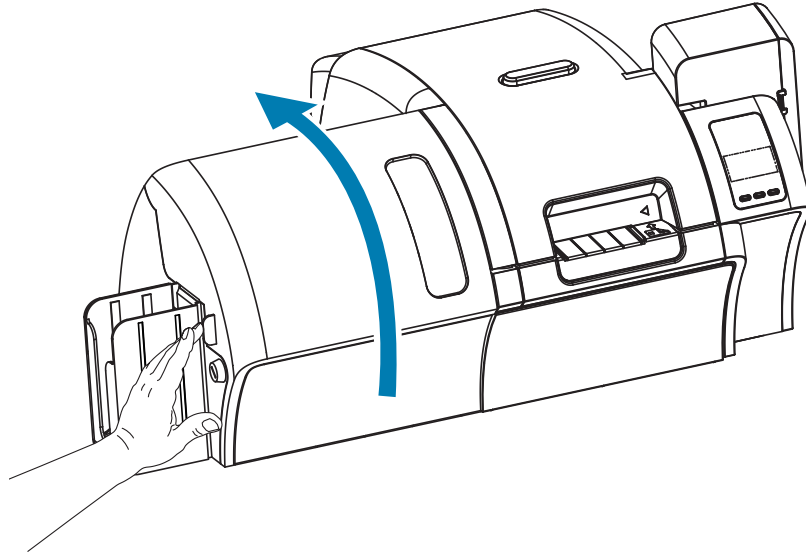
- Schritt 1.** Vergewissern Sie sich zunächst, wo genau sich die Vorratsspindeln und die Aufwickelspindeln für das Farbband befinden. Beachten Sie dabei, dass Flanschen und Spindeln farbcodiert sind (blau auf blau, lila auf lila).
- Schritt 2.** Setzen Sie die Vorratsspule des Farbbands mit der lila Flanschseite nach links in die Vorratsspindeln ein.
- Schritt 3.** Setzen Sie die leere Aufnahmespule auf die Aufnahmespindel, blaue Flanschseite rechts. Achten Sie dabei darauf, dass die Spulen auf die gefederten Spindeln links passen.
- Schritt 4.** Achten Sie darauf, dass das Farbband unterhalb der Vorratsspule und der Aufwickelspule verläuft.



Austauschen der Laminierfolien

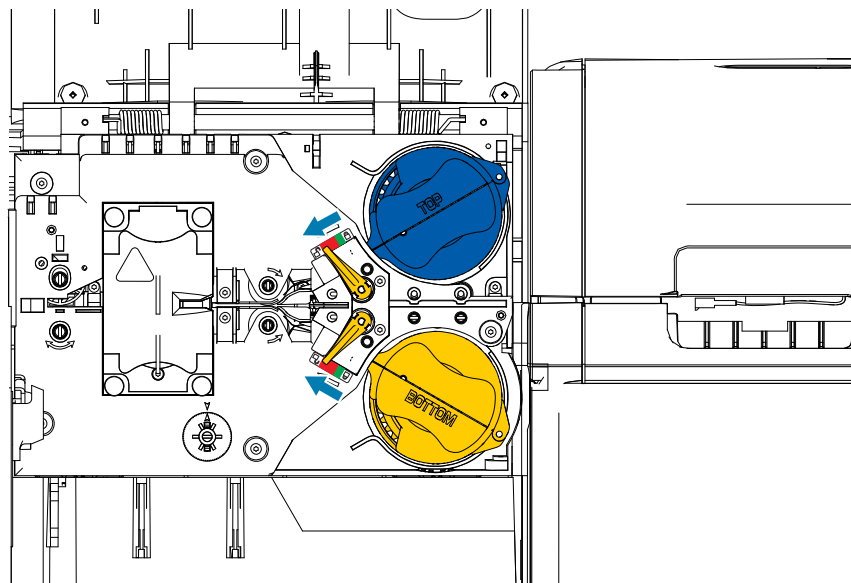
Öffnen der Laminatorabdeckung

Schritt 1. Fassen Sie die Abdeckung an der Seite, ziehen Sie sie nach vorn und heben Sie die Abdeckung an in die gehobene Position.

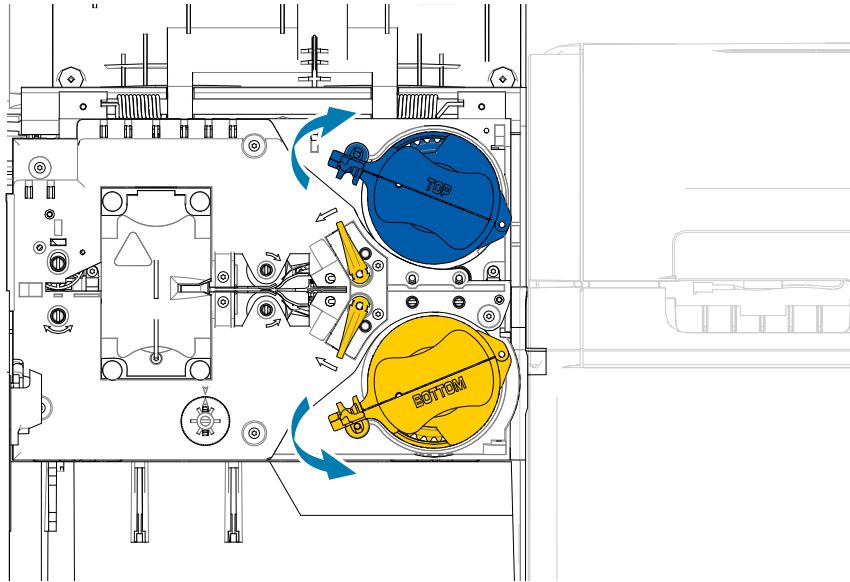


Entfernen der Laminatkassette(n)

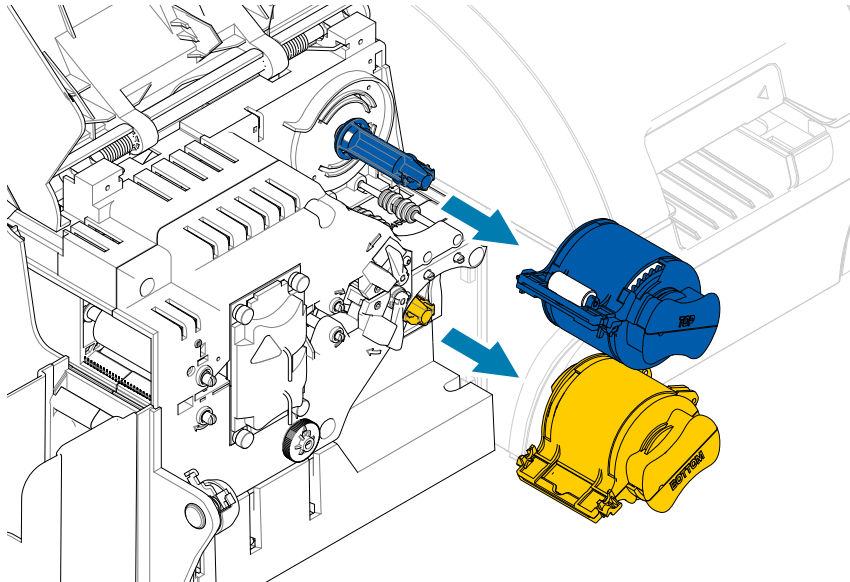
Schritt 1. Entriegeln Sie die Laminatkassette durch Bewegen des Feststellhebels in die in der Abbildung unten dargestellte Richtung.



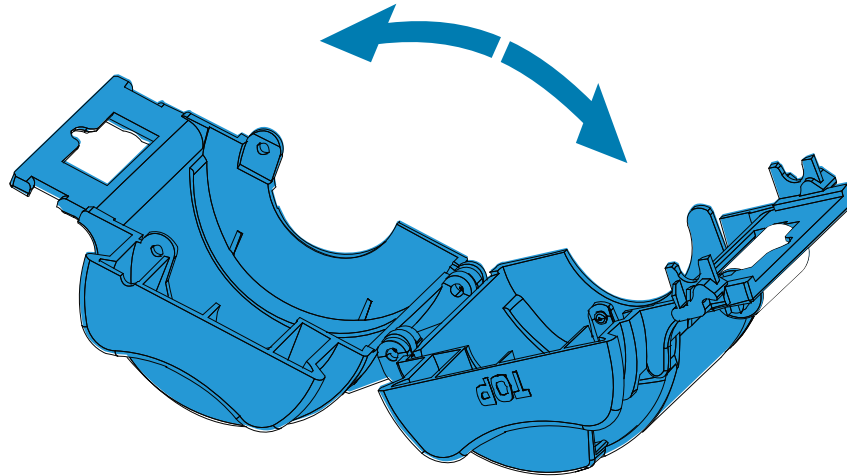
Schritt 2. Drehen Sie jede Kassette jeweils bis zum Anschlag in die in der Abbildung dargestellte Richtung.



Schritt 3. Entfernen Sie die Kassetten, indem Sie sie gerade aus der Spindel herausziehen.



Schritt 4. Öffnen Sie die Kassetten, indem Sie die zwei Hälften am Scharnier trennen, greifen Sie hierzu die beiden Hälften fest und ziehen sie auseinander. **Verwenden Sie dabei KEINE Werkzeuge.**



Schritt 5. Wenn die Kassette einen leeren Rollenkern enthält, entfernen Sie diesen.

Einlegen der Laminatkassette(n)



Hinweis • Die Laminatwalzen passen entweder in die obere (blau) oder die untere (gelb) Laminatkassette.

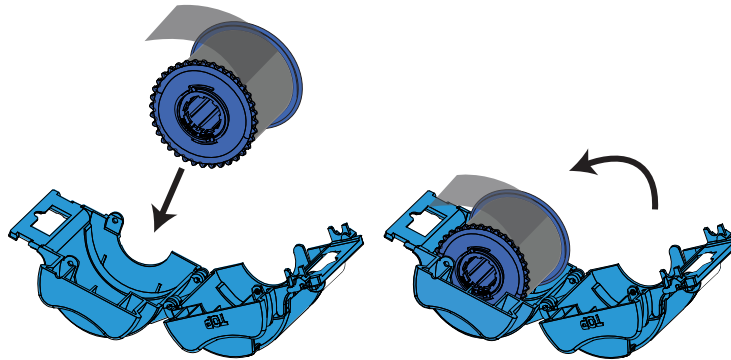


Hinweis • Die untere Laminatkassette (gelb) wird nur in beidseitigen Laminatoren verwendet.



Wichtiger Hinweis • Der verzahnte Flansch an der Laminatspule ist abnehmbar, entfernen Sie diesen jedoch nicht. Sollte er sich lösen, drücken Sie ihn wieder fest auf das Ende der Spule.

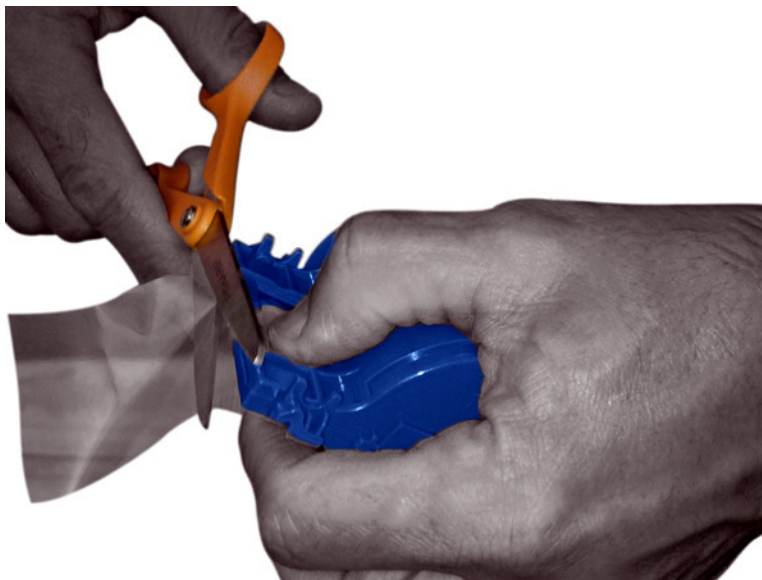
Schritt 1. Entnehmen Sie eine neue Laminatwalze aus der Verpackung und setzen Sie sie in die obere Laminatkassette ein, beachten Sie die Ausrichtung der Laminatspule im Verhältnis zur Laminatkassette, wie in der Abbildung unten gezeigt.



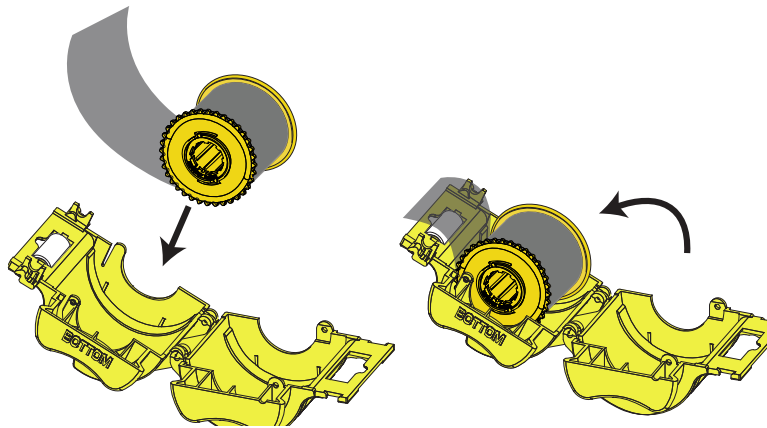
Schritt 2. Ziehen Sie die Laminierfolie ca. 3–5 cm über die Öffnung der Kassette heraus.

Schritt 3. Schließen Sie die Kassette, drücken Sie hierzu die zwei Hälften der Kassette zusammen, bis diese hörbar einrasten.

Schritt 4. Schneiden Sie die Laminierfolie mit einer Schere möglichst rechtwinklig ab. Halten Sie dabei die Schere in einer Hand und die Kassette mit der anderen Hand fest. Drücken Sie die Laminierfolie fest gegen die weiße Rolle, damit die Folie beim Schneiden nicht verrutscht.



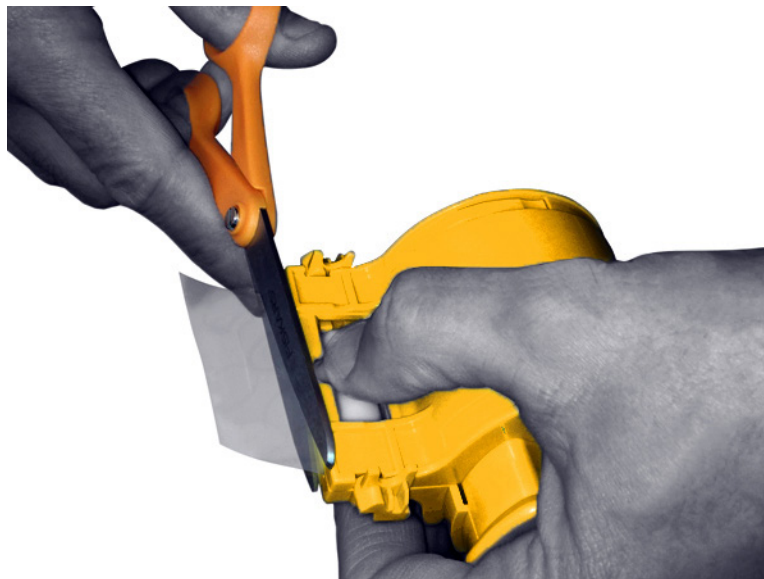
Schritt 5. Entnehmen Sie eine zweite neue Laminatrolle aus der Verpackung und setzen Sie sie in die untere Laminatkassette ein, beachten Sie die Ausrichtung der Laminatspule im Verhältnis zur Laminatkassette, wie in der Abbildung unten gezeigt.



Schritt 6. Ziehen Sie die Laminierfolie ca. 3–5 cm über die Öffnung der Kassette heraus.

Schritt 7. Schließen Sie die Kassette, drücken Sie hierzu die zwei Hälften der Kassette zusammen, bis diese hörbar einrasten.

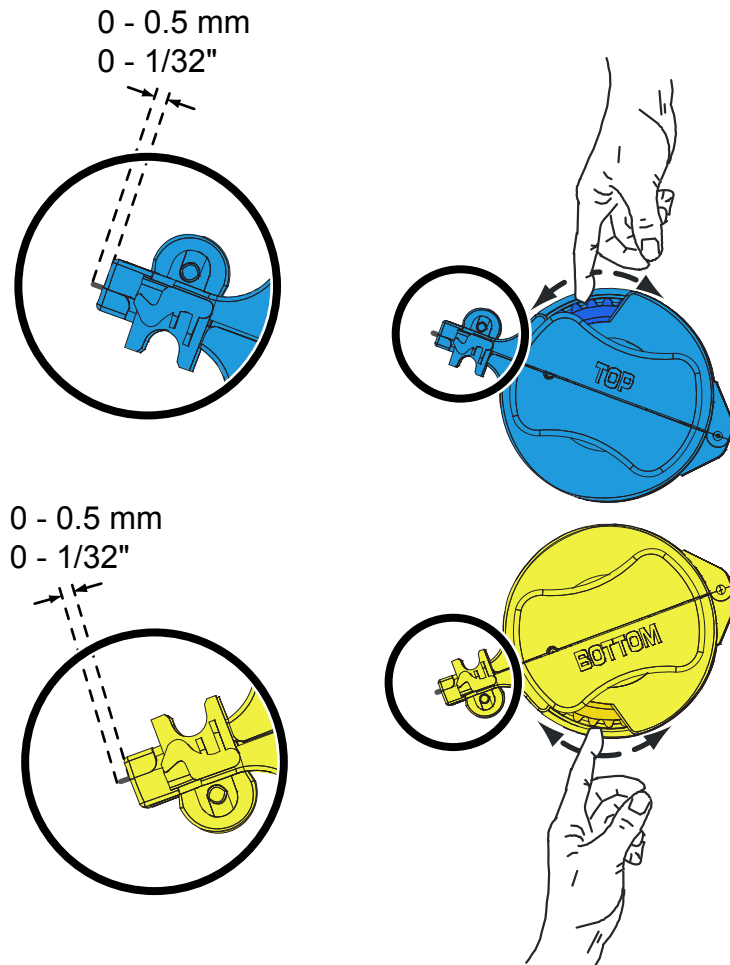
Schritt 8. Schneiden Sie die Laminierfolie mit einer Schere möglichst rechtwinklig ab. Halten Sie dabei die Schere in einer Hand und die Kassette mit der anderen Hand fest. Drücken Sie die Laminierfolie fest gegen die weiße Rolle, damit die Folie beim Schneiden nicht verrutscht.



Schritt 9. Drehen Sie den Kern so, dass keine Laminierfolie übersteht. Hören Sie auf zu drehen, wenn das Ende der Laminierfolie mit dem Rand der Kassettenöffnung abschließt (siehe Abbildung).

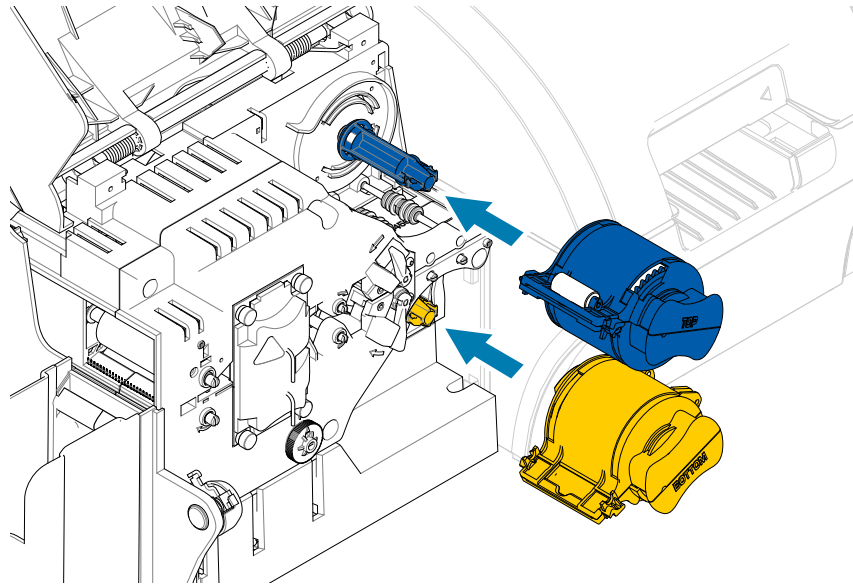


Wichtiger Hinweis • Achten Sie vor jedem Drücken des Feststellhebels und jedem Entnehmen der Kassette darauf, dass keine Laminierfolie übersteht.

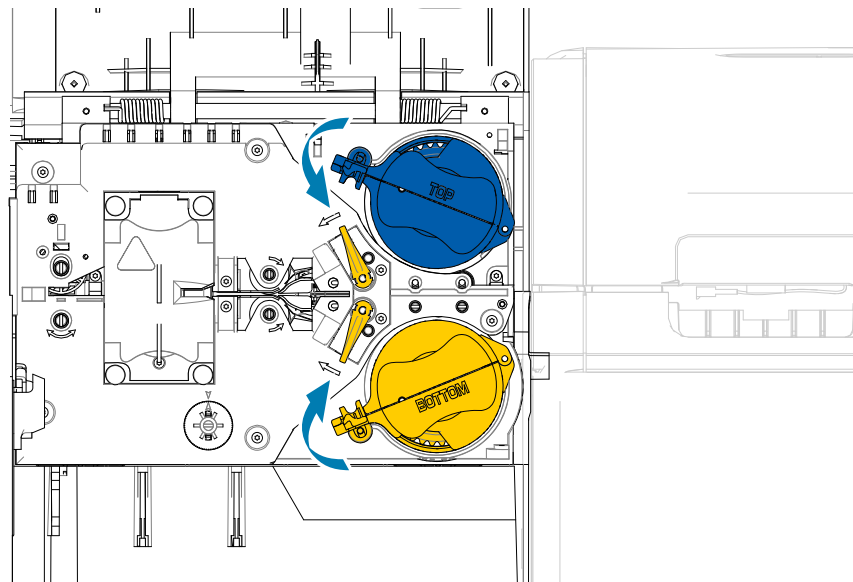


Einsetzen der Laminatkassette

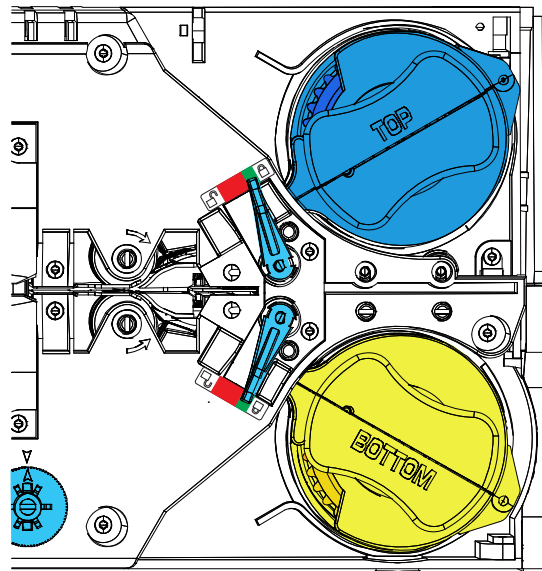
Schritt 1. Schieben Sie die Kassette auf die Spindel.



Schritt 2. Drehen Sie jede Kassette in die in der Abbildung unten dargestellte Richtung.



Schritt 3. Drehen Sie die Kassette weiter, bis sie den Verriegelungsmechanismus auslöst, sich der Verriegelungshebel nach links bewegt und schließlich in der verriegelten Position (grün) einrastet.



Verwenden von zugeschnittener Laminierfolie



Hinweis • Da Laminierfolie in Teilbreite nur für die Rückseite (d. h. die untere Seite) von Karten verwendet wird, bezieht sich dieser Abschnitt nur auf Laminatoren mit beidseitiger Laminierfunktion.

Laminierfolien sind in drei verschiedenen Breiten erhältlich:

- Vollabdeckende Laminierfolie ist 51 mm (2 Zoll) breit. Vollabdeckende Laminierfolie wird auf der Vorderseite (d. h. obere Seite) oder Rückseite (d. h. untere Seite) der Karte verwendet.
- „Teilbreite“ Laminierfolie ist in einer Breite von 33 mm (1,33 Zoll) erhältlich (für Karten mit Magnetstreifen).



Volle Breite

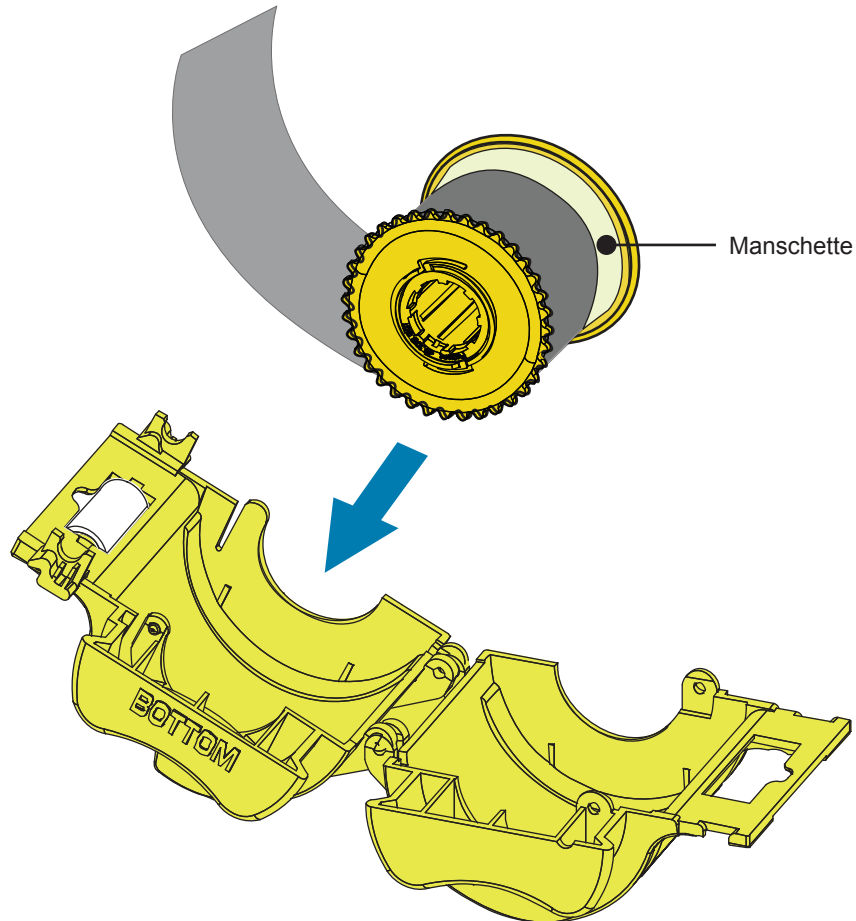


Magnetstreifen

Schritt 1. Entfernen Sie die untere Laminatkassette.

Schritt 2. Öffnen Sie die Kassette, und entfernen Sie eventuell vorhandene Laminierfolie.

Schritt 3. Legen Sie die zugeschnittene Laminierfolie in die Kassette ein. Beachten Sie, dass die Manschette am Ende der Laminierfolienspule gegenüber dem verzahnten Flansch sitzen muss und die Laminierfolie in Position hält.



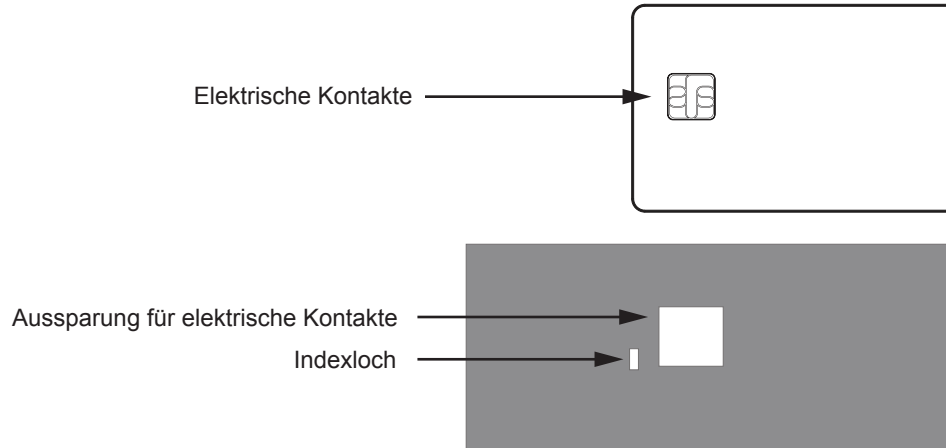
Schritt 4. Schneiden Sie die Laminierfolie ab.

Schritt 5. Drehen Sie den Kern, um den richtigen Laminierfolienüberstand einzustellen, d. h. wenn das Ende der Laminierfolie mit der Kante der Kassette übereinstimmt.

Schritt 6. Setzen Sie die Kassette ein.

Laminieren von Kontakt-Smartcards

Die Folienstücke der Laminierfolie für die Oberseite der Kontakt-Smartcard weisen immer ein Indexloch und einen rechteckigen Ausschnitt auf, damit die elektrischen Kontakte der Karte ausgespart werden.

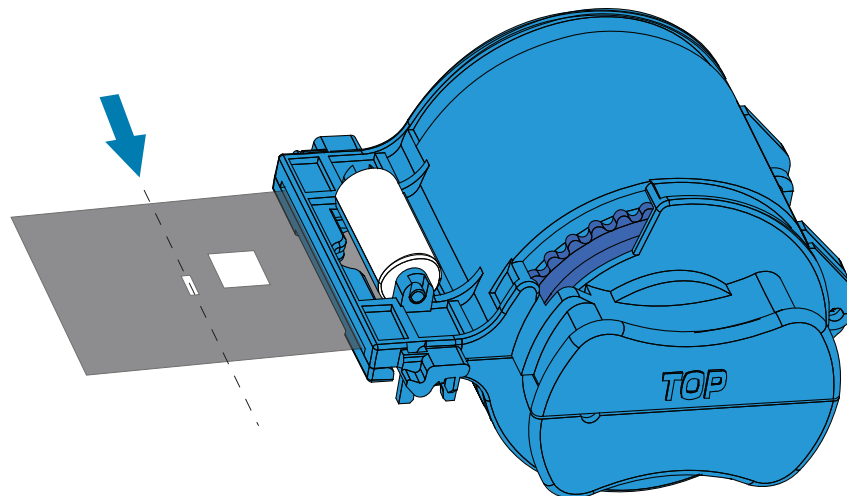


Schritt 1. Entfernen Sie die obere Laminatkassette.

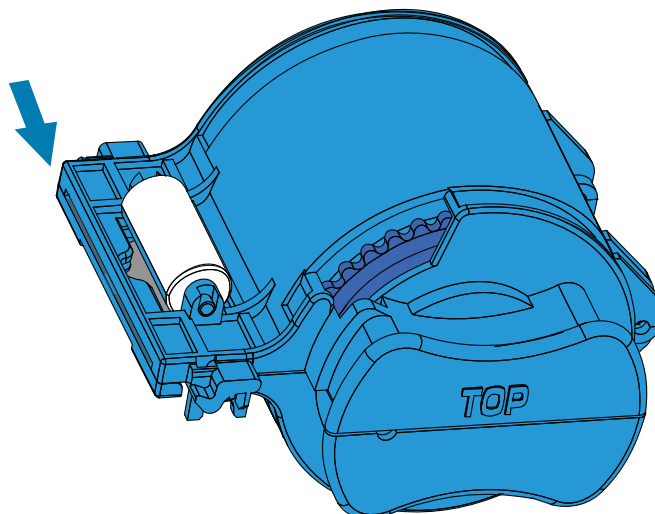
Schritt 2. Öffnen Sie die Kassette, und entfernen Sie eventuell vorhandene Laminierfolie.

Schritt 3. Legen Sie die Laminierfolie für Smartcards in die Kassette ein.

Schritt 4. Schneiden Sie die Folie so ab, dass das Indexloch geteilt wird (vgl. Abbildung).



Schritt 5. Drehen Sie den Kern so, dass keine Laminierfolie übersteht. Hören Sie auf zu drehen, wenn das Ende der Laminierfolie (nicht die Kante des Indexlochs) mit dem Rand der Kassettenöffnung abschließt.



Schritt 6. Setzen Sie die Kassette ein (siehe „Einsetzen der Laminatkassette“ auf Seite 26).


Verpackung für den Transport

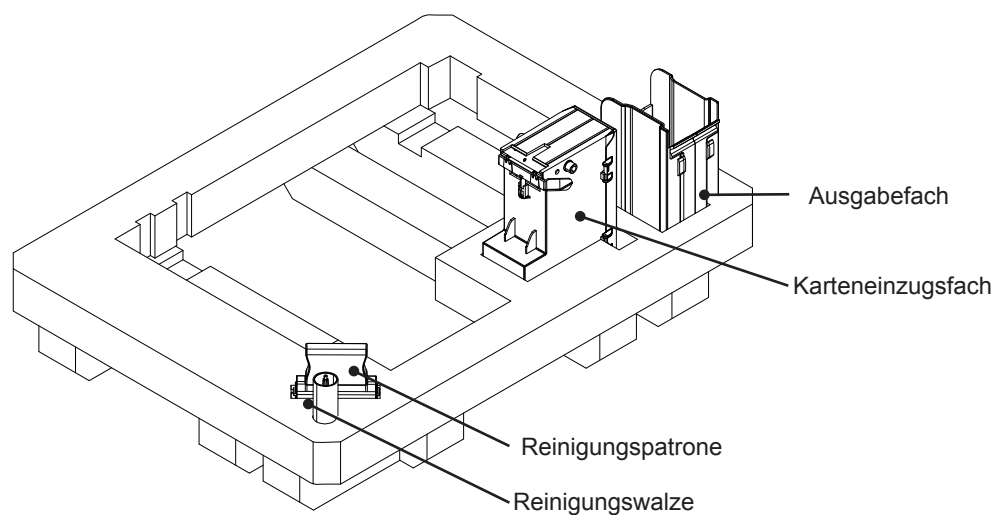
Wenn Sie den Drucker transportieren möchten, sollten Sie die Originalverpackung und das Originalversandmaterial verwenden, damit der Drucker während des Transports nicht beschädigt wird.

Falls das Original-Verpackungsmaterial nicht mehr verfügbar ist, können Sie bei Zebra Ersatz bestellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Support-Seite für ZXP Series 9 unter www.zebra.com/zxp9-info.

Drucker

Hinweis • Je nach Transportart und Zustand des Druckers müssen die folgenden Schritte ausgeführt werden.

- Schritt 1.** Der Drucker muss am Netzschalter ausgeschaltet sein ().
- Schritt 2.** Trennen Sie das Stromkabel von der Steckdose und dann von der Rückseite des Druckers.
- Schritt 3.** Trennen Sie das USB-Kabel vom Hostcomputer und dann von der Rückseite des Druckers bzw. trennen Sie das Ethernet-Kabel vom Netzwerk und dann von der Rückseite des Druckers.
- Schritt 4.** Entfernen Sie jegliche Karten aus den Einzugs- und Ausgabefächern, legen Sie die Fächer in die Schaumstoffeinlagen.
- Schritt 5.** Öffnen Sie die Druckerabdeckung.
- Schritt 6.** Entnehmen Sie das Farbband und den Transferfilm (falls Sie diese aufheben und zu einem späteren Zeitpunkt wiederverwenden möchten, sollten Sie sie in einer Plastikhülle aufbewahren).
- Schritt 7.** Entfernen Sie die Kartenreinigungspatrone und die Kartenreinigungswalze, und legen Sie sie in den Schaumstoffeinsatz.
- Schritt 8.** Schließen Sie die Druckerabdeckung.



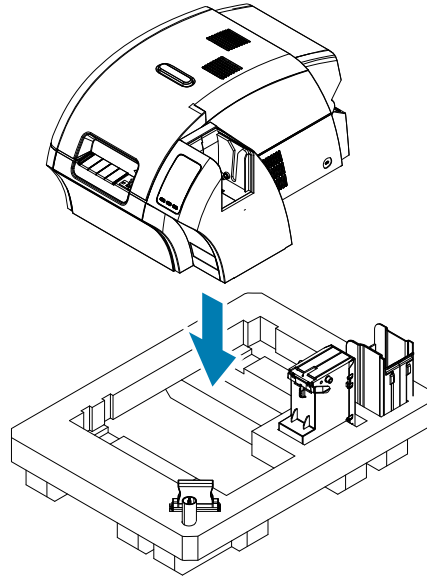
Schritt 9. Verpacken Sie den Drucker in seiner Schutzhülle.

Schritt 10. Legen Sie den unteren Schaumstoffschutz mit den Zubehörteilen in den Versandkarton.

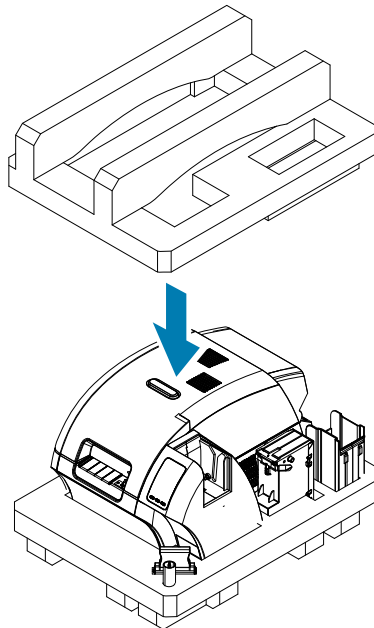


Achtung • Das Gewicht des Druckers beträgt ungefähr 12,5 kg. Es sind eventuell zwei Personen erforderlich, um den Drucker anzuheben.

Schritt 11. Platzieren Sie den Drucker vorsichtig in die Aussparung im unteren Schaumstoffeinsatz (zur Veranschaulichung außerhalb des Kartons abgebildet).



Schritt 12. Legen Sie den oberen Schaumstoffeinsatz auf den Drucker, und drücken Sie ihn vorsichtig so nach unten, dass er den Drucker fest umschließt. Die Oberseite des oberen Schaumstoffeinsatzes muss mit dem oberen Rand des Versandkartons bündig abschließen.

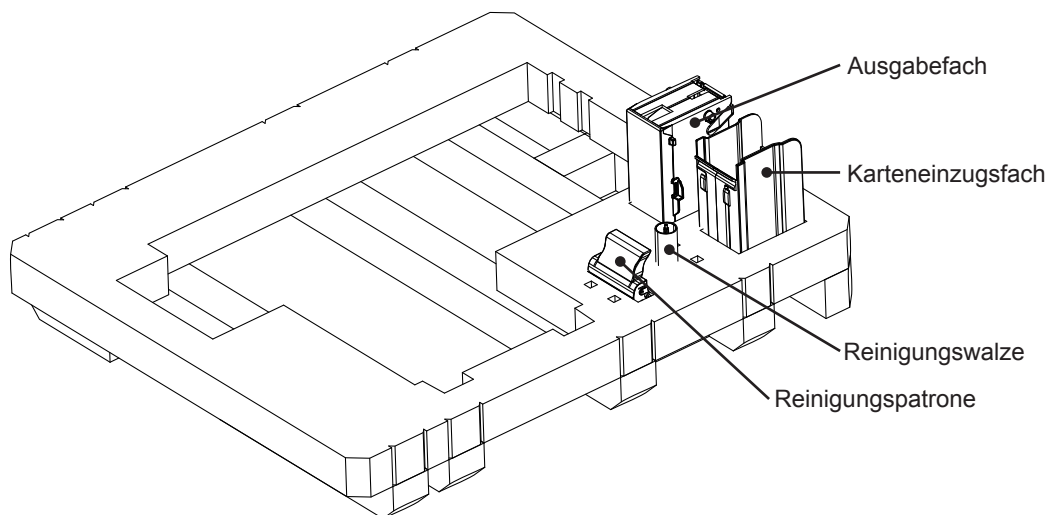


Schritt 13. Rollen Sie das Stromkabel und das USB-Kabel auf, und legen Sie beide in die Aussparung im oberen Schaumstoffeinsatz.

Schritt 14. Verschließen Sie den Versandkarton fest mit Klebeband.

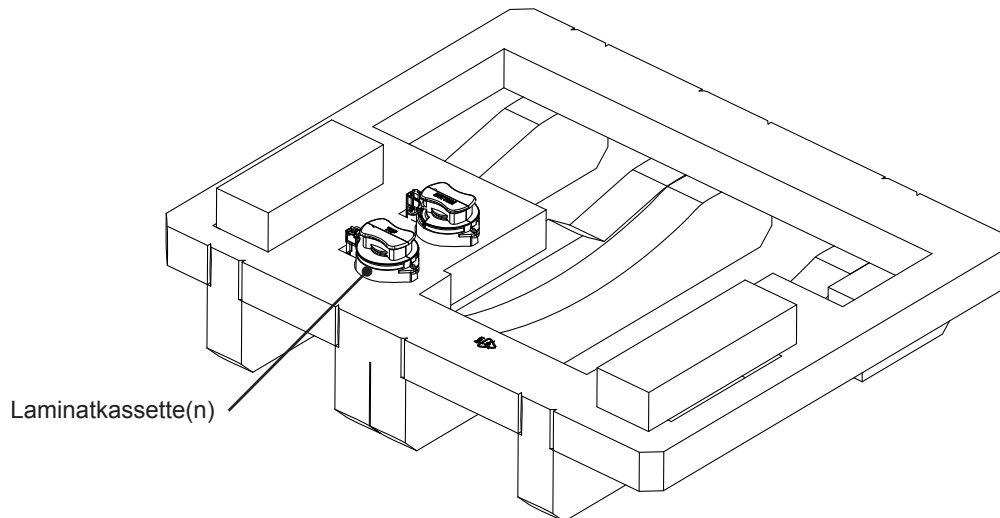
Drucker mit Laminator

- Schritt 1.** Der Drucker muss am Netzschalters ausgeschaltet sein (\bigcirc).
- Schritt 2.** Trennen Sie das Stromkabel von der Steckdose und dann von der Rückseite des Druckers.
- Schritt 3.** Trennen Sie das USB-Kabel vom Hostcomputer und dann von der Rückseite des Druckers bzw. trennen Sie das Ethernet-Kabel vom Netzwerk und dann von der Rückseite des Druckers.
- Schritt 4.** Entfernen Sie jegliche Karten aus den Einzugs- und Ausgabefächern, legen Sie die Fächer in den unteren Schaumstoffeinsatz.
- Schritt 5.** Öffnen Sie die Druckerabdeckung.
- Schritt 6.** Entnehmen Sie das Farbband und den Transferfilm (falls Sie diese aufheben und zu einem späteren Zeitpunkt wiederverwenden möchten, sollten Sie sie in einer Plastikhülle aufbewahren).
- Schritt 7.** Entfernen Sie die Kartenreinigungspatrone und die Kartenreinigungswalze, und legen Sie sie in den Schaumstoffeinsatz.
- Schritt 8.** Schließen Sie die Druckerabdeckung.



- Schritt 9.** Öffnen Sie die Laminatorabdeckung.
- Schritt 10.** Legen Sie den unteren Schaumstoffschutz mit den Zubehörteilen in den Versandkarton.

Schritt 11. Entnehmen Sie die Laminatkassette(n) (nicht verwendete Laminatfolien können in den Kassetten verbleiben), und legen Sie die Kassette(n) so in den Karton, dass sie in die Aussparungen in der Unterseite des oberen Schaumstoffeinsatzes passen.



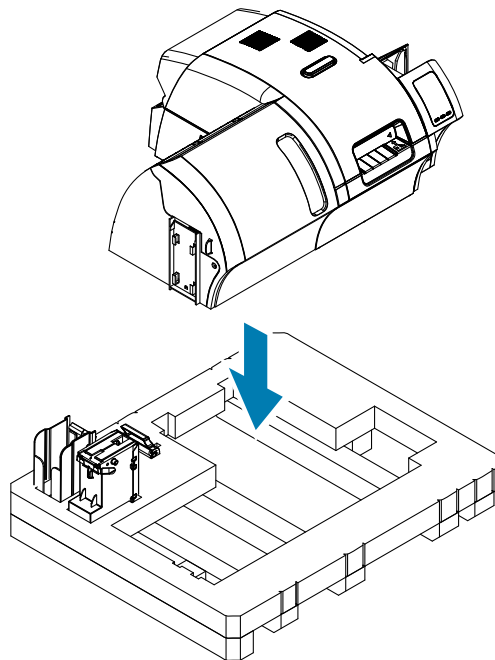
Schritt 12. Schließen Sie die Laminatorabdeckung.

Schritt 13. Verpacken Sie das Gerät in seiner Schutzhülle.

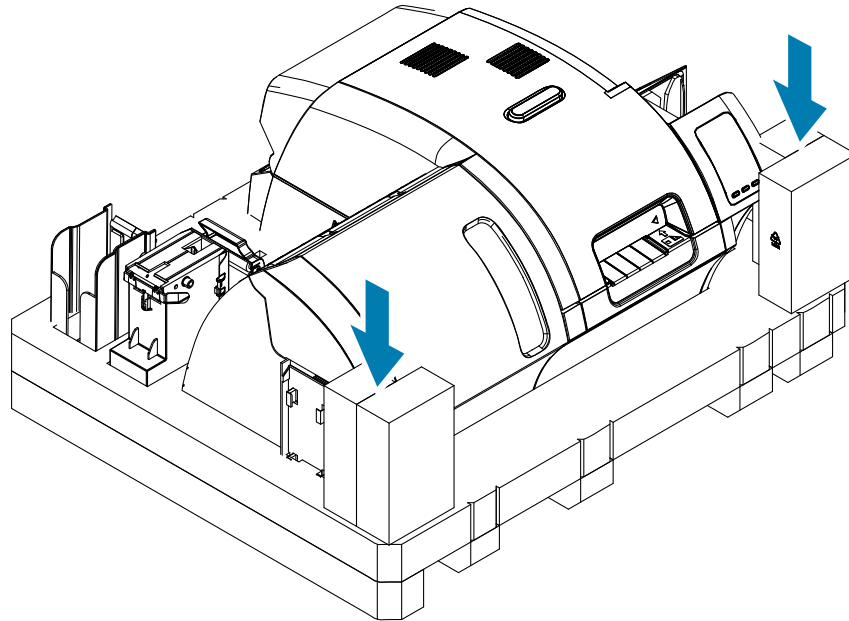


Achtung • Das Gewicht des Druckers beträgt ungefähr 20 kg. Senken Sie ihn daher zu zweit in den Verpackungskarton.

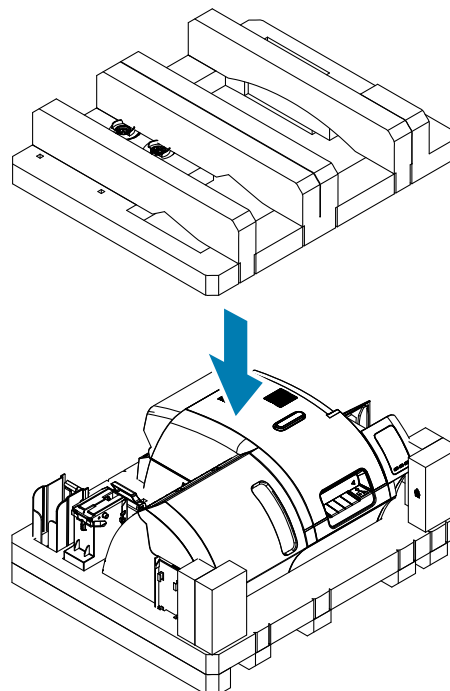
Schritt 14. Halten Sie das Gerät zu zweit, und platzieren Sie es vorsichtig in die Aussparung im unteren Schaumstoffeinsatz.



Schritt 15. Platzieren Sie die beiden Ecken des Geräts auf die rechte und linke vordere Ecke des unteren Schaumstoffeinsatzes.



Schritt 16. Legen Sie den oberen Schaumstoffeinsatz auf das Gerät, und drücken Sie ihn vorsichtig so nach unten, dass er das Gerät fest umschließt. Die Oberseite des oberen Schaumstoffeinsatzes muss mit dem oberen Rand des Kartons bündig abschließen.



Schritt 17. Rollen Sie das Stromkabel und das USB-Kabel auf, und legen Sie beide in die Aussparung im oberen Schaumstoffeinsatz.

Schritt 18. Schließen Sie den Versandkarton.

Schritt 19. Verschließen Sie den Versandkarton fest mit Klebeband.

Einführung

Beim Drucken mit dem ZXP Series 9-Kartendrucker gehen Sie ähnlich vor wie beim Drucken mit jedem anderen Drucker in einer Windows-Umgebung.

- Der Drucker wird entweder mit einem Hostcomputer (über USB) oder einem Netzwerk (über Ethernet) verbunden.
- Der Drucker wird entweder vom Betriebssystem oder einer geeigneten Softwareanwendung ausgewählt.
- Die Druckereigenschaften werden über den Druckertreiber festgelegt (die Standardwerte ab Werk sind jedoch für die meisten Anwendungen geeignet).

Druckeinstellungen

Im Bedienfenster des Druckers „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) können Sie Einstellungen festlegen, z. B. welche Farbbandbereiche zum Drucken von Abbildungen auf der Karte verwendet werden, welcher Kartentyp verwendet wird, von wo die Karte zugeführt (über das Karteneinzugsfach oder den Einzelkarteneinzug) und wo sie ausgegeben wird. Hier werden außerdem Anpassungen der Farben und Schwarzbandqualität vorgenommen.

Die Druckeinstellungen weisen folgende Registerkarten auf:

- Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung)
- Registerkarte „Encoding“ (Codierung)
- Registerkarte „Black Panel (K) Optimization“ (Optimierung des Schwarzabschnitts)
- Registerkarte „Color (YMC) Optimization“ (YMC-Farboptimierung)
- Registerkarte „About“ (Info)

Über die Schaltfläche **Restore Defaults** (Standardwerte wiederherstellen) können Sie die Werkseinstellungen für den Druck wiederherstellen.

Mit der Schaltfläche **OK** werden die Einstellungen übernommen und das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) geschlossen.

Die Schaltfläche **Abbrechen** schließt das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen), ohne die vorgenommenen Änderungen zu übernehmen.

Über die Schaltfläche **Apply** (Übernehmen) erfolgen die Änderungen bzw. werden diese übernommen. Das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) bleibt geöffnet.

Über die Schaltfläche **Help** (Hilfe) können Sie die Hilfethemen anzeigen.

So öffnen Sie das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen):

- Windows 7: Wählen Sie „Start > Devices and Printers“ (Start > Geräte und Drucker), klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.
- Windows 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die untere linke Ecke des Bildschirms (oder drücken Sie Windows+I), und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü „Control Panel“ (Systemsteuerung) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im Kontextmenü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.
- Windows 10: Wählen Sie „Start“ und dann „Settings > Devices“ (Einstellungen > Geräte) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

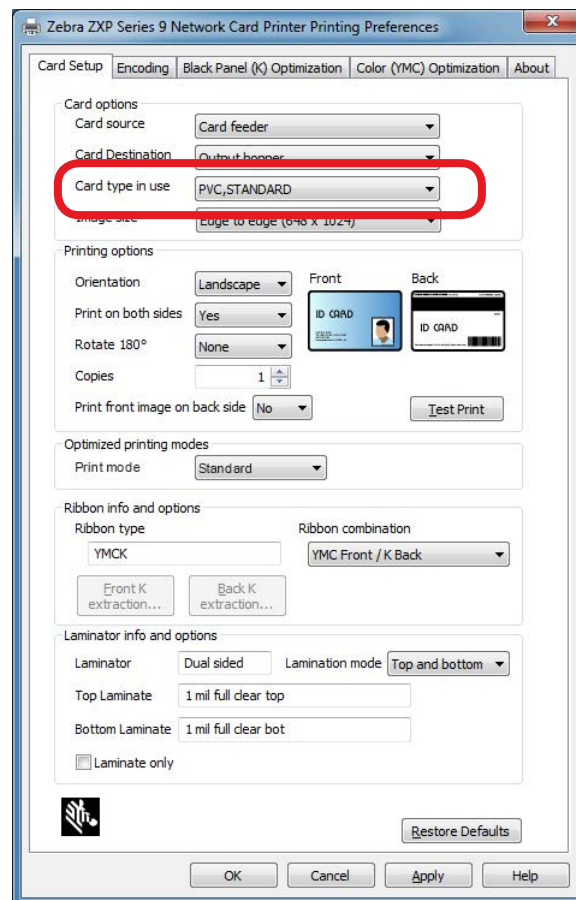
Auswahl des Kartentyps

In den Druckereinstellungen können Sie den verwendeten Kartentyp festlegen. Anhand Ihrer Auswahl passt der Drucker verschiedene Einstellungen für eine optimale Druckqualität an.

Schritt 1. Öffnen Sie das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckereinstellungen) („Druckereinstellungen“ auf Seite 38).

Schritt 2. Klicken Sie auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) in das Dropdown-Menü **Card type in use** (Verwendeter Kartentyp), und wählen Sie die zutreffende Karte aus (unten eingekreist). Folgende Kartentypen werden unterstützt:

- PVC, Standard
- PVC, Mag Stripe (Magnetstreifen)
- PVC, Contactless SC (kontaktlose Smartcard)
- PVC, Contact SC (Kontakt-Smartcard)
- Composite, Standard (zusammengesetzt)
- Composite, Mag Stripe (zusammengesetzt mit Magnetstreifen)



Wenn der gewünschte Kartentyp nicht im Dropdown-Menü aufgeführt ist, wählen Sie „Custom“ (Benutzerdefiniert), und füllen Sie das Popup-Menü „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen) aus. Weitere Informationen finden Sie in „[Festlegen benutzerdefinierter Kartenspezifikationen](#)“ auf Seite 103.

Wenn Sie Fragen zum Festlegen der Einstellungen für benutzerdefinierte Karten haben, wenden Sie sich telefonisch an den Zebra-Kartentestservice unter +1 866-569-9086 (gebührenfrei) oder senden Sie eine E-Mail an cardtestingservice@zebra.com.

Schritt 3. Klicken Sie auf **Apply** (Übernehmen) und dann auf **OK**.

Auswahl des Farbbands

Es stehen zahlreiche Farbbänder zur Verwendung im ZXP Series 9-Kartendrucker zur Verfügung.

Das YMC-Farbband beispielsweise druckt Gelb (Y, yellow), Magenta (M) und Cyan (C) auf der Vorder- und Rückseite (sofern der Drucker beidseitig druckt). Das YMCK-Farbband druckt Gelb (yellow), Magenta und Cyan auf der Kartenvorderseite und Schwarz auf der Kartenrückseite (sofern der Drucker beidseitig druckt).

Das YMCKI-Farbband ist zum Drucken von Karten mit Magnetstreifen bestimmt. Es druckt Gelb (yellow), Magenta und Cyan auf der Kartenvorderseite und Schwarz auf der unteren Hälfte der Kartenrückseite, sodass der Magnetstreifen unbedruckt bleibt.

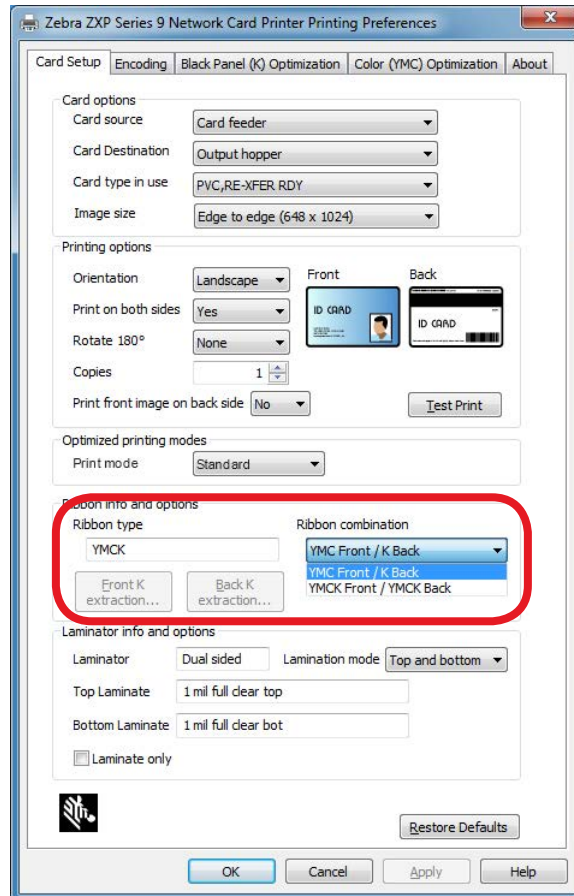
Das YMCUvK-Farbband fügt eine UV-Schicht hinzu, um unsichtbare Bilder (Text oder Grafiken) drucken zu können, die sichtbar werden, wenn sie UV-Licht ausgesetzt werden.

Der Drucker erkennt den eingesetzten Farbbandtyp und zeigt diesen im Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) im Feld **Ribbon type** (Farbbandtyp) an. Daraufhin stehen, wie in der nachfolgenden Abbildung dargestellt, im Dropdown-Menü **Ribbon combinations** (Farbbandkombinationen) die verfügbaren Farbbandkombinationen zur Auswahl. Die Auswahl von entweder „Yes“ (Ja) oder „No“ (Nein) für jeweils doppel- oder einseitigen Druck in der Dropdown-Liste **Print on both sides** (Beide Seiten bedrucken) wirkt sich ebenfalls auf die verfügbaren Farbbandkombinationen aus.

Die nachfolgende Tabelle zeigt die unterstützten Druckfarbbänder und die jeweiligen Kombinationen für ein- und beidseitiges Drucken.

Farbband	Beidseitiger Druck	Farbbandkombinationen
YMCK	Nein	YMCK
	Ja	YMC Vorderseite / K Rückseite YMCK Vorderseite / YMCK Rückseite
YMCKK	Nein	YMCK Vorderseite
	Ja	YMCK Vorderseite / K Rückseite YMCK Vorderseite / YMCK Rückseite
YMCKI	Nein	YMCKI Vorderseite
	Ja	YMC Vorderseite / KI Rückseite YMCI Vorderseite / K Rückseite
		YMCKI Vorderseite / YMCKI Rückseite
YMCKKI	Nein	YMCKI Vorderseite
	Ja	YMCK Vorderseite / KI Rückseite YMCKI Vorderseite / K Rückseite
		YMCKI Vorderseite / YMCKI Rückseite
YMCUvK	Nein	YMCUvK Vorderseite
	Ja	YMCUv Vorderseite / K Rückseite YMC Vorderseite / UvK Rückseite
		YMCUvK Vorderseite / YMCUvK Rückseite
YMC	Nein	YMC Vorderseite
	Ja	YMC Vorderseite / YMC Rückseite
K (Einfarbig)	Nein	K Vorderseite
	Ja	K Vorderseite / K Rückseite

- Schritt 1.** Öffnen Sie das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) („Druckeinstellungen“ auf Seite 38).
- Schritt 2.** Klicken Sie auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) in das Dropdown-Menü **Ribbon combination** (Farbbandkombination), und treffen Sie die gewünschte Auswahl (unten eingekreist).

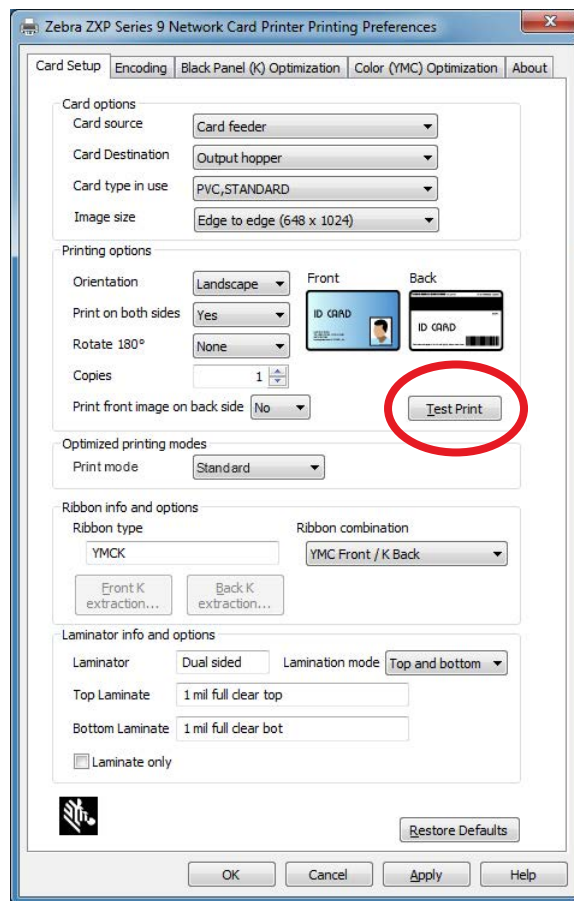


Im oben stehenden Beispiel sind die für das eingesetzte YMCK-Farbband verfügbaren Farbbandkombinationen YMC auf der Vorderseite der Karte und K auf der Rückseite der Karte bzw. YMCK auf Vorder- und Rückseite der Karte. Die verfügbaren Farbbandkombinationen hängen außerdem davon ab, ob ein- oder beidseitiger Druck eingestellt ist.

Drucken einer Testkarte

Im Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) haben Sie die Möglichkeit, eine Testkarte zu drucken. Dies ist eine einfache Funktion, mit der die ordnungsgemäße Funktion des Druckers sowie die Druckqualität überprüft werden kann. Die Testkarte wird gemäß den Einstellungen auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) gedruckt.

- Schritt 1.** Öffnen Sie das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) („Druckeinstellungen“ auf Seite 38).
- Schritt 2.** Auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) können Sie die „Card Options“ (Kartenoptionen), „Printing Options“ (Druckoptionen) usw. nach Bedarf einstellen.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **Test Print** (Testdruck) (in der Abbildung unten eingekreist).



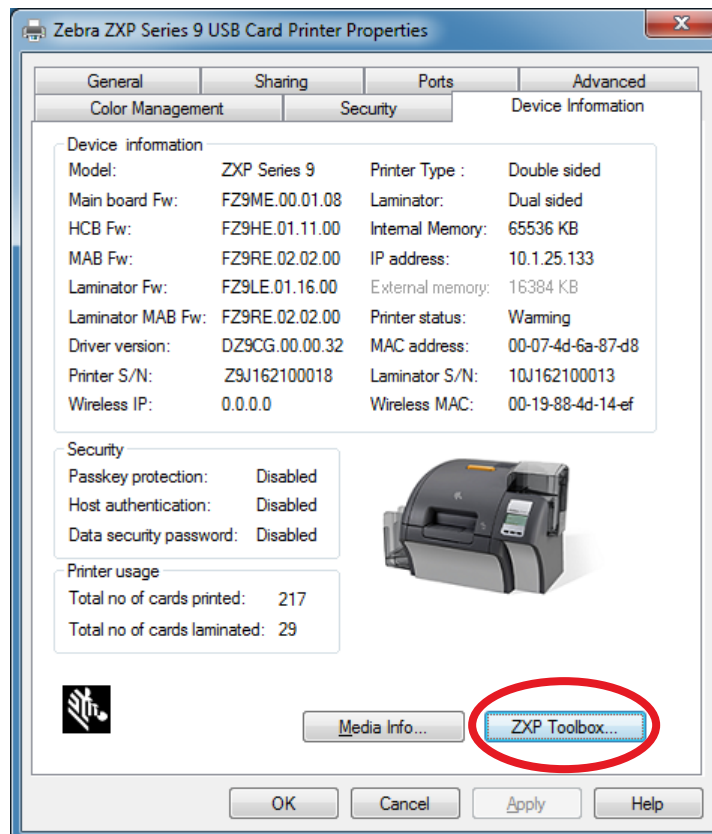
Unter „ZXP Toolbox“ steht außerdem eine erweiterte Testdruckfunktion zur Verfügung. Diese Funktion bietet eine Vielzahl an Testkarten, anhand derer die Druckqualität des ZXP9 Series-Kartendruckers überprüft werden kann. Die Testkarte wird gemäß den Einstellungen auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) gedruckt.

So drucken Sie eine Testkarte über die ZXP Toolbox aus:

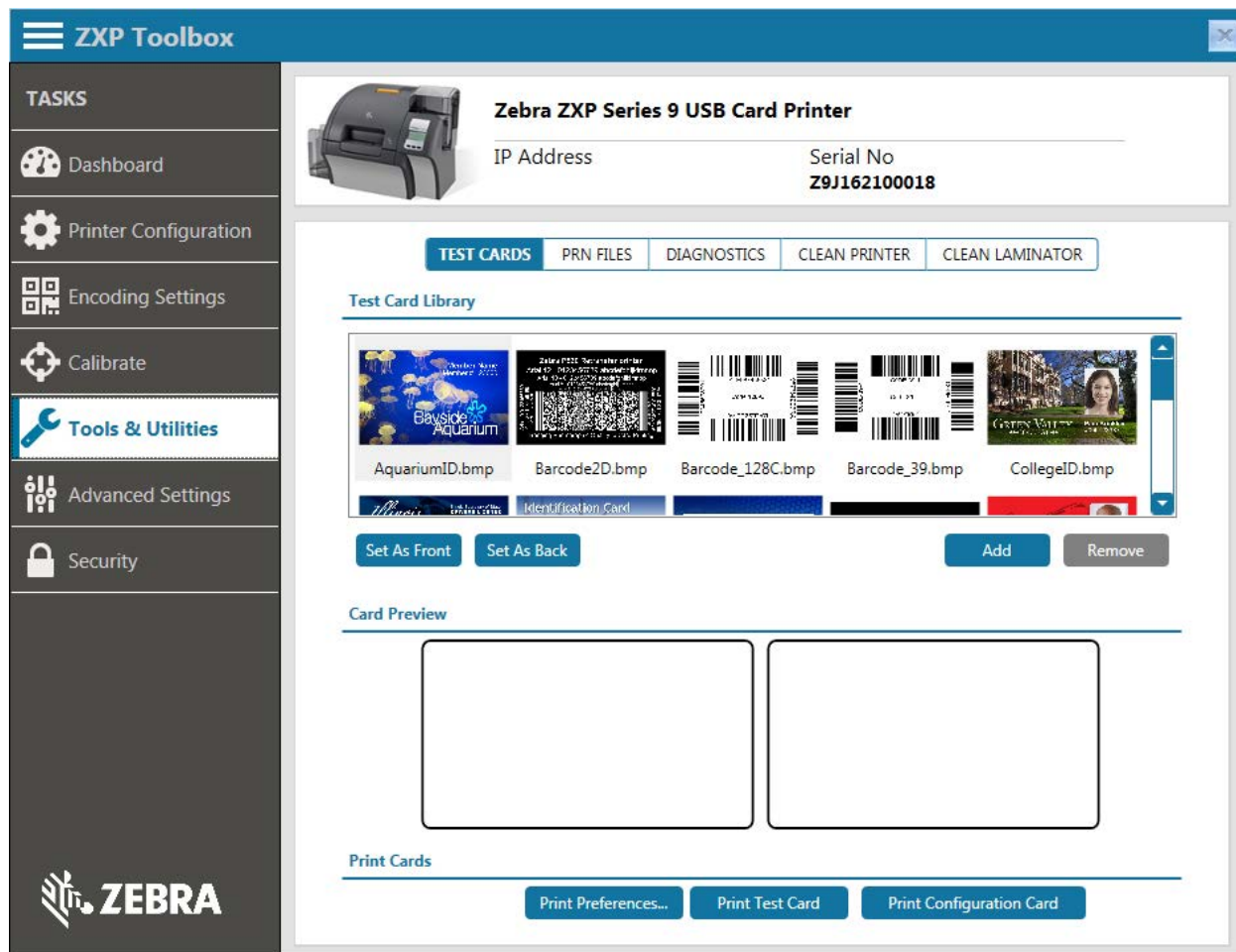
Schritt 1. Öffnen Sie das Druckereigenschaftenfenster:

- Windows 7: Wählen Sie „Start > Devices and Printers“ (Start > Geräte und Drucker), klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Printer Properties** (Druckereigenschaften) aus.
- Windows 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die linke untere Ecke des Bildschirms (oder drücken Sie die Tastenkombination Windows+I), wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Control Panel** (Systemsteuerung) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im Kontextmenü die Option **Printing Preferences** (Druckereigenschaften) aus.
- Windows 10: Wählen Sie „Start“ und dann „Settings > Devices“ (Einstellungen > Geräte) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Printer Properties** (Druckereigenschaften) aus.

Schritt 2. Öffnen Sie die Registerkarte **Device Information** (Geräteinformationen), und klicken Sie auf die Schaltfläche **ZXP Toolbox**.



Schritt 3. Rufen Sie die Seite **Tools & Utilities** (Werkzeuge und Dienstprogramme) auf, dort wird standardmäßig das Menü „Test Cards“ (Testkarten) angezeigt.



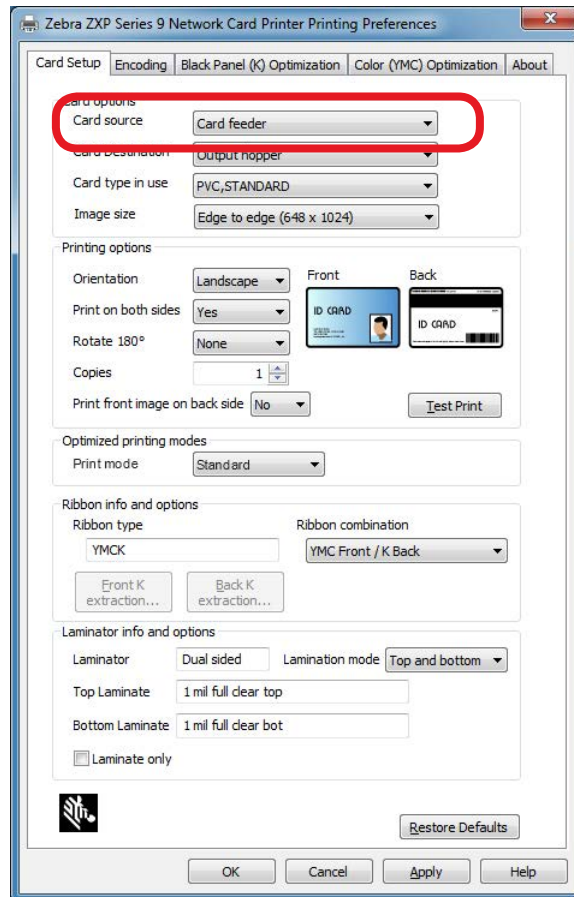
Schritt 4. Wählen Sie ein Bild aus der Testkartenbibliothek aus, und klicken Sie entweder auf **Set as Front** (Als Vorderseite festlegen) oder auf **Set as Back** (Als Rückseite festlegen), um die Vorder- oder Rückseite der Testkarte festzulegen; oder Sie können der Bibliothek Ihre eigenen Bilder hinzufügen und diese beim Drucken der Testkarte verwenden.

Schritt 5. Nachdem Sie die Bilder für die Vorder- und Rückseite festgelegt haben, klicken Sie auf **Print Test Cards** (Testkarten drucken).

Manuelle Karteneingabe

Für die Eingabe einzelner Karten steht ein manueller Einzelkarteneinzug zur Verfügung. Beachten Sie, dass diese Option für Karten im Karteneinzugsfach gilt.

- Schritt 1.** Öffnen Sie das Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) („Druckeinstellungen“ auf Seite 38).
- Schritt 2.** Klicken Sie auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) in das Dropdown-Menü **Card source** (Kartenquelle), und wählen Sie „Manual Feed“ (Manueller Einzug) aus (unten eingekreist).



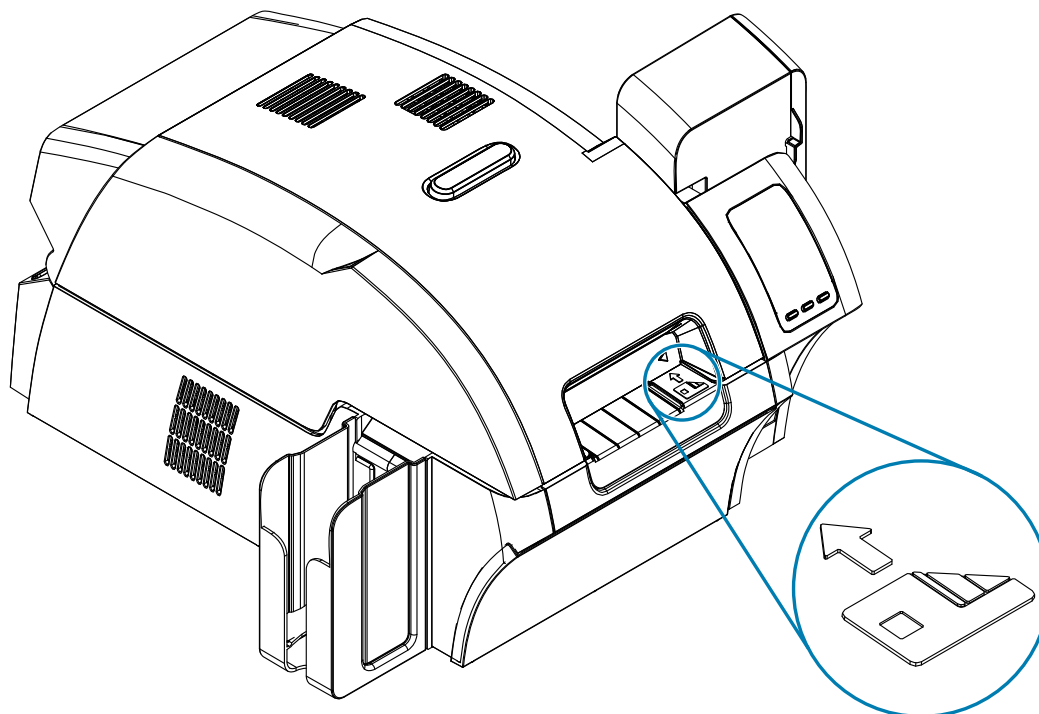
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **Apply** (Übernehmen).

- Schritt 4.** Senden Sie den Druckauftrag an den Drucker. Wenn der Drucker bereit ist, werden Sie auf dem Bedienfeld zur Eingabe der Karte aufgefordert.

Schritt 5. Führen Sie eine einzelne Karte in den Schacht ein, und achten Sie dabei auf die korrekte Ausrichtung. Grundsätzlich darf immer nur eine Karte eingeführt werden.



Achtung • Biegen Sie die Karten NICHT, und versuchen Sie so gut es geht, keine zu bedruckenden Flächen zu berühren, da dadurch die Druckqualität vermindert wird. Die Kartenoberfläche muss sauber und staubfrei sein. Bewahren Sie die Karten immer in einem geschlossenen Behälter auf. Die Karten sollten idealerweise nicht lange gelagert, sondern möglichst bald bedruckt werden.

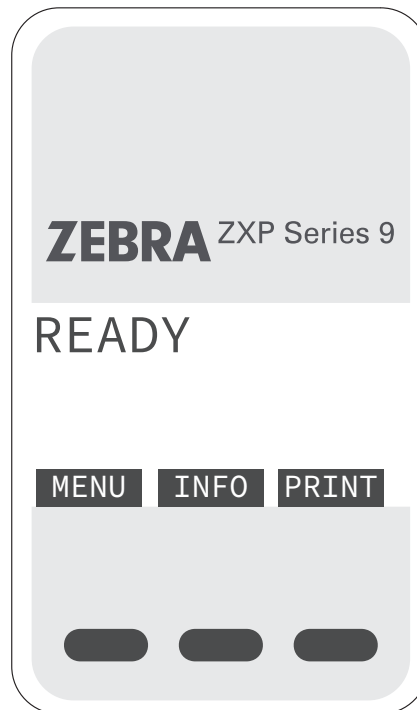


Schritt 6. Die Karte wird in den Drucker eingezogen, und der Druckvorgang wird gestartet.

Schritt 7. Nach Abschluss des Druckauftrags wird die Karte aus dem Drucker im Ausgabefach ausgegeben.

Bedienfeld

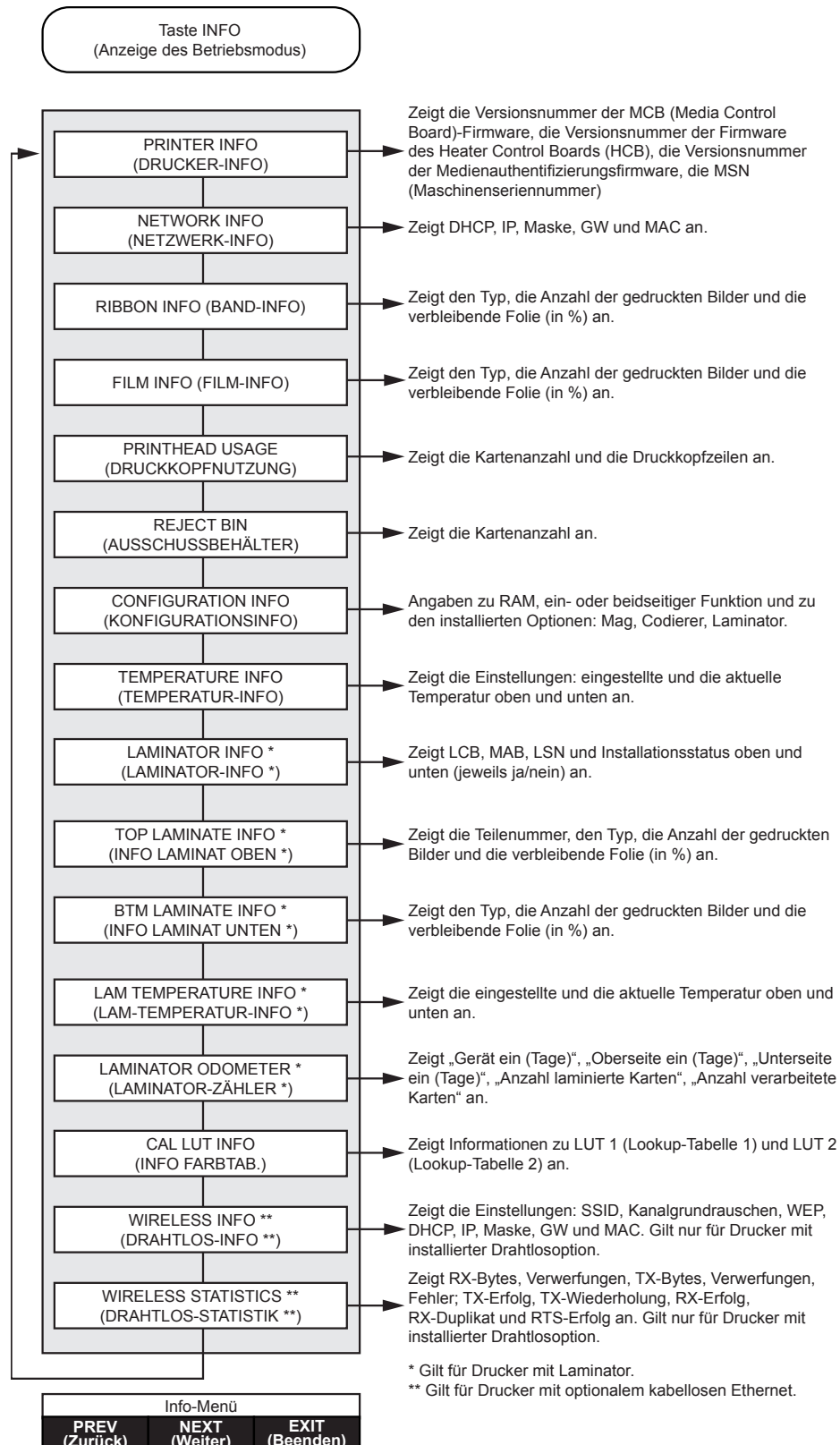
Der Drucker ist mit einem Bedienfeld mit einem Display und drei Tasten ausgestattet, über die auf die Druckermenüs zugegriffen werden kann.



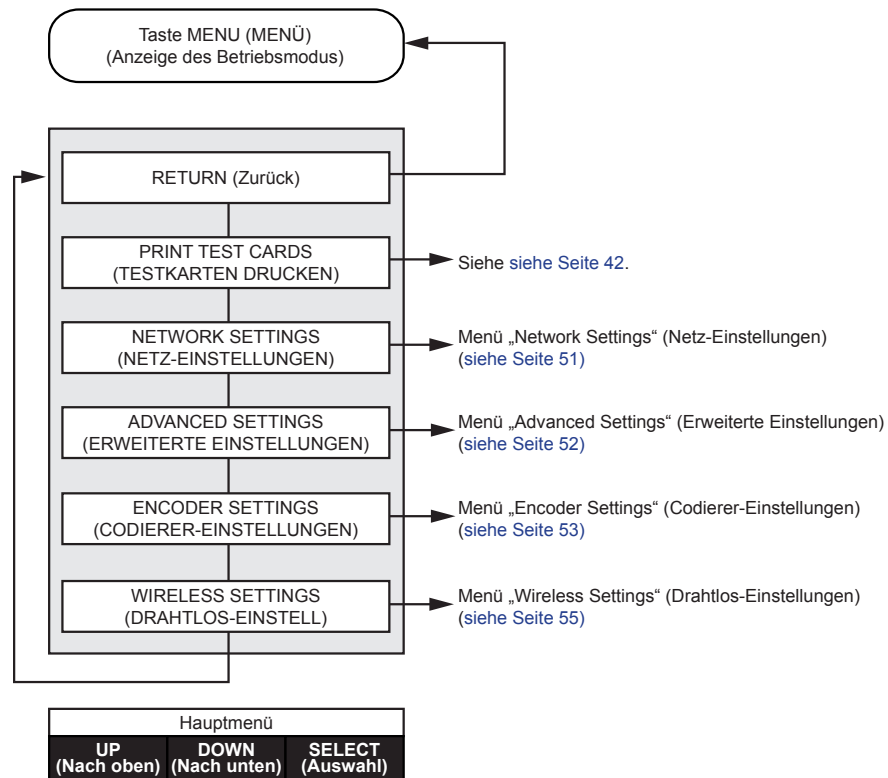
- Drücken Sie die Taste MENU (MENÜ), um zum Hauptmenü zu gelangen.
- Drücken Sie die Taste INFO, um die Informationsseiten zum Drucker zu öffnen.
- Drücken Sie die Taste PRINT (DRUCKEN), um die zuletzt im Speicher abgelegte Karte zu drucken.

Informationen im Drucker Menü

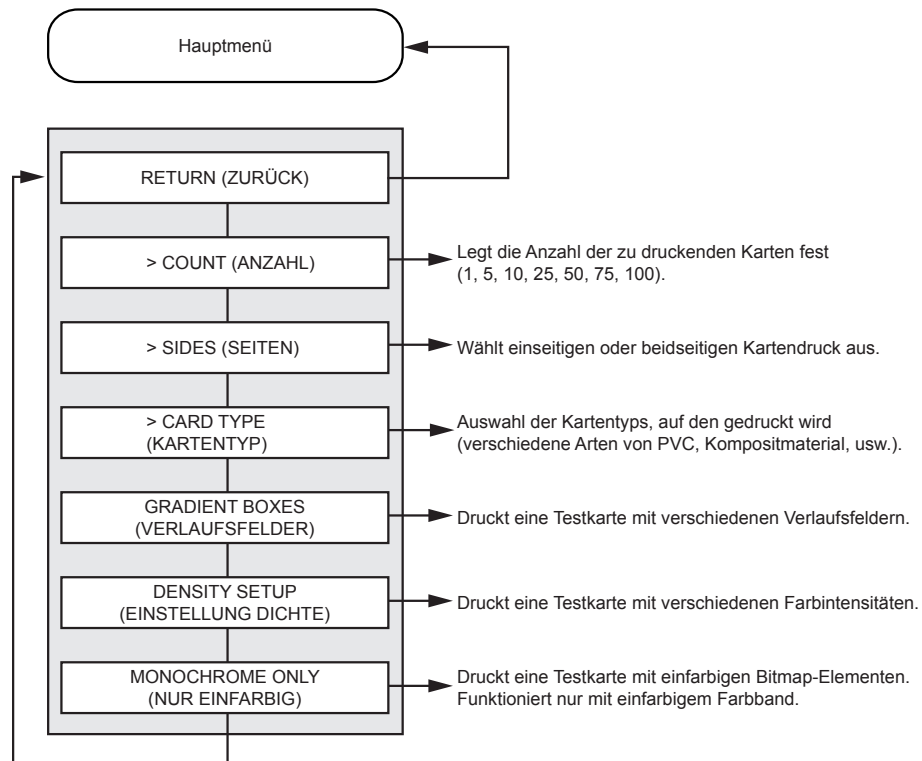
Info-Menü



Hauptmenü

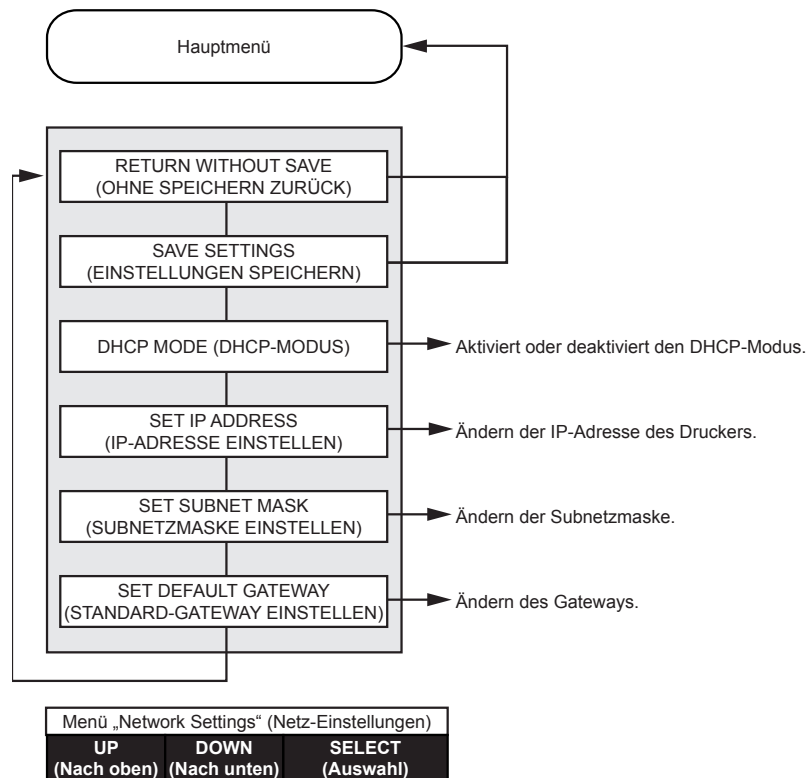


Menü „Print Test Cards“ (Testkarten drucken)

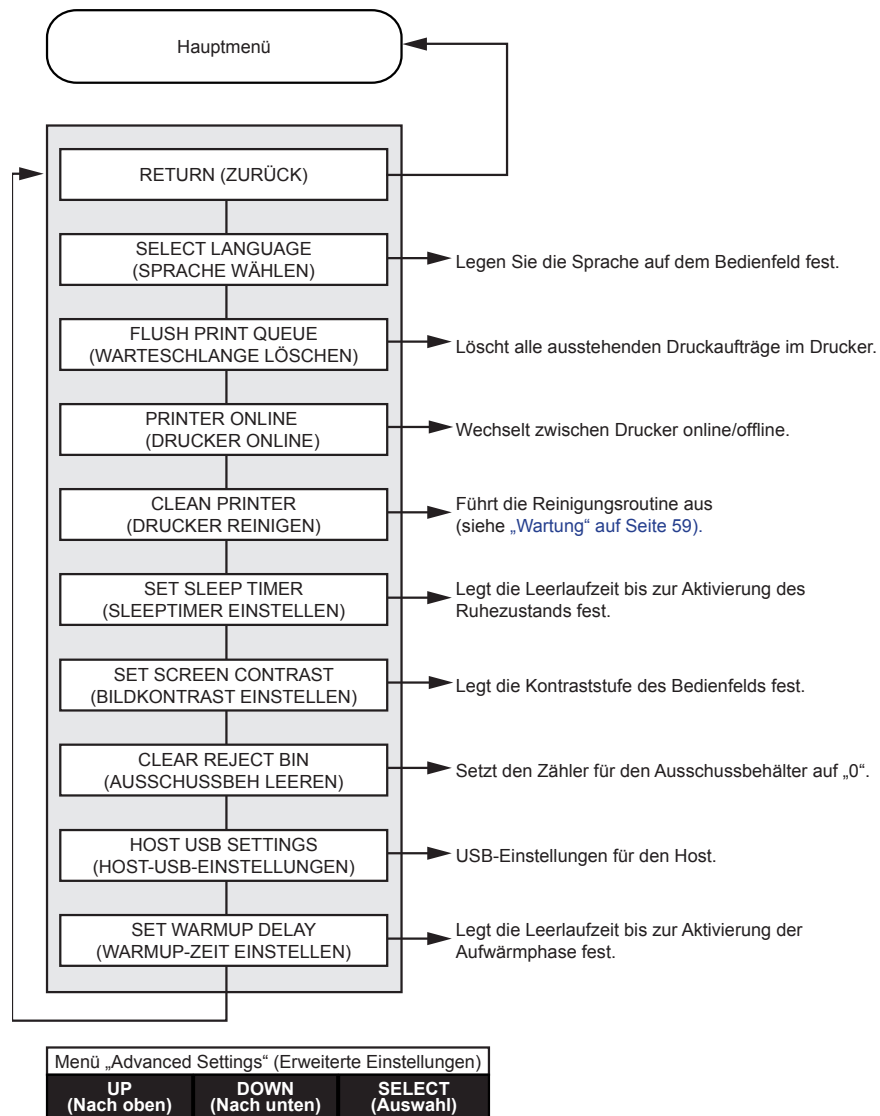


Menü „Print Test Cards“ (Testkarten drucken)		
UP (Nach oben)	DOWN (Nach unten)	SELECT (AUSWAHL) / PRINT (DRUCKEN)

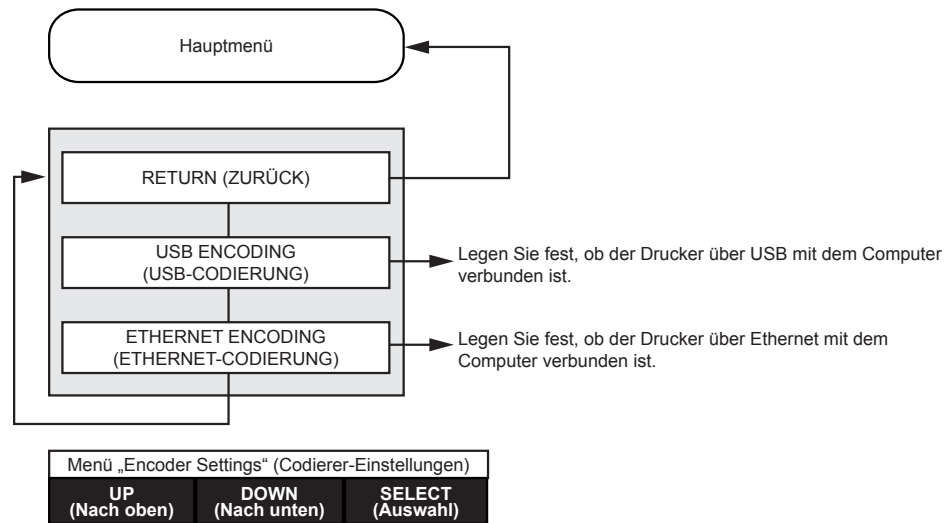
Menü „Network Settings“ (Netz-Einstellungen)



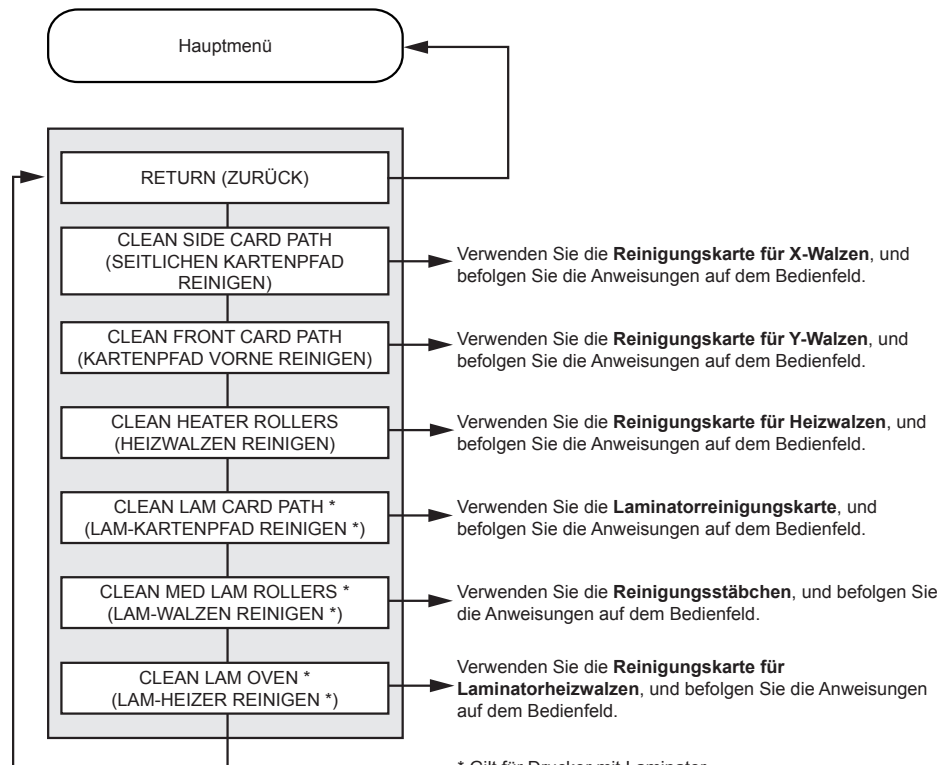
Menü „Advanced Settings“ (Erweiterte Einstellungen)



Menü „Encoder Settings“ (Codierer-Einstellungen)



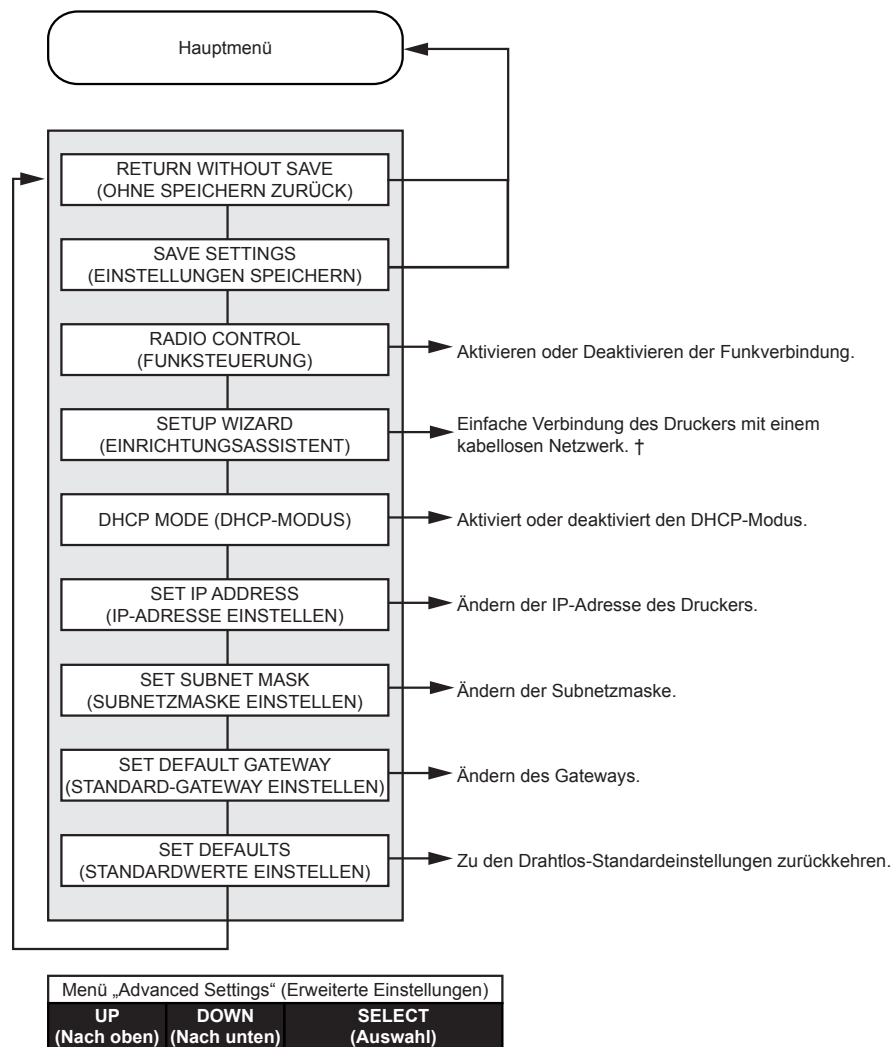
Menü „Clean Printer“ (Drucker reinigen)



* Gilt für Drucker mit Laminator.

Menü „Clean Printer“ (Drucker reinigen)		
UP	DOWN	SELECT
(Nach oben)	(Nach unten)	(Auswahl)

Menü „Wireless Settings“ (Drahtlos-Einstellungen)



† Weitere Informationen finden Sie unter „Einrichtung über das Bedienfeld“ auf Seite 99.

Meldungen

Betrieb

Meldungen zum Betrieb werden während des normalen Druckerbetriebs angezeigt.

MELDUNG	BESCHREIBUNG
ALARM	Bevor der Normalbetrieb fortgesetzt werden kann, muss erst eine Fehlermeldung entfernt werden.
CANCELING (ABBRECHEN)	Die Taste „Cancel“ (Abbrechen) wurde gedrückt, und der aktuelle Vorgang wird beendet.
CONFIG DATA (KONFIGURATIONSDATEN)	Konfigurationsdaten werden vom Computer an den Drucker übertragen.
CONTACT OPERATION (KONTAKT-BETRIEB)	Eine Kontakt-Smartcard wird codiert, d. h., die Karte ist richtig eingesetzt, und die Daten werden übertragen.
CONTACTLESS OPERATION (KONTAKTLOS-BETRIEB)	Eine kontaktlose Smartcard wird codiert, d. h., die Karte ist richtig eingesetzt, und die Daten werden übertragen.
COOLING (KÜHLEN)	Der Drucker ist bereit für neue Druckaufträge, und die Walzen werden gekühlt, z. B. beim Wechsel vom beidseitigen zum einseitigen Druck.
COOLING PRINT JOB WAITING (KÜHLEN, DRUCKAUFTRAG WARTET)	Druckauftrag erhalten, Walzen werden auf Betriebstemperatur gekühlt.
COOLING PRINTHEAD TEMPERATURE (KÜHLEN, DRUCKKOPF-TEMPERATUR)	Druckkopf wird auf Betriebstemperatur gekühlt.
COOLING WAITING TO LAMINATE (KÜHLEN, WARTEN AUF LAMINIERVORGANG)	Druckauftrag abgeschlossen, Laminator wird auf Betriebstemperatur abgekühlt.
DIAGNOSTIC (DIAGNOSE)	Testdiagnose läuft.
JOB DATA (AUFTRAGSDATEN)	Druckauftragsdaten werden vom Computer an den Drucker übertragen.
LAMINATING (LAMINIEREN)	Druckauftrag erhalten, Laminiervorgang läuft.
MAG OPERATION (MAG-BETRIEB)	Eine Magnetstreifenkarte wird codiert, d. h., die Karte ist richtig eingesetzt, und die Daten werden übertragen.
MANUALLY INSERT CARD FROM FRONT (KARTE MANUELL AN VORDERSEITE EINFÜGEN)	Warten auf manuellen Karteneinzug.
OFFLINE	Statusänderung (offline/online) über die erweiterten Einstellungen im Bedienfeld.
PRINTING (DRUCKEN)	Druckauftrag erhalten, Druckvorgang läuft.
READY (BEREIT)	Gerät ist bereit und auf Betriebstemperatur.
STANDBY	Drucker befindet sich im Ruhezustand, z. B. im Energiesparmodus.
WAIT INITIALIZING (WARTEN AUF INITIALISIERUNG)	Beim Starten wird ein Selbsttest durchgeführt.
WARMING (AUFWÄRMEN)	Drucker ist bereit für neue Druckaufträge, Walzen werden aufgewärmt, z. B. beim Start oder beim Wechsel vom einseitigen zum beidseitigen Druck.
WARMING PRINT JOB WAITING (AUFWÄRMEN, DRUCKAUFTRAG WARTET)	Druckauftrag erhalten, Walzen werden auf Betriebstemperatur erwärmt.
WARMING (AUFWÄRMEN)	

MELDUNG	BESCHREIBUNG
WAITING TO LAMINATE (WARTEN AUF LAMINIERVORGANG)	Drucker ist bereit für neue Druckaufträge, Laminator wird aufgewärmt, z. B. beim Wechsel vom einseitigen zum beidseitigen Laminieren.
WARMING PRINTHEAD TEMPERATURE (AUFWÄRMEN, DRUCKKOPFTEMPERATUR)	Druckkopf wird auf Betriebstemperatur erwärmt.
WARNING (WARNUNG)	Gibt an, dass weitere Anweisungen auf dem Bedienfeld ausgeführt werden müssen, z. B. PRINT RIBBON LOW (WENIG BAND) usw.

Warnmeldungen

Warnmeldungen weisen den Benutzer darauf hin, dass bestimmte Maßnahmen ergriffen werden sollten; der Betrieb des Druckers wird jedoch in der Regel fortgesetzt.

WARNUNG (Drucker weiterhin einsatzbereit)	BESCHREIBUNG
BOTH LAMINATES LOW (WENIG LAM OBEN/UNTEN)	Gibt an, dass die obere Laminierkassette und die untere Laminierkassette fast leer sind.
BOTTOM LAMINATE LOW (WENIG LAMINAT UNTEN)	Gibt an, dass die untere Laminierkassette fast leer ist; siehe „ Einlegen des Druckfarbbands “ auf Seite 19.
CLEAN FEEDER (ZUFÜHRUNG REINIGEN)	Gibt an, dass die Zuführung gesäubert werden muss.
CLEAN FRONT CARD PATH (KARTENPFAD VORNE REINIGEN)	Gibt an, dass der vordere Kartenpfad (Y-Antriebswalzen) gesäubert werden muss (siehe Wartung auf Seite 69).
CLEAN LAM CARD PATH (LAM-KARTENPFAD REINIGEN)	Gibt an, dass der Kartenpfad des Laminators gesäubert werden muss (siehe Wartung auf Seite 69).
CLEAN LAM MED ROLLERS (LAM-WALZEN REINIGEN)	Gibt an, dass die Medienvorschubwalzen des Laminators gesäubert werden müssen (siehe Wartung auf Seite 69).
CLEAN LAM OVEN (LAM-HEIZER REINIGEN)	Gibt an, dass der Transportpfad des Laminators (Heizwalzen) gesäubert werden muss (siehe Wartung auf Seite 69).
CLEAN SIDE CARD PATH (SEITLICHEN KARTENPFAD REINIGEN)	Gibt an, dass der seitliche Kartenpfad (X-Antriebswalzen) gesäubert werden muss (siehe Wartung auf Seite 69).
CLEAN TRANSFER PATH (TRANSFERPFAD REINIGEN)	Gibt an, dass der Transportpfad des Laminators (Heizwalzen) gesäubert werden muss (siehe Wartung auf Seite 69).
PRINT RIBBON LOW (WENIG BAND)	Gibt an, dass sich nur noch wenig Farbband auf der Spule befindet (siehe „ Einsetzen des Transferfilms “ auf Seite 18).
TOP LAMINATE LOW (WENIG LAMINAT OBEN)	Gibt an, dass die obere Laminierkassette fast leer ist (siehe „ Einlegen des Druckfarbbands “ auf Seite 19).
TRANSFER FILM LOW (WENIG TRANSFERFILM)	Gibt an, dass sich nur noch wenig Transferfilm auf der Spule befindet (siehe „ Einsetzen des Transferfilms “ auf Seite 18).

Fehlermeldungen

Fehlermeldungen werden angezeigt, wenn ein Problem zur Unterbrechung des Druckbetriebs führt. Je nach Ursache der Fehlermeldung kann ein Neustart des Druckers oder das Löschen des angezeigten Fehlers den Betriebsstatus des Druckers wiederherstellen. Unter Umständen muss der Drucker einer weitergehenden Fehlerbehebung und Reparatur unterzogen werden.

Eine Liste mit Fehlermeldungen, möglichen Ursachen und Lösungsvorschlägen finden Sie in „[Fehlerbehebung](#)“ auf Seite 71.





Achtung • WAHREN SIE IHRE GARANTIEANSPRÜCHE!

Die empfohlenen Wartungsprozeduren müssen ausgeführt werden, damit die Werkgarantie erhalten bleibt. Abgesehen von den empfohlenen Reinigungsprozeduren dürfen Wartungsarbeiten am Drucker nur durch von Zebra autorisiertes technisches Personal ausgeführt werden.

Unter KEINEN Umständen dürfen Sie ein Teil oder Kabel im Inneren des Druckers lösen, festziehen, justieren oder biegen.

Unter KEINEN Umständen dürfen Sie Partikel innerhalb des Druckers mithilfe von Druckluft entfernen.

Reinigen des Druckers

Durch regelmäßige Verwendung von Reinigungskarten werden wichtige Teile des Druckers, die anderweitig nicht erreicht werden können, gereinigt und gewartet. Dazu zählen z. B. der Druckkopf, die Transportwalzen und der optionale Magnetstreifencodierer.

Angaben zur Druckernutzung (Gesamtzahl der gedruckten und der laminierten Karten) finden Sie in den Druckereigenschaften, auf der Registerkarte „Device Information“ (Geräteinformationen) oder über das Info-Menü des Bedienfelds (siehe „[Informationen im Druckermenü](#)“ auf Seite 48).

Reinigungshilfsmittel können Sie auf der Website www.zebra.com/zxp9-info bestellen.

Zeitpunkt der Reinigung

- Die Reinigung der X- und Y-Walzen sollte nach jeweils 5.000 Karten erfolgen (siehe „[Auswechseln der Reinigungswalzen](#)“ auf Seite 63).
- Heizwalzen sollten nach jeweils 20.000 Karten gereinigt werden.

Walzen



Wichtiger Hinweis • Reinigungskarten dürfen nur einmalig verwendet werden.

So starten Sie den Reinigungsvorgang:

Schritt 1. Wählen Sie auf dem Bedienfeld die Taste **MENU** (MENÜ).

Schritt 2. Wählen Sie im Hauptmenü **Advanced Settings** (Erweiterte Einstellungen) aus.

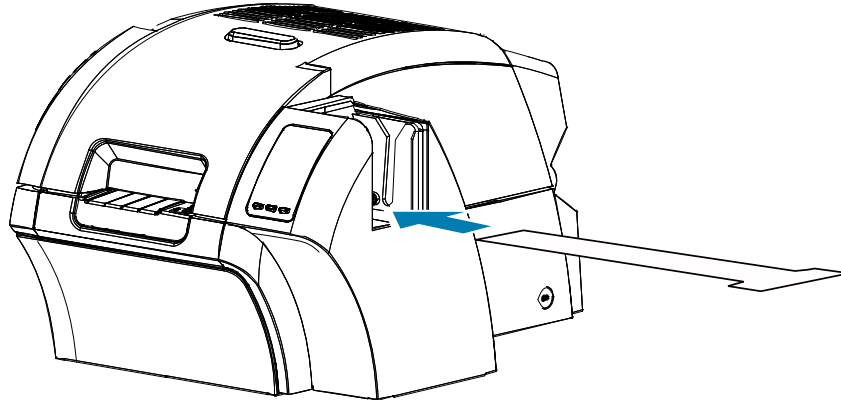
Schritt 3. Durchsuchen Sie das Menü „Advanced Settings“ (Erweiterte Einstellungen) und wählen Sie **Clean Printer** (Drucker reinigen) aus.

So reinigen Sie die X-Antriebswalzen:

Schritt 1. Wählen Sie **Clean Side Card Path** (Seitlichen Kartenpfad reinigen) aus, um die Reinigungsroutine für X-Walzen durchzuführen.

Schritt 2. Verwenden Sie die Reinigungskarte für X-Walzen.

Schritt 3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



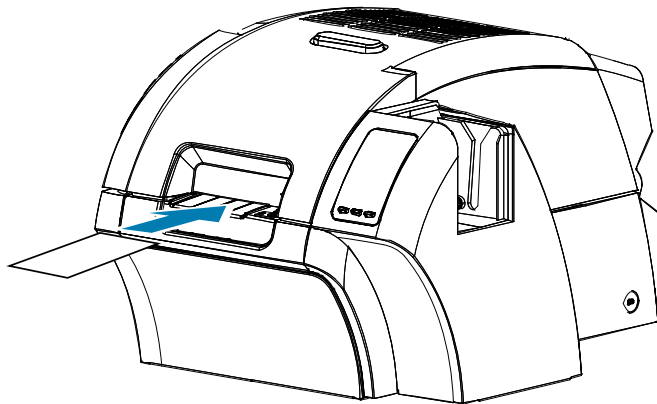
Schritt 4. Nach Abschluss des Vorgangs wird im Bedienfeld wieder das Menü *Drucker reinigen* angezeigt.

So reinigen Sie die Y-Antriebswalzen:

Schritt 1. Wählen Sie **Clean Front Card Path** (Kartenspfad vorne reinigen) aus, um die Reinigungsroutine für Y-Walzen durchzuführen.

Schritt 2. Verwenden Sie die Reinigungskarte für Y-Walzen.

Schritt 3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Schritt 4. Nach Abschluss des Vorgangs wird im Bedienfeld wieder das Menü *Drucker reinigen* angezeigt.

So reinigen Sie die Heizwalzen:

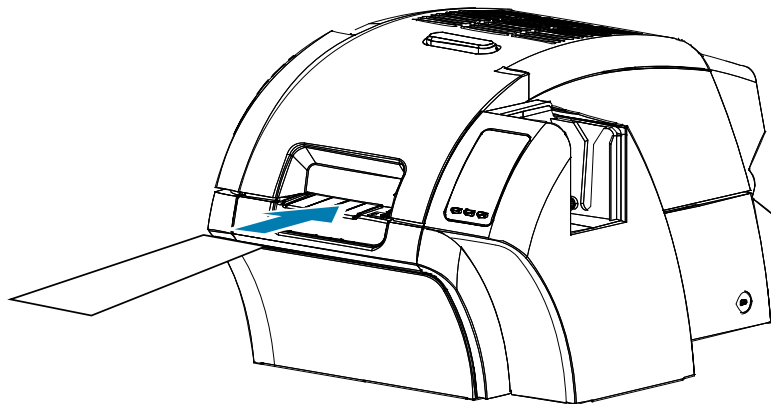


Hinweis • Um nicht so lange warten zu müssen, bis sich die Heizwalzen auf 70 °C abgekühlt haben, können Sie die Reinigung vor dem Aufheizen der Walzen durchführen, d. h. direkt nach dem Einschalten, wenn sie noch kalt sind.

Schritt 1. Wählen Sie **Clean Transfer Path** (Transferpfad reinigen) aus, um die Reinigungsroutine für Heizwalzen durchzuführen.

Schritt 2. Verwenden Sie die Reinigungskarte für Heizwalzen.

Schritt 3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Schritt 4. Nach Abschluss des Vorgangs wird im Bedienfeld wieder das Menü *Drucker reinigen* angezeigt.

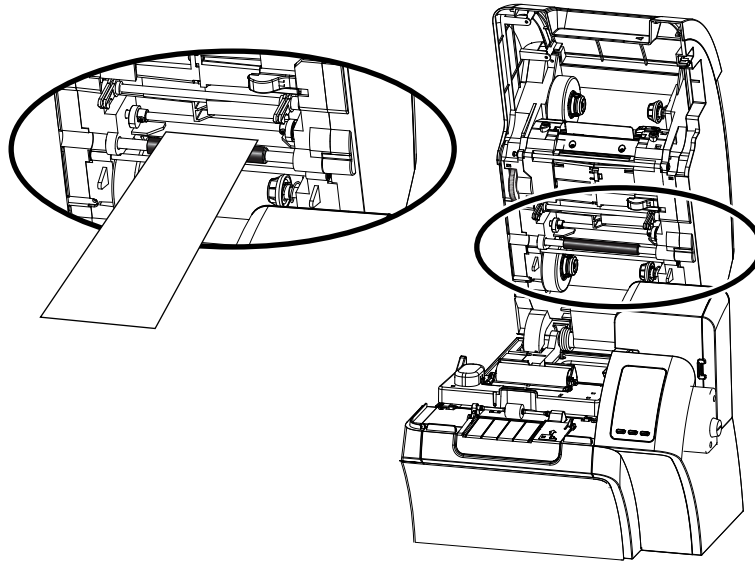
Auflagewalze

Das Reinigen der Auflagewalze erfolgt manuell, hierzu gibt es keine geräteinterne Reinigungsroutine.

Schritt 1. Öffnen Sie die Druckerabdeckung.

Schritt 2. Entfernen Sie den Transferfilm.

Schritt 3. Führen Sie die Reinigungskarte für Heizwalzen manuell über die Auflagewalze.



Schritt 4. Legen Sie den Transferfilm wieder ein.

Schritt 5. Schließen Sie die Druckerabdeckung.

Auswechseln der Reinigungswalzen

Die X-Reinigungswalze ist Teil der Reinigungspatrone, wobei ausschließlich die Walze auswechselbar ist.

Vorgehensweise zum Auswechseln der X-Reinigungswalze:

Schritt 1. Öffnen Sie den Drucker, und entfernen Sie die Reinigungspatrone aus dem Drucker.

Schritt 2. Fassen Sie die benutzte Walze und ziehen sie aus der Patrone.

Schritt 3. Führen Sie die neue Reinigungswalze in die Patrone ein, und drücken Sie sie fest in Position, bis sie einrastet.

Schritt 4. Entfernen Sie die Schutzfolie.

So wechseln Sie die Y-Reinigungswalze aus:

Schritt 1. Öffnen Sie den Drucker.

Schritt 2. Greifen Sie die Reinigungswalze, und ziehen Sie sie in einer Bewegung nach unten und außen.

Schritt 3. Fassen Sie die neue Walze an den Enden, und ziehen Sie die Schutzfolie ab.

Schritt 4. Halten Sie die Walze weiterhin an den Enden, und setzen Sie sie ein, indem Sie sie einer einzigen Bewegung nach innen und oben drücken.

Reinigen des Laminators

Bei regelmäßiger Verwendung von Reinigungskarten werden wichtige Teile des Laminators, die anders nicht erreicht werden können, gereinigt und gewartet.

Angaben zur Druckernutzung (Gesamtzahl der gedruckten und der laminierten Karten) finden Sie in den Druckereigenschaften, auf der Registerkarte „Device Information“ (Geräteinformationen) oder über das Info-Menü des Bedienfelds (siehe „[Informationen im Druckermenü](#)“ auf Seite 48).

Zeitpunkt der Reinigung

- Die Reinigung sollte nach 5.000 bedruckten Karten erfolgen.
- Heizwalzen sollten nach jeweils 20.000 Karten gereinigt werden.

Laminator



Hinweis • Um lange Wartezeiten zu vermeiden, bis sich die Kartentransportwalzen auf 60 °C abgekühlt haben, können Sie die Reinigung vor dem Aufheizen der Walzen durchführen, d. h. direkt nach dem Einschalten, wenn sie noch kalt sind.



Wichtiger Hinweis • Reinigungskarten dürfen nur einmalig verwendet werden.

So starten Sie den Reinigungsvorgang:

Schritt 1. Wählen Sie auf dem Bedienfeld die Taste **MENU** (MENÜ).

Schritt 2. Wählen Sie im Hauptmenü **Advanced Settings** (Erweiterte Einstellungen) aus.

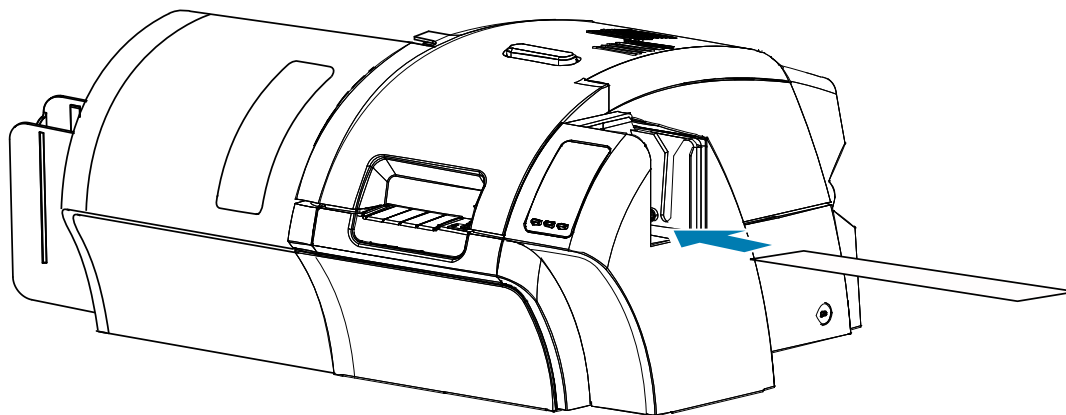
Schritt 3. Durchsuchen Sie das Menü „Advanced Settings“ (Erweiterte Einstellungen) und wählen Sie **Clean Printer** (Drucker reinigen) aus.

So reinigen Sie den Kartenpfad:

Schritt 1. Wählen Sie **Clean Lam Card Path** (Lam-Kartenpfad reinigen) aus, um die Reinigungsroutine für den Laminator durchzuführen.

Schritt 2. Verwenden Sie die Laminatorreinigungskarte aus dem Laminatorreinigungsset.

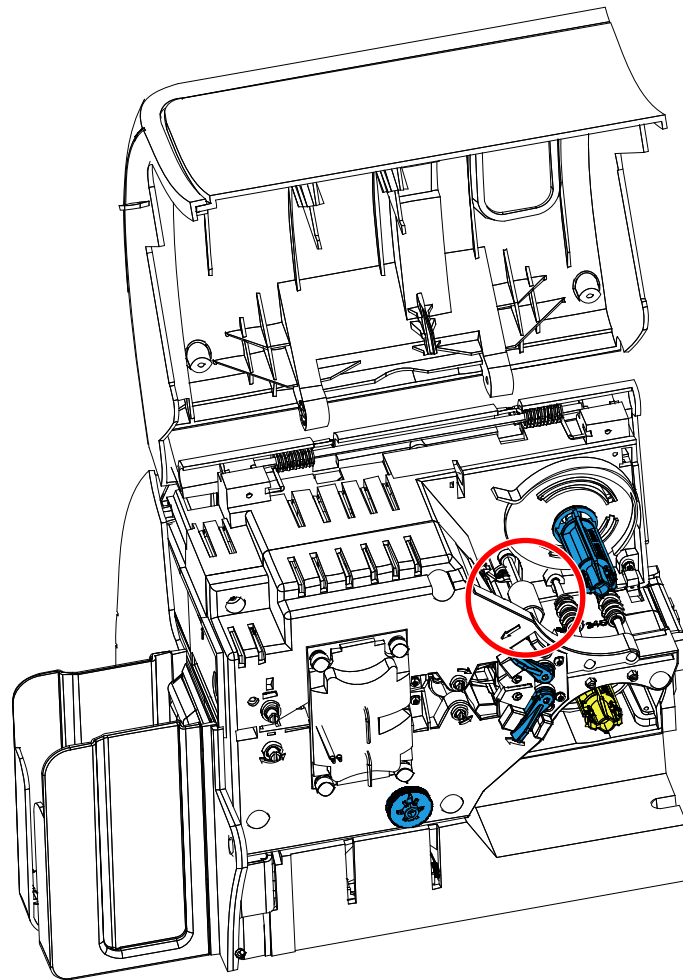
Schritt 3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Schritt 4. Nach Abschluss des Vorgangs wird im Bedienfeld wieder das Menü *Drucker reinigen* angezeigt.

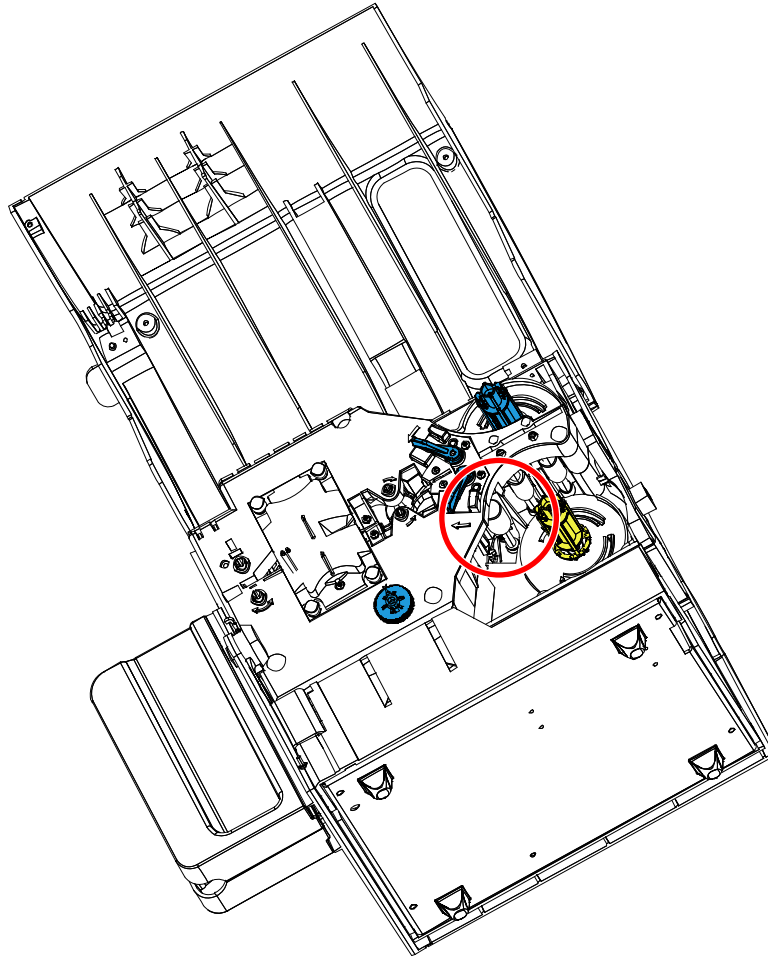
So reinigen Sie die Medienvorschubwalzen:

- Schritt 1.** Wählen Sie **Clean Lam Med Rollers** (Lam-Walzen reinigen) aus, um die Reinigungsroutine für Medienvorschubwalzen des Laminators durchzuführen.
- Schritt 2.** Heben Sie die Laminatorabdeckung so weit wie möglich an.
- Schritt 3.** Entnehmen Sie die Laminatkassette(n) (siehe „Entfernen der Laminatkassette(n)“ auf Seite 20).
- Schritt 4.** Lassen Sie die Laminatorabdeckung geöffnet.
- Schritt 5.** Verwenden Sie das Reinigungsstäbchen aus dem Laminatorreinigungsset. Biegen Sie das Reinigungsstäbchen, damit die Reinigungsflüssigkeit austritt.
- Schritt 6.** Drücken Sie nach Abschluss des Vorgangs die Option **Weiter** und dann **Oben**.
- Schritt 7.** Reinigen Sie die obere Medienwalze (unten gekennzeichnet), indem Sie das Reinigungsstäbchen fünf volle Umdrehungen der Walze lang hin und her bewegen. Üben Sie dabei keinen zu starken Druck aus.



Schritt 8. Nur bei einem Laminator mit beidseitiger Laminierfunktion:

- a. Lokalisieren Sie die Walze (unten umkreist) für die untere Kassette.



- b. Verwenden Sie ein weiteres Reinigungsstäbchen aus dem Laminatorreinigungsset. Biegen Sie das Reinigungsstäbchen, damit die Reinigungsflüssigkeit austritt.
- c. Drücken Sie **Unten**.
- d. Reinigen Sie die untere Medienwalze, indem Sie das Reinigungsstäbchen fünf volle Umdrehungen der Walze lang hin und her bewegen. Üben Sie dabei keinen zu starken Druck aus.
- e. Drücken Sie nach Abschluss des Vorgangs die Option **Exit**.

Schritt 9. Setzen Sie die Laminatkassette(n) wieder ein.

Schritt 10. Schließen Sie die Laminatorabdeckung.

So reinigen Sie die Walzen der Heizeinheit:

Schritt 1. Wählen Sie **Clean Lam Oven** (Lam-Heizer reinigen) aus, um die Reinigungsroutine für die Heizeinheit durchzuführen.

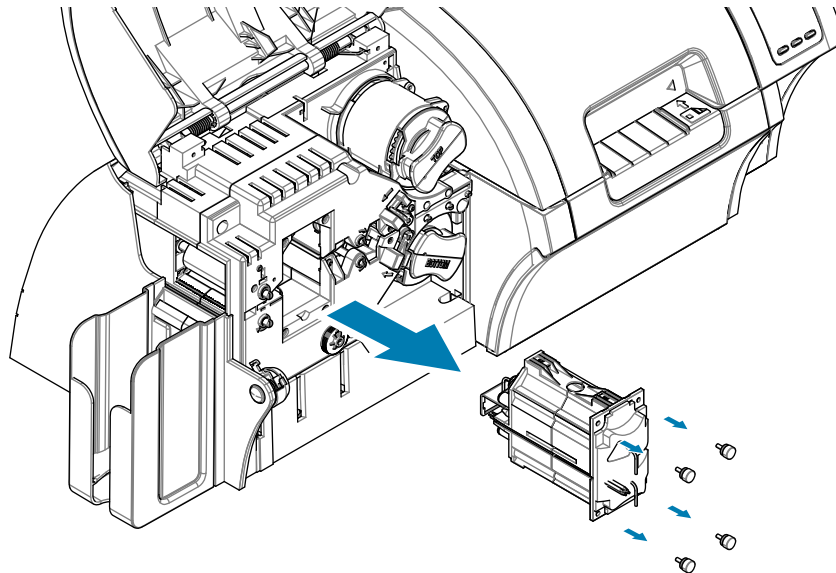
Schritt 2. Warten Sie, bis auf dem Bedienfeld eine Laminatortemperatur unter 60 °C angezeigt wird.



Hinweis • Um lange Wartezeiten zu vermeiden, bis sich die Kartentransportwalzen auf 60 °C abgekühlt haben, können Sie die Reinigung vor dem Aufheizen der Walzen durchführen, d. h. direkt nach dem Einschalten, wenn sie noch kalt sind.

Schritt 3. Heben Sie die Laminatorabdeckung so weit wie möglich an.

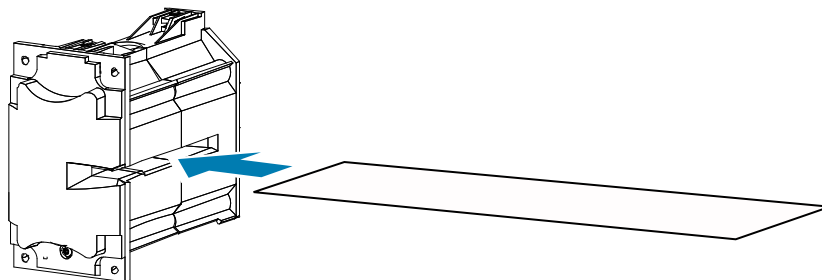
Schritt 4. Halten Sie die Heizeinheit in Position, drehen Sie die vier Rändelschrauben heraus, und ziehen Sie die Heizeinheit aus dem Laminator heraus (siehe unten).



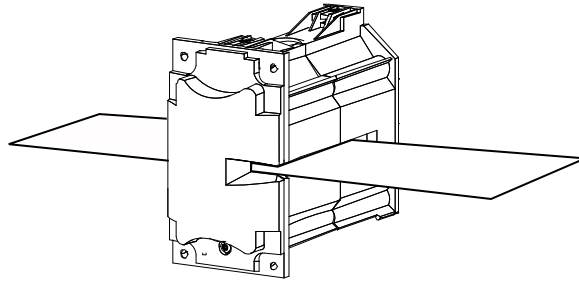
Schritt 5. Verwenden Sie die Reinigungskarte für Laminatorheizwalzen (mit Haftoberfläche) aus dem Laminatorreinigungsset.

Schritt 6. Halten Sie die Reinigungskarte bereit.

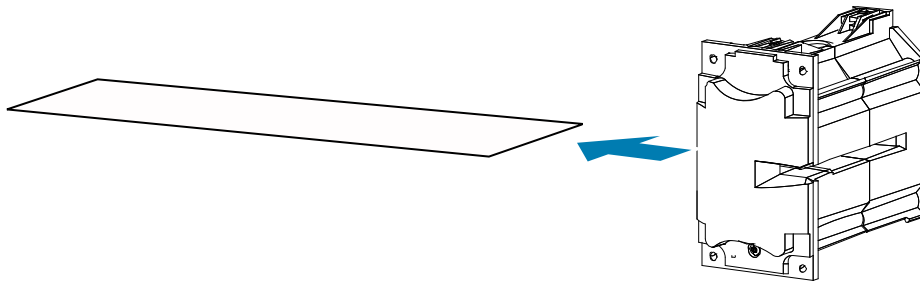
Schritt 7. Führen Sie die Karte mit der Haftfläche nach unten in den Schlitz ein (siehe Pfeil).



Schritt 8. Ziehen Sie die Karte durch die gesamte Heizeinheit. Dadurch werden die Heizwalzen gereinigt.



Schritt 9. Ziehen Sie die Karte aus der Heizeinheit heraus.



Schritt 10. Drehen Sie die Karte (Haftfläche nach oben), und wiederholen Sie die Schritte 8 bis 10.

Schritt 11. Setzen Sie die Heizeinheit wieder ein.

Schritt 12. Schließen Sie die Laminatorabdeckung.

Schritt 13. Drücken Sie anschließend **Exit** auf dem Bedienfeld.

Reinigen des Druckkopfes

Wenn häufig Unregelmäßigkeiten beim Drucken auftreten, können durch Reinigung des Druckkopfs Ablagerungen entfernt werden. Verwenden Sie dabei nur saugfähige Reinigungsstäbchen oder Reinigungsstifte.



Achtung • Versuchen Sie niemals, Ablagerungen auf dem Druckkopf mit scharfen Objekten oder irgendeiner Art von Scheuer- oder Schleifmittel zu entfernen. Dies kann den Druckkopf dauerhaft beschädigen.



Heiße Oberfläche • Berühren Sie den Druckkopf nicht, wenn der Drucker während der letzten 10 Minuten in Betrieb war. Er kann sehr heiß sein und bei Berührung schwere Verbrennungen verursachen.

- Schritt 1.** Schalten Sie den Hauptschalter des Druckers aus (Position **O**).
- Schritt 2.** Öffnen Sie die Druckerabdeckung, und entfernen Sie das Farbband.
- Schritt 3.** Biegen Sie das Reinigungsstäbchen, damit die Reinigungsflüssigkeit austritt.
- Schritt 4.** Reinigen Sie den Druckkopf, indem Sie das Reinigungsstäbchen über die gesamte Fläche der Druckkopfelemente hin und her bewegen. Üben Sie dabei keinen zu starken Druck aus.
- Schritt 5.** Legen Sie das Farbband wieder ein, und schließen Sie die Abdeckung.
- Schritt 6.** Schalten Sie den Hauptschalter des Druckers ein (Position **I**).

Reinigen des Magnetstreifencodierers

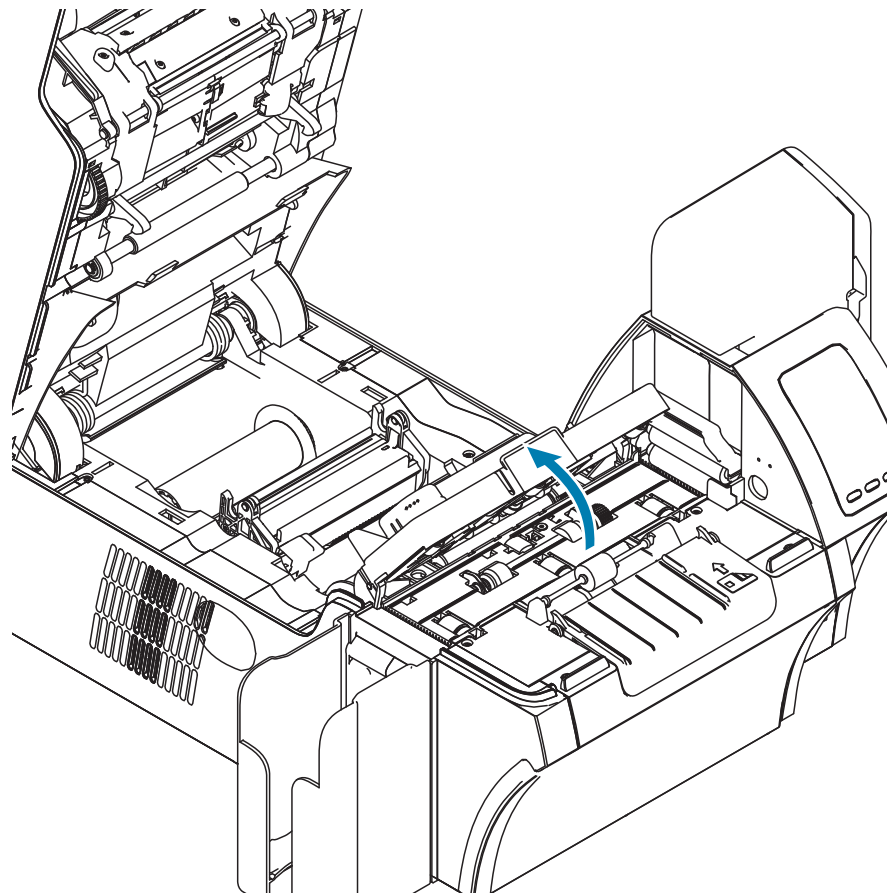
Die Reinigung des Magnetstreifencodierers ist Bestandteil der Druckerreinigung. Wenn Codierfehler immer häufiger auftreten, muss der Druckkopf möglicherweise zusätzlich gereinigt werden.

Verwenden Sie dabei nur saugfähige Tupfer. Reinigungsstäbchen können Sie auf der Supportseite für ZXP Series 9-Kartendrucker unter www.zebra.com/zxp9-info bestellen.

Achtung • Versuchen Sie niemals, Ablagerungen vom Magnetstreifencodierer mit scharfen Objekten oder irgendeiner Art Scheuer- bzw. Schleifmittel zu entfernen. Dies führt zu bleibenden Schäden am Magnetkopf.

Schritt 1. Öffnen Sie die Druckerabdeckung.

Schritt 2. Öffnen Sie die Abdeckung der Leitwalzeneinheit.



Schritt 3. Biegen Sie das Reinigungsstäbchen, damit die Reinigungsflüssigkeit austritt.

Schritt 4. Reinigen Sie den Magnetstreifencodierer, indem Sie den Tupfer des Reinigungsstäbchens über die gesamte Fläche der Kopfelemente hin- und herbewegen.

Schritt 5. Schließen Sie die Abdeckung der Leitwalzeneinheit.

Schritt 6. Schließen Sie die Druckerabdeckung.

Fehlerbehebung

Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld

Die nachstehende Tabelle enthält Fehlerursachen und Lösungen für die bei fehlerhaftem Betrieb auftretenden Symptome. Konsultieren Sie diese Tabelle bei eingeschränktem Betrieb oder verminderter Druckqualität.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
1	SYSTEM NOT READY (SYSTEM NICHT BEREIT)	Beim Starten des Druckers ist ein Problem entdeckt worden.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
2-4	SYSTEM ERROR (SYSTEMFEHLER)	Interner Logikfehler.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
5	FW UPGRADE ERROR (FIRMWARE-UPGRADE- FEHLER)	Firmware-Upgrade ist nicht kompatibel.	Überprüfen Sie die Version, und versuchen Sie, die Firmware erneut zu installieren.
6	DIAGNOSTIC ERROR (DIAGNOSEFEHLER)	Fehler im Diagnosemodus.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
7	FW UPGRADE ERROR (FIRMWARE-UPGRADE- FEHLER)	Fehler beim Firmware-Upgrade.	Überprüfen Sie die Version, und versuchen Sie, die Firmware erneut zu installieren.
8	CRITICAL ERROR SHUTTING DOWN (KRITISCHER FEHLER WIRD ABGESCHALTET)	Größere Fehlfunktion.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
3001	PRINTER OFFLINE (DRUCKER OFFLINE)	Statusänderung (offline/ online) über die erweiterten Einstellungen im Bedienfeld.	Ändern Sie den Status über die erweiterten Einstellungen im Bedienfeld in „online“.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
4002	INVALID CARD TYPE (FALSCHER KARTENTYP)	Codierungsfehler.	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Kartentyp verwenden. • Prüfen Sie in den Druckeinstellungen des Treibers auf der Registerkarte Encoding (Codierung), ob die Einstellungen für die verwendeten Karten korrekt sind. • Stellen Sie sicher, dass die Daten den ISO-Spezifikationen entsprechen. • Versuchen Sie erneut, die Daten zu schreiben und zu lesen.
4003	CARD JAM (KARTENSTAU)	Im Drucker hat sich eine Karte verklemt.	Entfernen Sie die Karte aus dem Kartenpfad.
4010	OUT OF FILM (FILM AUFGEBRAUCHT)	Der Transferfilm ist aufgebraucht.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass der Transferfilm richtig eingelegt wurde. • Legen Sie eine neue Rolle Transferfilm ein.
4011	INTM INVALID (FILMNR. UNGÜLTIG)	Transferfilm entspricht nicht den Anforderungen des Druckers, falscher Originalteilcode.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die auf dem RFID-Tag angezeigte Teilenummer für den Transferfilm korrekt ist. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
4012	FILM JAM (FILMSTAU)	Der Transferfilm hat sich gestaut.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie den Transferfilm. • Legen Sie den Transferfilm erneut ein. • Reparieren Sie die kaputte Stelle des Transferfilms, und legen Sie ihn wieder ein.
4013	FILM MOTION ERROR (FILMBEWEGUNGSFEHLER)	Der Transferfilm hat nicht korrekt auf die Bewegungsbefehle reagiert.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie den Transferfilm. • Legen Sie den Transferfilm erneut ein. • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.
4014	CARD FEED ERROR (KARTENEINZUGSFEHLER)	Im Zuführmagazin hat sich eine Karte verklemt.	<ul style="list-style-type: none"> • Beheben Sie den Kartenstau im Zuführmagazin, und setzen Sie das Magazin wieder ein. • Stellen Sie sicher, dass die Karten nicht aneinander haften und über die richtige Stärke (30 mil) verfügen.
4015	CARD NOT INSERTED (KARTE FEHLT)	Karte wird nicht innerhalb von 30 Sekunden in den Einzelkarteneinzug eingezogen.	Versuchen Sie erneut, die Karte in den Einzelkarteneinzug einzuführen, oder brechen Sie den Vorgang ab.
4016	OUT OF CARDS (KEINE KARTEN VORHANDEN)	<ul style="list-style-type: none"> • Das Zuführmagazin ist leer. • Im Zuführmagazin hat sich eine Karte verklemt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie Karten in das Zuführmagazin ein. • Setzen Sie das Zuführmagazin wieder ein.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
4017	INTM AUTH FAIL (RFID-AUTHENTIFIZIERUNG FEHLGESCHLAGEN)	RFID Authentifizierung ungültig oder fehlerhaft.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
5001	OUT OF RIBBON (KEIN FARBBAND)	Das Farbband ist aufgebraucht.	Legen Sie eine neue Rolle Farbband ein.
5002	INVALID RIBBON (FALSCHES FARBBAND)	Farbband entspricht nicht den Anforderungen des Druckers, falscher Originalteilcode.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die auf dem RFID-Tag angezeigte Teilenummer für das Farbband korrekt ist. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
5003	RIBBON JAM (FARBBANDSTAU)	Das Farbband hat sich gestaut.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie das Farbband. • Legen Sie das Farbband erneut ein. • Reparieren Sie die kaputte Stelle des Farbbands, und legen Sie es wieder ein.
5004	RIBBON MOTION ERROR (FARBBANDBEWEGUNGSFEHLER)	Das Farbband hat nicht korrekt auf die Bewegungsbefehle reagiert.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie das Farbband. • Legen Sie das Farbband erneut ein. • Reparieren Sie die kaputte Stelle des Farbbands, und legen Sie es wieder ein.
5005	RIBBON ADC ERROR (ADC-FARBBANDFEHLER)	Mögliches Hardwareproblem.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
5006	RIBBON BEMF ERROR (BEMF-FARBBANDFEHLER)	Problem bei der Gegeninduktionsspannung (BEMF; Back Electromotive Force) des Farbbandmotors.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
5007	RIB COLOR DETECT ERR (FARBBANDFARBE NICHT ERKANNT)	<ul style="list-style-type: none"> • Farbband ist nicht richtig eingelegt. • Dreifarbensensor-Störung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie das Farbband erneut ein. • Dreifarben-Kalibrierung in ZMotif-Servicepartner-Tool durchführen. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
5008	RIBBON AUTH FAIL (FARBBANDAUTHENTIFIZIERUNG FEHLGESCHLAGEN)	RFID-Authentifizierung ungültig oder fehlerhaft.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
6001-6008	GENERAL MEMORY ERROR (ALLGEMEINER SPEICHERFEHLER)	Problem beim Zugriff auf den allgemeinen Speicher.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
6009	FLASH ERASE ERROR (FEHLER BEIM FLASH-LÖSCHEN)	Problem beim Zugriff auf den Flash-Speicher.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
6010	FLASH ERASE VERIF ERR (FLASH-LÖSCHEN NICHT BESTÄTIGT)	Problem beim Zugriff auf den Flash-Speicher.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
6011	FLASH PROGRAM ERROR (FLASH-PROGRAMMIER-FEHLER)	Problem beim Zugriff auf den Flash-Speicher.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
6012	FLASH PROG VERIFY ERR (FLASH-PROGRAMMIEREN NICHT BESTÄTIGT)	Problem beim Zugriff auf den Flash-Speicher.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
6013	INVALID FW SRECORD (UNGÜLTIGER FW S-EINTRAG)	Problem beim Zugriff auf den Flash-Speicher.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
6015-6025	GENERAL MEMORY ERROR (ALLGEMEINER SPEICHERFEHLER)	Problem beim Zugriff auf den allgemeinen Speicher.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
7001	CARD FEED ERROR (KARTENEINZUGSFEHLER)	Im Zuführmagazin hat sich eine Karte verklemt.	<ul style="list-style-type: none"> • Beheben Sie den Kartenstau im Zuführmagazin, und setzen Sie das Magazin wieder ein. • Stellen Sie sicher, dass die Karten nicht aneinander haften und über die richtige Stärke (30 mil) verfügen.
7003	PRINTHEAD CABLE ERROR (DRUCKKOPF-KABELFEHLER)	Das Druckkopfkabel ist lose oder getrennt.	Überprüfen Sie die Kabelverbindung, und schließen Sie das Kabel gegebenenfalls wieder richtig an.
7005	PRINTHEAD TOO HOT (DRUCKKOPF ZU HEISS)	Die Druckkopftemperatur liegt außerhalb des zulässigen Bereichs (zu heiß).	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
7006	PRINTHEAD TOO COLD (DRUCKKOPF ZU KALT)	Die Druckkopftemperatur liegt außerhalb des zulässigen Bereichs (zu kalt).	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
7008	COVER OPEN (ABDECKUNG OFFEN)	Diese Warnmeldung wird angezeigt, wenn die Schutzabdeckung des Druckers geöffnet wird.	Wenn die Abdeckung geschlossen wird, wird die Meldung nicht mehr angezeigt.
7010	PRINTHEAD MOTION ERR (DRUCKKOPF-BEWEGUNGSFEHLER)	Der Druckkopf hat sich während der Initialisierung nicht an die richtige Position bewegt.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Entnehmen Sie den Druckkopf und setzen ihn neu ein.
7011	ROLLERS OVER TEMP (WALZEN ZU HEISS)	Die Heizwalzen (mit denen das Bild vom Transferfilm auf die Karte übertragen wird) sind für einen ordnungsgemäßen Betrieb zu heiß.	Schalten Sie das Gerät aus, und wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
7012	ROLLERS UNDER TEMP (WALZEN ZU KALT)	Die Heizwalzen (mit denen das Bild vom Transferfilm auf die Karte übertragen wird) sind für einen ordnungsgemäßen Betrieb nicht heiß genug.	Schalten Sie das Gerät aus, und wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
7013	MOTOR VOLTAGE ERROR (MOTORSPANNUNGS- FEHLER)	An einem oder mehreren Motoren in der Einheit wurde eine falsche Spannung entdeckt.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
7014	SCRIPT PROCESSING ERROR (SKRIPTVER- ARBEITUNGS-FEHLER)	Interner Logikfehler.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
7015	MAG MOTION ERROR (MAG- BEWEGUNGSFEHLER)	Der Druckkopf hat sich während der Initialisierung nicht an die richtige Position bewegt.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
7017	REJECT ERROR (AUSSCHUSSFEHLER)	Während des Auswurfs ist ein Problem aufgetreten.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
7018	SMARTCARD ERROR (SMARTCARD-FEHLER)	<ul style="list-style-type: none"> • Codierungsfehler. • Karte ist fehlerhaft. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Kartentyp verwenden. • Prüfen Sie, ob die Karten mit der richtigen Ausrichtung eingelegt sind. • Stellen Sie sicher, dass die Daten den ISO-Spezifikationen entsprechen. • Versuchen Sie erneut, die Daten zu schreiben und zu lesen.
7019	SCRIPT CONTENT ERROR (SKRIPT-CONTENT- FEHLER)	Interner Logikfehler.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
7020	SCRIPT SEND ERROR (FEHLER BEIM SKRIPT- SENDEN)	Interner Logikfehler.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
7034	REJECT BIN FULL REMOVE CARDS (AUSSCHUSSFACH VOLL, KARTEN ENTFERNEN)	Der Ausschussbehälter ist voll.	Nehmen Sie die Karten aus dem Behälter, und setzen Sie den Zähler für den Ausschussbehälter über das Bedienfeld wieder auf „0“ (Hauptmenü > Erweiterte Einstell > Ausschussbeh leeren).
9001	MAG READ ERROR (MAG-LESEFEHLER)	<ul style="list-style-type: none"> • Codierungsfehler. • Magnetstreifen fehlerhaft. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Kartentyp verwenden. • Prüfen Sie, ob die Karten mit der richtigen Ausrichtung des Magnetstreifens eingelegt sind. • Stellen Sie sicher, dass die Karten richtig im Druckertreiber eingerichtet sind (Koerzitivfeldstärke). • Stellen Sie sicher, dass die Daten den ISO-Spezifikationen entsprechen. • Versuchen Sie erneut, die Daten zu lesen.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
9002	MAG WRITE ERROR (MAG-SCHREIBFEHLER)	<ul style="list-style-type: none"> Codierungsfehler. Magnetstreifen fehlerhaft. 	<ul style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Kartentyp verwenden. Prüfen Sie, ob die Karten mit der richtigen Ausrichtung des Magnetstreifens eingelegt sind. Stellen Sie sicher, dass die Karten richtig im Druckertreiber eingerichtet sind (Koerzitivfeldstärke). Stellen Sie sicher, dass die Daten den ISO-Spezifikationen entsprechen. Versuchen Sie erneut, die Daten zu schreiben.
9004	NO MAG STRIPE (KEIN MAG-STREIFEN)	Es wurde kein Magnetstreifen gefunden.	<ul style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Kartentyp verwenden. Prüfen Sie, ob die Karten mit der richtigen Ausrichtung des Magnetstreifens eingelegt sind.
10001	CONTACT READ ERROR (KONTAKT-LESEFEHLER)	<ul style="list-style-type: none"> Karte ist fehlerhaft. Kartenausrichtung ist nicht korrekt. Falsche Modus- oder Protokolleinstellungen. Kartenleser ist fehlerhaft. 	<ul style="list-style-type: none"> Versuchen Sie es mit einer anderen Karte. Versuchen Sie es mit einer anderen Karte (zuvor Ausrichtung überprüfen). Korrigieren Sie die Modus- oder Protokolleinstellungen. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
10002	CONTACT WRITE ERROR (KONTAKT-SCHREIBFEHLER)	<ul style="list-style-type: none"> Karte ist fehlerhaft. Kartenausrichtung ist nicht korrekt. Falsche Modus- oder Protokolleinstellungen. Kartenschreiber ist fehlerhaft. 	<ul style="list-style-type: none"> Versuchen Sie es mit einer anderen Karte. Versuchen Sie es mit einer anderen Karte (zuvor Ausrichtung überprüfen). Korrigieren Sie die Modus- oder Protokolleinstellungen. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
11001	CONTACTLESS READ ERROR (KONTAKTLOS-LESEFEHLER)	<ul style="list-style-type: none"> Karte ist fehlerhaft. Falsche Modus- oder Protokolleinstellungen. Kartenleser ist fehlerhaft. 	<ul style="list-style-type: none"> Versuchen Sie es mit einer anderen Karte. Korrigieren Sie die Modus- oder Protokolleinstellungen. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
11002	CONTACTLESS WRITE ERROR (KONTAKTLOS-SCHREIBFEHLER)	<ul style="list-style-type: none"> Karte ist fehlerhaft. Falsche Modus- oder Protokolleinstellungen. Kartenschreiber ist fehlerhaft. 	<ul style="list-style-type: none"> Versuchen Sie es mit einer anderen Karte. Korrigieren Sie die Modus- oder Protokolleinstellungen. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
14001	MISSING HCB (HCB FEHLT)	Die Halogenregelung (Halogen Controller Board, HCB) fehlt.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie die Verbindung zur Halogenregelung. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
14002	HCB BULB ERROR (HCB-LAMPENFEHLER)	Die Halogenregelung (Halogen Controller Board, HCB) kann die oberen und unteren Heizvorrichtungen nicht starten, um die oberen und unteren Walzen auf die richtige Temperatur zu bringen.	<ul style="list-style-type: none"> Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
14003	HCB SENSOR ERROR (HCB-SENSORSTÖRUNG)	Die Halogenregelung (Halogen Controller Board, HCB) kann die Temperatur der oberen und unteren Walze nicht ermitteln.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
14004	HCB FIRMWARE MISSING (HCB-FIRMWARE FEHLT)	Die Firmware für die Halogenregelung (Halogen Controller Board, HCB) fehlt.	<ul style="list-style-type: none"> Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
15001	MISSING MAB (MAB FEHLT)	Beim Lesen des RFID-Tag durch die Medienauthentifizierung (MAB) ist ein Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> Prüfen Sie die Ausrichtung des Farbbands. Prüfen Sie, ob die Teilenummer des Farbbands korrekt ist. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
15002	MAB FIRMWARE MISSING (MAB-FIRMWARE FEHLT)	Die MAB-Firmware (Media Authentication Board) ist nicht installiert.	Installieren Sie die Firmware.
17001	LAMINATOR MISSING (LAMINATOR FEHLT)	Das Laminatordatenkabel ist lose oder getrennt.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17002	LAMINATOR FAILED INITIALIZATION (INITIALISIERUNG LAM. FEHLGESCHLAGEN)	Der Drucker hat den Laminator erkannt, konnte aber keine Verbindung zu ihm herstellen.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17003	LAMINATOR UNKNOWN ERROR (UNBEKANNTER LAMINATORFEHLER)	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten. Dies deutet auf ein Firmware-Problem hin und sollte nicht vorkommen.	Drücken Sie auf dem Bedienfeld die RETRY-Taste.
17004	MISSING LAMINATOR MAB (LAMINATOR-MAB FEHLT)	Beim Lesen des RFID-Tag ist beim Versuch, mit der Laminator-Medienauthentifizierung (MAB, Media Authentication Board) zu kommunizieren, ein Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie die Ausrichtung der Laminierfolie. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
17005	TOP LAMINATE FEED FAIL (EINZUGSFEHLER LAMINIERUNG OBEN)	<ul style="list-style-type: none"> Die obere Laminierkassette ist nicht richtig eingesetzt. Die Kassette wird nicht entfernt, wenn diese Kartenseite nicht laminiert wird. Ein falsch geschnittenes Laminierfolienstück behindert den Mediensensor (kommt selten vor). 	<ul style="list-style-type: none"> Entnehmen Sie die obere Laminierkassette, und setzen Sie sie wieder ein. Entfernen Sie die obere Laminierkassette. Entfernen Sie das fehlerhafte Laminierfolienstück.
17006	BOTTOM LAMINATE FEED FAIL (EINZUGSFEHLER LAMINIERUNG UNTEN)	<ul style="list-style-type: none"> Die untere Laminierkassette ist nicht richtig eingesetzt. Die Kassette wird nicht entfernt, wenn diese Kartenseite nicht laminiert wird. 	<ul style="list-style-type: none"> Entnehmen Sie die untere Laminierkassette, und setzen Sie sie wieder ein. Entfernen Sie die untere Laminierkassette.
17007	TOP LAMINATE REGISTRATION ERROR (REGISTRIERUNGSFEHLER LAMINIERUNG OBEN)	<ul style="list-style-type: none"> Laminierfolie nicht korrekt eingesetzt. Falsch eingelegte Medien. Länge des Folienstücks nicht korrekt eingerichtet. Unerwartetes Ende der Laminierrolle festgestellt. 	Entnehmen Sie die Folie, und schneiden Sie sie in der Mitte der Indexlochung neu zu, setzen Sie sie wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
17008	LAMINATOR CARD FEED FAIL (LAMINATOR-KARTENEINZUGSFEHLER)	Der Drucker hat die Karte nicht weit genug in den Laminatormechanismus eingeführt, sodass die Einzugsrollen sie nicht greifen können.	Öffnen Sie die Abdeckungen des Laminators und Druckers, und überprüfen Sie sie auf gestaute oder verklemmte Karten. Hinweis: Es werden ausschließlich 30 mil-Karten unterstützt.
17009	LAMINATOR EARLY CARD JAM (LAMINATOR-KARTENSTAU AM ANFANG)	Karte konnte die Sammelwalze nicht passieren.	Entfernen Sie die Karte und/oder die Laminierfolie aus dem Sammel- bzw. Schneidebereich.
17010	LAMINATOR MIDDLE CARD JAM (LAMINATOR-KARTENSTAU IN DER MITTE)	Karten und Laminierfolie haben sich in der Heizeinheit gestaut. Grund dafür ist meist ein falsch eingelegtes Laminierfolienstück, das an der Heizwalze festklebt.	Entfernen Sie die Heizvorrichtung, und suchen Sie nach verklemmten Karten.
17011	LAMINATOR LATE CARD JAM (LAMINATOR-KARTENSTAU AM ENDE)	Karte hat den Ausgabesensor nicht in der vorgegebenen Zeit entsperrt.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie den Ausgabebereich auf gestaute Karten. Vergewissern Sie sich, dass die Schiebeabdeckung den Ausgang nicht teilweise blockiert.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
17012	LAMINATOR POLL TIMEOUT (LAMINATORABFRAGE-TIMEOUT)	Der Drucker sendet in festgelegten Abständen regelmäßig Befehle an den Laminator. Ein Ausbleiben der Befehle wird vom Laminator als Fehler in der Kommunikationsverknüpfung interpretiert oder als Zeichen dafür, dass der Drucker ausgefallen ist. Dieser Fehler kann auftreten, wenn die Kommunikationsverbindung zwischen Drucker und Laminator zeitweise aussetzt.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
17013	LAMINATOR TOP HEATER FAIL (FEHLER OBERE LAMINATORHEIZUNG)	Obere Heizvorrichtung hat sich trotz entsprechenden Befehls nicht zugeschaltet. Wenn die Heizvorrichtung aktiviert wird, wartet die Drucksteuerung eine bestimmte Zeit, bis die eingestellte Zieltemperatur erreicht wurde. Wenn die Heizvorrichtung die Zieltemperatur in der vorgegebenen Zeit nicht erreicht, wird diese Fehlermeldung ausgegeben.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Tauschen Sie die obere Halogenlampe aus.
17014	LAMINATOR BOTTOM HEATER FAIL (FEHLER UNTERE LAMINATORHEIZUNG)	Untere Heizvorrichtung hat sich trotz entsprechenden Befehls nicht zugeschaltet. Wenn die Heizvorrichtung aktiviert wird, wartet die Drucksteuerung eine bestimmte Zeit, bis die eingestellte Zieltemperatur erreicht wurde. Wenn die Heizvorrichtung die Zieltemperatur in der vorgegebenen Zeit nicht erreicht, wird diese Fehlermeldung ausgegeben.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Tauschen Sie die untere Halogenlampe aus.
17015	LAMINATOR TOP TEMPERATURE HIGH (TEMPERATUR LAMINATOR-OBERSEITE ZU HOCH)	Immer wenn die obere Walzentemperatur einen festgelegten Temperaturgrenzwert übersteigt, wird diese Fehlermeldung angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17016	LAMINATOR BOTTOM TEMPERATURE HIGH (TEMPERATUR LAMINATOR-UNTERSEITE ZU HOCH)	Immer wenn die untere Walzentemperatur einen festgelegten Temperaturgrenzwert übersteigt, wird diese Fehlermeldung angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17017	LAMINATOR TOP CUTTER STALL (STILLSTAND OBERES LAMINATORMESSER)	Obere Klinge der Schneidevorrichtung ist blockiert, oder der obere Schneidemechanismus ist beschädigt.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
17118	LAMINATOR BOTTOM CUTTER STALL (STILLSTAND UNTERES LAMINATORMESSER)	Untere Klinge der Schneidevorrichtung ist blockiert, oder der untere Schneidemechanismus ist beschädigt.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17019	LAMINATOR TOP CUTTER FAIL (AUSFALL OBERES LAMINATORMESSER)	Obere Schneidevorrichtung ist fehlerhaft.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17020	LAMINATOR BOTTOM CUTTER FAIL (AUSFALL UNTERES LAMINATORMESSER)	Untere Schneidvorrichtung ist fehlerhaft.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17021	LAMINATOR TOP TEMP SENSOR FAIL (AUSFALL OBERER LAMINATOR-TEMP-SENSOR)	Der obere Temperatursensor (Thermosäule) ist ausgefallen.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17022	LAMINATOR BOTTOM TEMP SENSOR FAIL (AUSFALL UNTERER LAMINATOR-TEMP-SENSOR)	Der untere Temperatursensor (Thermosäule) ist ausgefallen.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
17023	LAMINATOR FAN FAIL (AUSFALL LAMINATOR-LÜFTER)	Das kann vorkommen, wenn mindestens einer der Ventilatoren oder Lüfter in der Nähe einer aufgeheizten Walzeneinheit blockiert ist bzw. die Lüftung ausfällt.	Prüfen Sie, ob Lüfter blockiert sind.
17024	LAMINATOR EEPROM DEFAULT (LAMINATOR-EEPROM ZURÜCKSETZEN)	Die auf dem EEPROM gespeicherten Parameter wurden auf die Standardwerte zurückgesetzt. Dies kommt normalerweise nicht vor, ist aber bei bestimmten Firmware-Updates möglich, wenn vom Engineering neue Parameter hinzugefügt wurden. Die Meldung kann auch auf ein Problem mit dem EEPROM des Laminators hindeuten.	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die RETRY-Taste auf dem Bedienfeld, wenn dieser Fehler auftritt. • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
17025	LAMINATOR TOP TEMPERATURE LOW (NIEDRIGE TEMPERATUR LAMINATOR-OBERSEITE)	Immer wenn die Temperatur der oberen Walze einen festgelegten Temperaturgrenzwert nicht erreicht, wird diese Fehlermeldung angezeigt.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
17026	TOP AND BOTTOM LAMINATES OUT (LAMINAT OBEN UND UNTEN AUFGEBRAUCHT)	Die Laminierfolien für die obere und die untere Laminierung sind aufgebraucht.	Legen Sie neue Folienrollen ein.
17027	TOP LAMINATE OUT (OBERES LAMINAT AUFGEBRAUCHT)	Die Laminierfolie für die obere Laminierung ist aufgebraucht.	Legen Sie eine neue Folienrolle ein.
17028	BOTTOM LAMINATE OUT (UNTERES LAMINAT AUFGEBRAUCHT)	Die Laminierfolie für die untere Laminierung ist aufgebraucht.	Legen Sie eine neue Folienrolle ein.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
17029	INVALID TOP LAMINATE (UNZULÄSSIGES OBERES LAMINAT)	Falscher Originalteilcode, Laminierfolie wird nicht unterstützt.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Legen Sie von Zebra unterstützte Laminierfolie ein.
17030	INVALID BOTTOM LAMINATE (UNZULÄSSIGES UNTERES LAMINAT)	Falscher Originalteilcode, Laminierfolie wird nicht unterstützt.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut. • Legen Sie von Zebra unterstützte Laminierfolie ein.
17031	BOTTOM LAMINATE REGISTRATION ERROR (REGISTRIERUNGSFEHLER UNTERES LAMINAT)	<ul style="list-style-type: none"> • Laminierfolie nicht korrekt eingesetzt. • Falsch eingelegte Medien. • Länge des Folienstücks nicht korrekt eingerichtet. • Unerwartetes Ende der Laminierrolle festgestellt. 	Entnehmen Sie die Folie, und schneiden Sie sie in der Mitte der Indexlochung neu zu, setzen Sie sie wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
17038	LAMINATOR COVER OPEN (LAMINATOR-ABDECKUNG GEÖFFNET)	Diese Warnmeldung wird angezeigt, wenn die Schutzabdeckung des Laminators geöffnet wird.	Wenn die Abdeckung geschlossen wird, wird die Meldung nicht mehr angezeigt.
17040	LAMINATOR INITIALIZING (LAMINATOR-INITIALISIERUNG)	Diese Warnmeldung wird angezeigt, wenn die Laminatorabdeckung geschlossen und die Laminatspulen erkannt werden	Keine Maßnahme erforderlich
17041	LAMINATOR FIRMWARE MISSING (LAMINATOR-FIRMWARE FEHLT)	Die LCB-Firmware (Laminator Controller Board) ist nicht installiert.	Installieren Sie die Firmware.
17042	LAMINATOR MAB FIRMWARE MISSING (LAMINATOR-MAB-FIRMWARE FEHLT)	Die MAB-Firmware (Media Authentication Board) für den Laminator ist nicht installiert.	Installieren Sie die Firmware.
18001	ETHERNET COMM ERROR (ETHERNET-KOMMUNIKATIONSFEHLER)	Problem bei der Ethernet-Verbindung.	<ul style="list-style-type: none"> • Trennen Sie das Netzkabel, und schließen Sie es dann wieder an. • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und versuchen Sie es erneut.
19001	WIFI COMM ERROR (WIFI-KOMMUNIKATIONSFEHLER)	Problem bei der drahtlosen Ethernet-Verbindung.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. • Führen Sie den Setup-Assistenten erneut aus, um • die Drahtlos-Einstellungen erneut vorzunehmen. • Wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

CODE	MELDUNG	MÖGLICHE URSACHE	MÖGLICHE LÖSUNG
19002	WIFI ACCESS POINT MISSING (WIFI-ZUGANGSPUNKT FEHLT)	Der in den Drahtloseinstellungen des Druckers angegebene Zugangspunkt wurde bei der Initialisierung des Druckers nach dem Einschalten nicht gefunden.	Überprüfen Sie, ob der in den Drahtloseinstellungen des Druckers angegebene Zugangspunkt korrekt an das Netzwerk angeschlossen und eingeschaltet ist.
19003	WIFI LINK LOST (WIFI-VERBINDUNG ABGEBROCHEN)	<ul style="list-style-type: none"> • Die Verbindung zum Zugangspunkt wurde unterbrochen. • Schlechte Signalqualität oder niedrige Signalstärke. • Störung. • Stromversorgung des Zugangspunkts wurde unterbrochen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Zugangspunkt ordnungsgemäß an das Netzwerk angeschlossen und eingeschaltet ist. • Drehen Sie die Antenne des Druckers in eine ähnliche Richtung wie die Antenne des Zugangspunkts, und führen Sie den Setup-Assistenten erneut aus, um die Drahtloseinstellungen neu festzulegen.
19004	WIFI INCOMPATIBLE NETWORK (WIFI-NETZWERK INKOMPATIBEL)	<ul style="list-style-type: none"> • Der in den Drahtloseinstellungen angegebene Zugangspunkt wurde nach dem Einschalten des Druckers gefunden, die Einstellungen für den Zugangspunkt sind jedoch nicht kompatibel. • Die Konfiguration des Zugangspunkts wurde geändert. 	Führen Sie den Setup-Assistenten erneut aus, um die Drahtloseinstellungen festzulegen.
19005	WIFI ASSOCIATION FAILED (WIFI-ZUORDNUNG FEHLGESCHLAGEN)	<ul style="list-style-type: none"> • Während der Zuordnung eines Zugangspunkts ist ein Fehler bei der Zuordnung aufgetreten. • Schlechte Signalqualität. • Niedrige Signalstärke. 	Drehen Sie die Antenne des Druckers in eine ähnliche Richtung wie die Antenne des Zugangspunkts, und führen Sie den Setup-Assistenten erneut aus, um die Drahtloseinstellungen neu festzulegen.
19006	WIFI CONNECTION FAILED (WIFI-VERBINDUNG FEHLGESCHLAGEN)	<ul style="list-style-type: none"> • Beim Schlüssel-Handshake nach der Zuordnung ist ein Fehler aufgetreten. • Der WEP-Schlüssel oder die WPA-Passphrase ist falsch. 	Überprüfen Sie, ob der richtige Schlüssel bzw. die richtige Passphrase verwendet wird. Führen Sie dann den Setup-Assistenten erneut aus, um neue Drahtloseinstellungen festzulegen.

Entfernen eines Kartenstaus

Der Drucker meldet einen Kartenstau, wenn eine Karte einen Sensor nicht wie erwartet erreicht oder eine Karte einen Sensor unerwarteterweise blockiert.



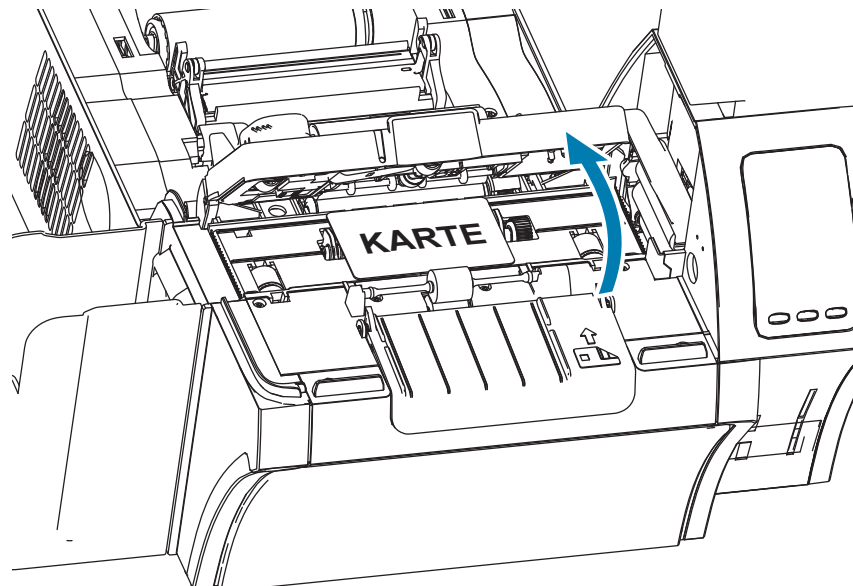
Achtung • Setzen Sie zum Entfernen gestauter Karten keine Werkzeuge ein, denn dadurch wird die Produktgarantie ungültig und das Gerät kann Schaden nehmen.

Drucker

Ein Kartenstau im Drucker tritt normalerweise an zwei Stellen auf: im Kartenpfad oder in der Transferstation.

Schritt 1. Öffnen Sie den Drucker.

Schritt 2. Öffnen Sie die Abdeckung der Leitwalzeneinheit.

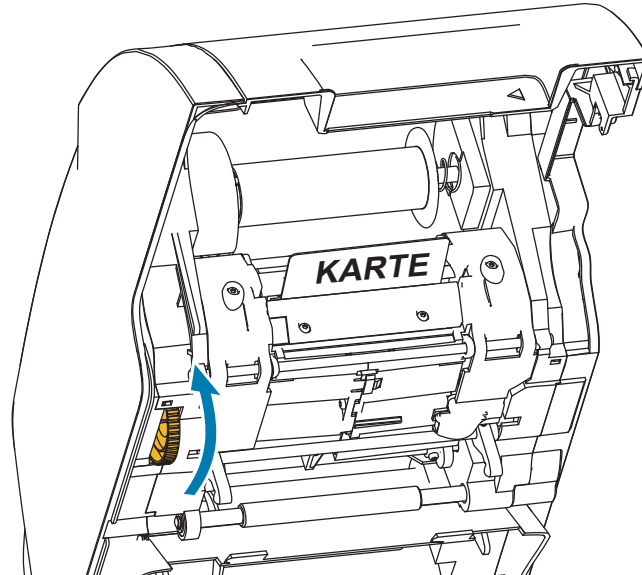


Schritt 3. Entfernen Sie die Karte (sofern vorhanden). Wenn keine Karte vorhanden ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Schritt 4. Drehen Sie am Rad für den manuellen Vorschub neben der Transferstation. Drehen Sie das Rad bis zum Anschlag oder bis die Karte entnommen werden kann.



Achtung • Die Karte kann heiß sein.

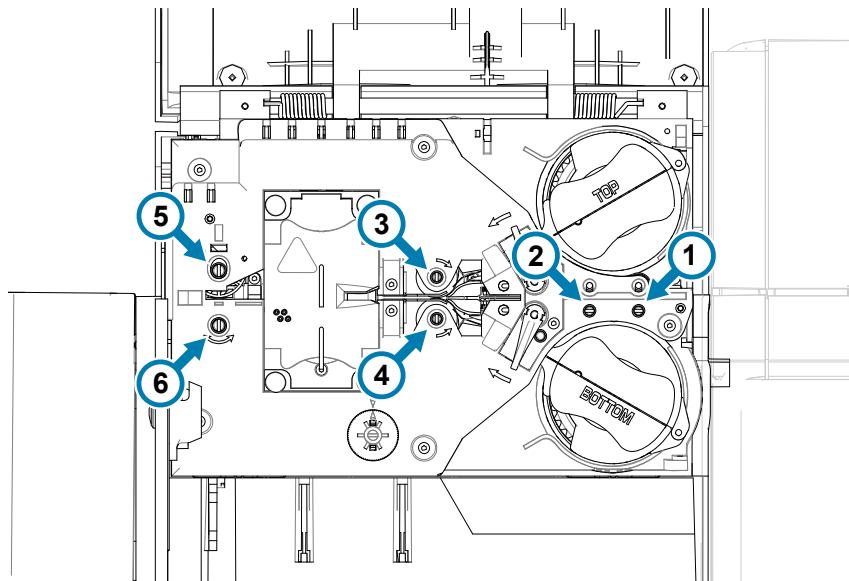


Laminator

Ein Kartenstau im Laminator tritt normalerweise entlang dem Laminierpfad auf.

Schritt 1. Öffnen des Laminators.

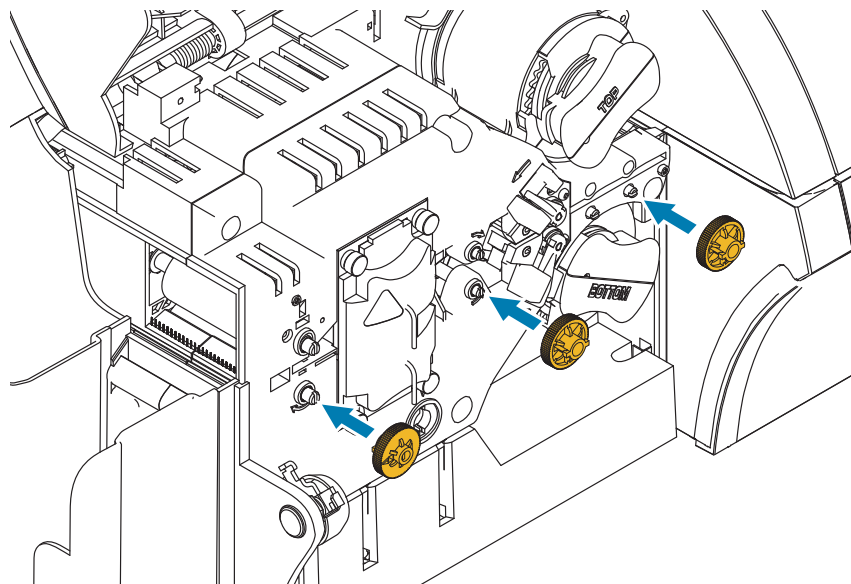
Der Laminierpfad besteht aus drei Bereichen, in denen sechs Walzen manuell gedreht werden können, falls eine Karte feststeckt.





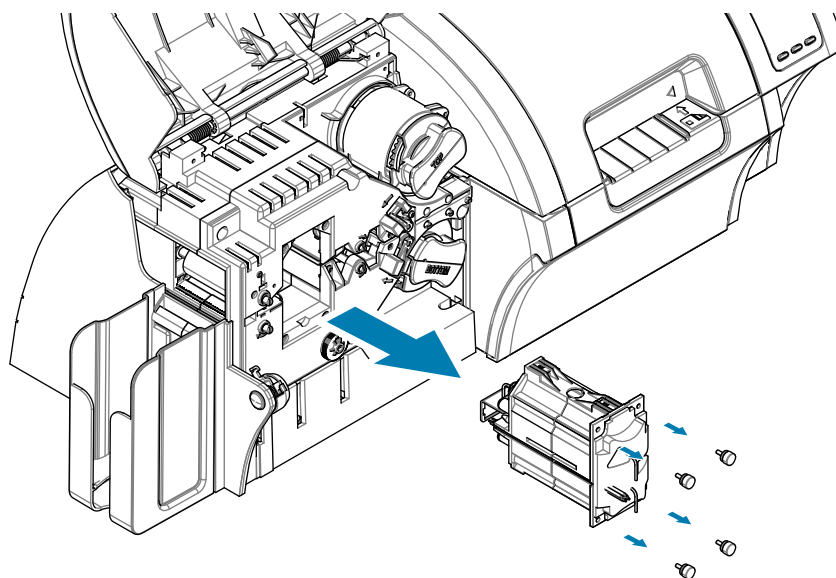
Hinweis • Verwenden Sie für die Walzen 1 bis 4 die schmale Seite des Werkzeugs für den manuellen Vorschub und für die Walzen 5 und 6 die breite Seite des Werkzeugs.

Schritt 2. Lokalisieren Sie die Karte, und drehen Sie die anliegende Walze mit dem Werkzeug für manuellen Vorschub gegen den Uhrzeigersinn. Bewegen Sie die Karte bis zum nächsten Bereich weiter oder bis sie entnommen werden kann.



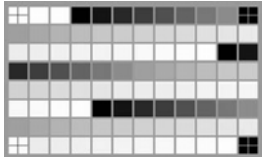
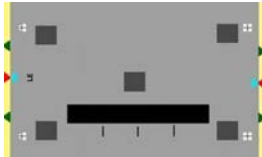

In manchen Fällen wickelt sich eine Karte um die Walzen der Laminatorheizeinheit. In diesem Fall kann die Heizeinheit aus dem Laminator entnommen werden.

Schritt 1. Halten Sie die Heizeinheit in Position, drehen Sie die vier Rändelschrauben heraus, und ziehen Sie die Heizeinheit aus dem Laminator heraus (siehe unten).



Schritt 2. Entfernen Sie die Karte, ohne Werkzeuge einzusetzen. Wenn sich eine Karte um die Walzen der Heizeinheit gewickelt hat, wenden Sie sich an Zebra, um die Heizeinheit zu ersetzen.

Testkarten im Bedienfeld

Bild	Titel	Beschreibung	Verwendung
	<p>GRADIENT BOXES (VERLAUFSFELDER)</p>	<p>3 Sätze mit steigender Grauskalierung</p>	<p>Zur Validierung der Farbtonskala des Druckers.</p>
	<p>DENSITY SETUP (EINSTELLUNG DICHT)</p>	<p>Felder mit mittlerem Grau und maximalem Dichtegrad auf kontrastarmer Oberfläche</p>	<p>Zum Überprüfen des Versatzes nach links/ rechts und oben/unten sowie der Zentrierung des Druckbildes auf der Karte.</p>
	<p>MONOCHROME ONLY (NUR EINFARBIG)</p>	<p>Barcode und Text</p>	<p>Zur Prüfung der einfarbigen Druckfunktion und -qualität.</p>

Identifizieren von Problemen mit der Druckqualität

Die Bildqualität des ZXP Series 9-Druckers kann in zwei Bereiche unterteilt werden: Druckqualität und Transferqualität. Die Druckqualität bezieht sich auf die Qualität des Textes, der Barcodes und Druckbilder, die auf die Folie gedruckt werden, wohingegen sich die Transferqualität auf die Qualität des Transfers der Folie auf die Karte bezieht, sowie Kartenwölbung und Artefakte.

Probleme mit der Druckqualität

Farbgenauigkeit

Wenn die Farben auf der gedruckten Karte nicht Ihren Erwartungen entsprechen, können verschiedene Maßnahmen ergriffen werden, um das gewünschte Ergebnis zu erzielen.

1. Wenn Sie den Treiber verwenden, nehmen Sie Anpassungen auf der Registerkarte „Color Optimization“ (Farboptimierung) in den „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) vor.
2. Erstellen Sie ein Windows-ICC-Farbprofil und übernehmen dieses.
3. Unabhängig davon, ob Sie den Treiber verwenden, fordern Sie eine benutzerdefinierte Lookup-Tabelle von Zebra an, die mithilfe der ZXP Toolbox auf den Drucker heruntergeladen werden kann.

Schmutz und Fremdkörper

Flecken und Unreinheiten auf der Karte können durch Schmutz und Fremdkörper im Drucker verursacht werden.

- Ersetzen Sie die Reinigungswalzen.
- Reinigen Sie den Drucker.

Bildpositionierung

Wenn sich das Druckbild auf der Karte verschoben haben sollte, kann es sich um ein Problem mit der Bildpositionierung handeln.

- Verwenden Sie die Anpassungsfunktion für die Druckposition in der ZXP Toolbox, die Sie auf der Registerkarte „Calibration“ (Kalibrierung) finden.

Smear (Verwischen)

Verwischen kann durch einen plötzlichen Wechsel von einer dunklen Farbe zu einer hellen Farbe auftreten, wenn der Druckkopf vor Drucken der hellen Farbe nicht ausreichend abgekühlt war, wodurch die dunkle Farbe in die helle Farbe zu verwischen scheint.

- Senken Sie im Bedienfeld „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) auf der Registerkarte „Farboptimierung“ (Color Optimization) den Wert für das Vorheizen.
- Wechseln Sie auf der Registerkarte **Card Setup** (Karteneinrichtung) zum Modus für hohe Druckqualität.

Schwarzauszug

Wenn schwarzer Text oder schwarze Bilder nicht schwarz und klar umrissen zu sein scheinen, oder Text, der schwarz sein sollte, schwammig erscheint, wurde zum Drucken dieser Elemente eventuell nicht der Schwarzabschnitt verwendet.

- Überprüfen Sie das Quellbild; RGB-Werte bis 25, 25, 25 können schwarz gedruckt werden, indem Sie die Schieberegler auf der Seite „K Extraction“ (K-Auszug) entsprechend einstellen. Bei RGB-Werte von über 25, 25, 25 muss das
- Bild so angepasst werden, dass die RGB-Werte unter diesem Schwellenwert liegen.
- Passen Sie die Eigenschaften im Menü „Front K Extraction“ (K-Auszug Vorderseite) bzw. „Back K Extraction“ (K-Auszug Rückseite) an (lesen Sie hierzu die Hilfethemen im Bedienfeld „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) durch).

Falten im Farbband

Falten im Farbband können Farbstreifen verursachen, die nicht im ursprünglichen Druckbild vorhanden waren. Sie beginnen in der Regel an den Kanten der Karte und treten gelegentlich beim Drucken eines sehr dunklen Bildes oder im Übergangsbereich zwischen sehr dunklen und sehr hellen Bildern auf.

Falls dieses Problem auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Fehlregistrierung

Eine Fehlregistrierung geschieht, wenn die Abschnitte Y, M, C und/oder K nicht richtig aneinander ausgerichtet sind. Dies kann zu mangelnder Bildschärfe oder einem farblichen Lichthof führen.

Falls dieses Problem auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Probleme mit der Transferqualität

Transferfehler

Wenn ein Druckbild unvollständig auf der Karte abgebildet ist, kann dies auf einen Transferfehler hinweisen. Transferfehler treten in der Regel auf, wenn nicht genügend Energie übertragen wird, um den Transferfilm auf der Karte haften zu lassen. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Transferfehler zu verhindern.

1. Anpassen der Transfereinstellungen: erhöhen Sie die Transfertemperatur in der oberen und unteren Laminierereinheit und/oder senken Sie die Einzugs- und/oder Ausgabetransfargeschwindigkeit. Diese Einstellungen sind verfügbar, sobald Sie im Bedienfeld **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) einen benutzerdefinierten Kartentyp ausgewählt haben.
2. Wenn Transferfehler nur bei den ersten wenigen Karten nach Einschalten des Druckers auftreten, stellen Sie die Verzögerungszeit für die Aufwärmphase ein bzw. erhöhen diese, damit die Transferstation vor Druckbeginn vollständig aufgewärmt ist. Die Verzögerungszeit für die Aufwärmphase kann über das Bedienfeld im Menü „Advanced“ (Erweitert) festgelegt werden.

Wölbungen

Wölbungen der Karte treten durch ein Ungleichgewicht der Energie auf, die auf die Oberseite und die Unterseite der Karte aufgebracht wird. Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Wölbungen der Karten zu vermeiden.

1. Anpassen der Transfereinstellungen: senken Sie die Transfertemperatur in der oberen und unteren Laminiereinheit und/oder erhöhen Sie die Einzugs- und/oder Ausgabetransfargeschwindigkeit. Diese Einstellungen sind verfügbar, indem Sie einen der benutzerdefinierten Kartentypen in den „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) im Treiber auswählen.
2. Wechseln Sie zu einem Kartentyp, der weniger empfindlich auf hohe Temperaturen reagiert.
3. Von Zebra können Sie spezielle Farbbänder mit einem Hilfsbereich erhalten, der für besseren Transfer bei niedrigeren Transfertemperaturen sorgen soll.

Rückstände

Rückstände sind Artefakte des Transferprozesses, die wie kleine Teilchen von Transferfilm aussehen. Diese Teilchen können transparent oder farbig sein, je nach dem gedruckten Bild. Rückstände können auf den Seiten und im oberen Bereich der Karte auftreten.

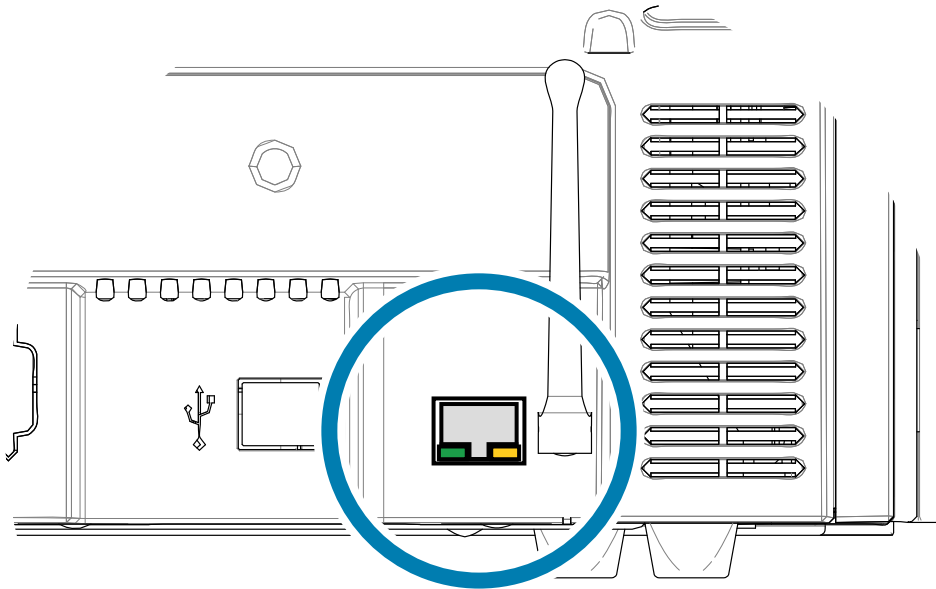
- Wenn im oberen Bereich der Karte Rückstände auftreten, positionieren Sie das Druckbild weiter unten. Verwenden Sie die Anpassungsfunktion für die Druckposition in der ZXP Toolbox, die Sie auf der Registerkarte „Calibration“ (Kalibrierung) finden. Wenn hierdurch das Problem nicht minimiert oder gelöst wird, wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.
- Wenn die Rückstände an den Seiten der Karte auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Delaminierung

Bei der Delaminierung trennen sich die Kartenschichten voneinander, was bei Verwendung von minderwertigen Karten auftreten kann.

Falls dieses Problem auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Ethernet-Statusanzeigen – Details



Anzeige für Verbindung/Aktivität (grün)

Aus	Keine Verbindung
An	Netzwerkverbindung hergestellt
Blinkt	Netzwerkaktivität erkannt

Anzeige für Geschwindigkeit (orange)

Aus	Keine Verbindung
Einmal blinken	Die LED blinkt einmal (einmal blinken, Pause, einmal blinken usw.), wenn eine 10Base-Verbindung hergestellt ist.
Zweimal blinken	Die LED blinkt zweimal (zweimal blinken, Pause, zweimal blinken usw.), wenn eine 100Base-Verbindung hergestellt ist.

Wenn keine der beiden LEDs leuchtet, hat der Drucker kein Netzwerkkabel erkannt. So beheben Sie das Problem:

- Schritt 1.** Überprüfen Sie, ob sich das Netzwerkkabel für den Drucker eignet und mit einem RJ-45-Steckverbinder ausgestattet ist.
- Schritt 2.** Trennen Sie das Netzwerkkabel vom Drucker, und schließen Sie es wieder an, sodass das Kabel mit einem hörbaren Klicken verbunden wird. Überprüfen Sie das andere Kabelende auf die gleiche Weise. Wenn das Kabel weiterhin nicht erkannt wird, gehen Sie wie folgt vor.
- Schritt 3.** Verbinden Sie den Drucker mit einem Netzwerk, von dem Sie wissen, dass es stabil ist. Wenn der Drucker immer noch kein Netzwerkkabel erkennt, wenden Sie sich an den technischen Support.

Netzwerkbetrieb

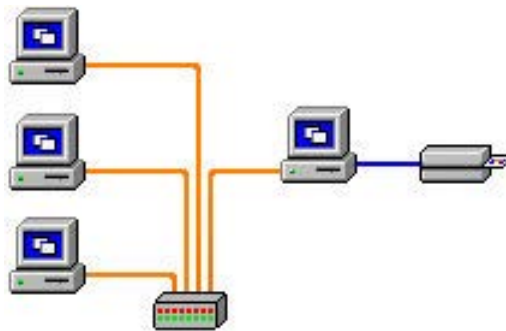
In diesem Kapitel wird das Verbinden des ZXP Series 9-Kartendruckers mit einem Netzwerk unter Windows, das Verbinden des Druckers mit einem Drahtlos-Netzwerk über die druckereigene Browserkonsole sowie über das Bedienfeld am Drucker selbst und das Einrichten von Druckerpools und Druckerfreigaben erläutert.

Druckeranschlüsse

Es gibt drei Möglichkeiten, den Kartendrucker an ein Ethernet-Netzwerk anzuschließen.

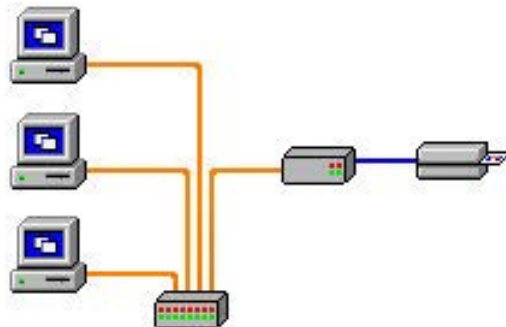
Druckerfreigabe

Bei der gemeinsamen Nutzung des Druckers ist der Drucker lokal an den Host-Computer angeschlossen und für die Nutzung durch mehrere Client-Computer konfiguriert. Die Client-Computer stellen über das Netzwerk durch den Host-Computer eine Verbindung zum Drucker her.



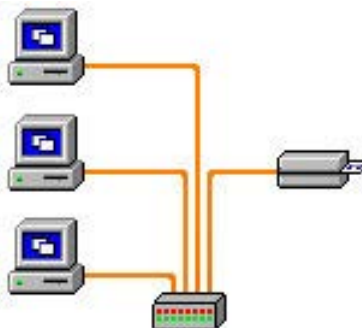
Externer Druckserver

Hierbei handelt es sich um einen eigenständigen Netzwerkservers, der Druckaufträge empfängt und an den Drucker weiterleitet. Die Client-Computer stellen über ein Netzwerk eine Verbindung zum Druckserver her.



Interner Druckserver

Diese Konfiguration funktioniert ähnlich wie eine Konfiguration mit externem Druckserver, nur dass der Druckserver in diesem Fall in den Drucker integriert ist. Dadurch sind keine zusätzlichen Gerätetreiber und kein zusätzlicher Stromanschluss erforderlich. Dies ist die einfachste Möglichkeit, den Drucker in ein Netzwerk einzubinden.



Hinzufügen eines Netzwerkdruckers (Windows 7)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Sie bereits einen Ethernet-Drucker in Ihrem System installiert haben und einen zweiten Ethernet-Drucker im Netzwerk installieren möchten.

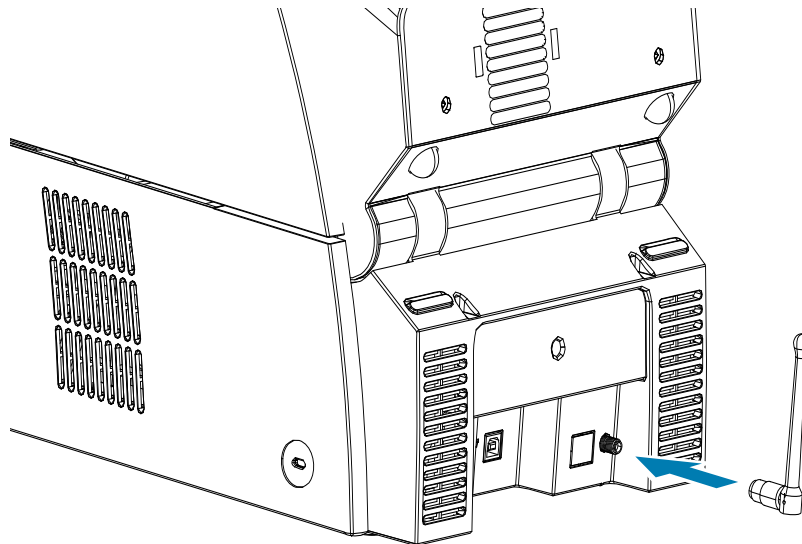
- Schritt 1.** Klicken Sie auf „Start“, und wählen Sie dann **Geräte und Drucker** aus.
- Schritt 2.** Klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**.
- Schritt 3.** Wählen Sie **Einen lokalen Drucker hinzufügen** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- Schritt 4.** Wählen Sie **Neuen Anschluss erstellen:** aus, und wählen Sie dann im Dropdown-Menü **Standard-TCP/IP-Port** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.
- Schritt 5.** Geben Sie im Textfeld „Hostname oder IP-Adresse“ die IP-Adresse Ihres Druckers ein. Beachten Sie, dass der Portname automatisch eingetragen wird, wenn Sie die IP-Adresse eingeben. **Ändern Sie den Portnamen nicht.** Achten Sie darauf, dass das Kontrollkästchen **Den Drucker abfragen ...** aktiviert ist. Klicken Sie auf **Weiter**.
- Schritt 6.** Wählen Sie den Hersteller und den Drucker aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- Schritt 7.** Wählen Sie das Optionsfeld **Den derzeit installierten Treiber verwenden** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- Schritt 8.** Geben Sie den Druckernamen ein: Verwenden Sie den Standardnamen, oder geben Sie nähere Informationen zum Druckerstandort ein, z. B. Sabines Drucker, Michaels Büro, Raum 33 o. Ä. Klicken Sie auf **Weiter**.
- Schritt 9.** Aktivieren Sie gegebenenfalls das Kontrollkästchen Als Standarddrucker festlegen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Informationen zur Einrichtung unter anderen Betriebssystemen entnehmen Sie bitte der Systemhilfe.

Wi-Fi-Verbindung

Ein Drucker mit Drahtlos-Option wird mit einem im Drucker vorinstallierten Funkempfänger geliefert. Im Lieferumfang des Druckers ist auch eine Antenne enthalten. Die Antenne muss an der Rückseite des Druckers angeschlossen werden, damit die Drahtlosschnittstelle verwendet werden kann.

Stecken Sie die Antenne mit leichtem Druck in die Antennenbuchse am Drucker, und drehen Sie sie mit der Rändelmutter fest, bis sie fingerfest ansitzt. Verwenden Sie kein Werkzeug, um die Antenne fest zu ziehen.



Durch die genaue Ausrichtung der Antenne wird die maximale Stärke des Funksignals sichergestellt. Prüfen Sie die Antenne(n) des Zugangspunkts, und richten Sie die Antenne des Druckers übereinstimmend mit der Ausrichtung der Antenne des Zugangspunkts aus. Nach dem Verbinden des Druckers mit dem Drahtlosnetzwerk kann die Antennenausrichtung angepasst werden, um die Signalstärke zu erhöhen. Je größer der Abstand zwischen dem Drucker und dem Zugangspunkt, desto schwächer ist die Signalstärke. Wenn der Drucker und der Zugangspunkt durch Wände getrennt sind, führt dies zu einer unvorhersehbaren Dämpfung der Signalstärke. Eine verminderte Signalstärke führt automatisch zur Reduzierung der Datenübertragungsrates. Bei einem sehr großen Abstand der beiden Geräte kann der drahtlose Datenverkehr sehr langsam sein.

Der Aufstellungsort des Druckers ist daher ausschlaggebend für eine angemessene Signalstärke. Folgen Sie den nachstehenden Empfehlungen:

- Stellen Sie den Drucker so nah wie möglich an dem Zugangspunkt auf, über den eine Verbindung hergestellt wird.
- Richten Sie den Drucker möglichst so aus, dass zwischen der Antenne des Druckers und der Antenne des Zugangspunkts eine direkte Sichtverbindung besteht.
- Stellen Sie den Drucker so auf, dass sich in der Sichtlinie zwischen den beiden Antennen keine Wand befindet.
- Stellen Sie den Drucker nicht in einem Schrank, vor allem in keinem Metallschrank, auf.
- Stellen Sie keine großen Metallgegenstände in die Nähe der Druckerantenne.

- Stellen Sie den Drucker nicht in der Nähe von Geräten auf, die Hochfrequenzstrahlung im 2,4-GHz-Bereich abgeben. Zu diesen Geräten gehören beispielsweise Mikrowellengeräte, schnurlose Telefone, Funküberwachungskameras, Babyphones, Funkvideosender oder Bluetooth-Geräte.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Referenzhandbuch für drahtloses Drucken des Kartendruckers (P1035089-004).

Beschreibung

Verbindung

Zur Verbindung mit einem Drahtlosnetzwerk verwendet der Drucker das Drahtlosprotokoll IEEE 802.11b/g. Mit diesem werden Daten per Funk übertragen, und es können Zugangspunkte angesprochen werden, die mit den Standards 802.11b oder 802.11g konform sind.

Bei Kommunikation über 802.11b-Funkverbindung

- erlaubt der Drahtlosdrucker nominale Datenraten über den Äther von 11 MBit/s nach Standard 802.11b.
- unterstützt der Drahtlosdrucker eine automatische Ratenadaption ab 11 MBit/s bis auf 1 MBit/s für maximale Reichweite und optimalen Durchsatz in Abhängigkeit von der Signalstärke.

Bei Kommunikation über 802.11g-Funkverbindung

- erlaubt der Drahtlosdrucker nominale Datenraten über den Äther von 54 MBit/s nach Standard 802.11g.
- unterstützt der Drahtlosdrucker eine automatische Ratenadaption ab 54 MBit/s bis auf 6 MBit/s für maximale Reichweite und optimalen Durchsatz in Abhängigkeit von der Signalstärke. Der Standard 802.11g ist abwärtskompatibel und wechselt bei Bedarf automatisch zu der geringeren Datenrate des 802.11b-Standards, falls dieser konfiguriert ist.

Sicherheit

Der Drahtlosdrucker unterstützt ausschließlich Open System Authentication.

Der Drahtlosdrucker unterstützt folgende Sicherheitsfunktionen:

- Wired Equivalent Privacy (WEP)
- Wi-Fi Protected Access (WPA/WPA2)

Verschlüsselung

Der Drahtlosdrucker unterstützt folgende Verschlüsselungsprotokolle:

- RC4 (für WEP)
- TKIP (für WPA)
- CCMP (eine Form der AES-Verschlüsselung für WPA2)

Der ZXP Series 9-Drahtlosdrucker unterstützt den persönlichen Modus der dynamischen Bereitstellung des Verschlüsselungsschlüssels (Personal Shared Key; PSK).

Konfiguration

Sie können den Drucker über eine USB- oder Ethernetkabel-Verbindung für ein Drahtlosnetzwerk konfigurieren.

Der Drahtlosdrucker kann über das Bedienfeld, die Drucker-Webseite (siehe nächste Seite) oder die Toolbox-Anwendung konfiguriert werden.

Einrichtung über Browserkonsole

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Ihren ZXP Series 9-Drucker über Ihren Webbrowser mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden.

Mindestanforderungen

- Ethernet-Kabelverbindung mit einem DHCP-Server (zum Einrichten der Drahtlosparameter).
- Drahtlosnetzwerk mit
 - 2,4 GHz-fähiger Drahtlos-Router oder -Zugangspunkt
 - Passphrase oder Kennwort für den Zugangspunkt
 - SSID (Netzwerkname)
- Computer mit:
 - Ethernet-Kabelverbindung mit dem Netzwerk
 - Ethernet-Kabel
- ZXP Series 9-Drucker mit installierter Drahtlos-Option

Konfiguration

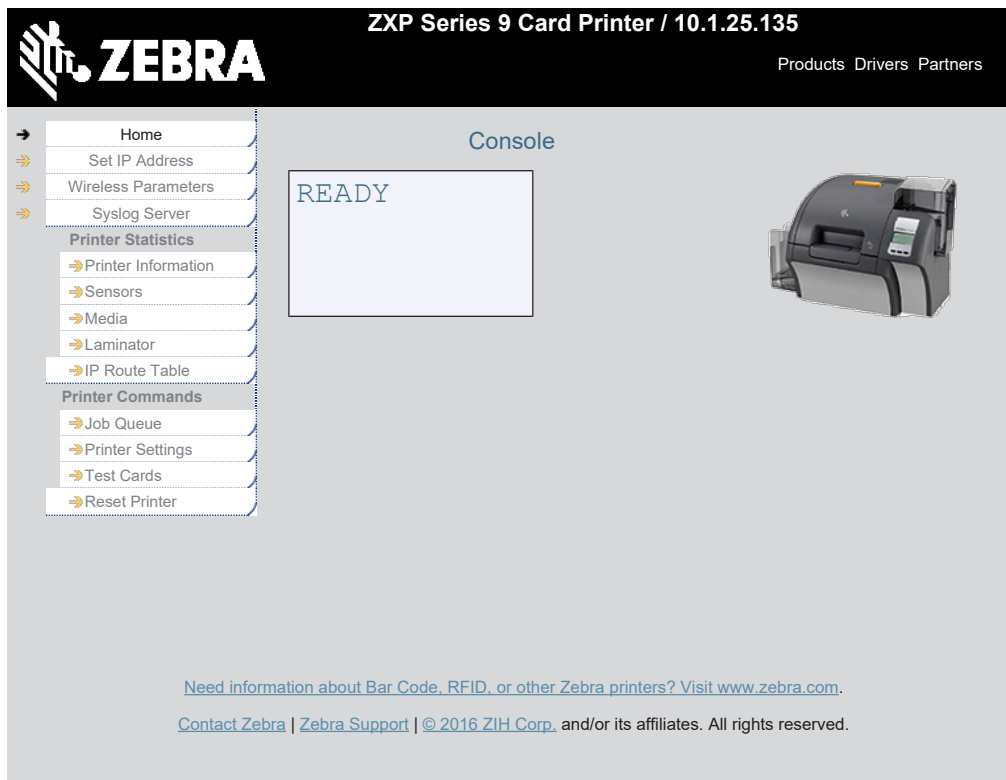
Schritt 1. Verbinden Sie den Drucker mit ihrem kabelgebundenen Netzwerk, und schalten Sie den Hauptschalter ein.

Schritt 2. Rufen Sie die IP-Adresse des Druckers ab, wählen Sie hierzu auf dem Bedienfeld **Info**, und blättern Sie zur Netzwerkinfoseite (siehe „Info-Menü“ auf Seite 48).

Schritt 3. Starten Sie Ihren Webbrowser.

Schritt 4. Geben Sie in der Adressleiste des Browsers die IP-Adresse des Druckers ein. Daraufhin öffnet sich die Druckerkonfigurationsseite.

Schritt 5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Wireless Parameters** (Drahtlosparameter).



Schritt 6. Geben Sie im Dialogfeld „Windows Security“ (Windows-Sicherheit) im Feld „User name“ (Benutzername) **admin** und im Feld „Password“ (Kennwort) **1234** ein (diese können vom Benutzer bei Bedarf geändert werden). Klicken Sie auf **OK**.



Schritt 7. Die Seite „**Choose WiFi Connection**“ (Drahtlosverbindung auswählen) wird angezeigt. Klicken Sie auf **Scan for Wireless Networks** (Nach Drahtlosnetzwerken suchen).

Schritt 8. Die erweiterte Seite „**Choose WiFi Connection**“ (Drahtlosverbindung auswählen) wird angezeigt. Wählen Sie das Optionsfeld des gewünschten Netzwerks, und klicken Sie auf **Connect to Selected Wireless Network** (Mit ausgewähltem Drahtlosnetzwerk verbinden).

Hinweis: Wenn das gewünschte Netzwerk nicht angezeigt wird, klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche **Scan for Wireless Networks** (Nach Drahtlosnetzwerken suchen). Wird das gewünschte Netzwerk weiterhin nicht angezeigt, klicken Sie auf die Schaltfläche **Update Scan for Wireless Networks** (Suche nach Drahtlosnetzwerken aktualisieren), bis das Netzwerk angezeigt wird.

Schritt 9. Wenn die Seite **Load Access Point Attributes** (Attribute des Zugangspunkts laden) angezeigt wird, geben Sie die Passphrase für das Netzwerk ein. Klicken Sie anschließend auf **Connect** (Verbinden).

The screenshot shows the Zebra ZXP Series 9 Card Printer web interface. At the top, the Zebra logo is on the left, and the text 'ZXP Series 9 Card Printer / 10.1.25.135' is in the center. On the right, there are links for 'Products Drivers Partners'. Below this is the title 'Load Access Point Attributes'. The main content area contains the following fields and labels:

- SSID : [blurred]
- BSSID : [blurred]
- Security : WPA2
- Encryption : CCMP
- Passphrase : [input field]

At the bottom of the form area, there are two buttons: 'Connect' and 'Cancel'. Below the buttons, there is a footer with the text: 'Need information about Bar Code, RFID, or other Zebra printers? Visit www.zebra.com. Copyright | [Contact Zebra Card](#) | [Zebra Printers](#) | © 2009 ZIH Corp. All rights reserved.'

Schritt 10. Nachdem die Verbindung mit dem Drahtlosnetzwerk erfolgreich hergestellt worden ist, wird die Seite **Input Accepted** (Eingabe akzeptiert) angezeigt.

Schritt 11. Schließen Sie die Browserkonsole.

Einrichtung über das Bedienfeld

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Ihren ZXP Series 9-Drucker über das Bedienfeld mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden.

Mindestanforderungen

- Drahtlosnetzwerk mit
 - Drahtlos-Router oder -Zugangspunkt
 - Passphrase oder Kennwort für den Zugangspunkt
 - SSID
- ZXP Series 9-Drucker mit installierter Drahtlos-Option

Konfiguration

- Schritt 1.** Wählen Sie im Hauptmenü des Bedienfelds **Wireless Settings** (Drahtlos-Einstellungen) aus (siehe „Menü „Wireless Settings“ (Drahtlos-Einstellungen)“ auf Seite 55).
- Schritt 2.** Wählen Sie **Setup Wizard** (Setup-Assistent) aus.
- Schritt 3.** Auf dem Bedienfeld wird die Aufforderung angezeigt, den Scan nach verfügbaren Drahtlos-Netzwerken zu starten. Wählen Sie **Scan** (Scannen), um den Vorgang zu starten.
- Schritt 4.** Nach Abschluss des Scans werden die verfügbaren Drahtlos-Netzwerke einzeln auf dem Bedienfeld angezeigt. Wählen Sie **Next** (Weiter), um die Netzwerke nacheinander anzuzeigen, und sobald das gewünschte Netzwerk angezeigt wird, wählen Sie **Select** (Auswahl) aus, um eine Verbindung mit diesem Netzwerk herzustellen.
- Schritt 5.** Geben Sie die Passphrase für das Netzwerk ein, indem Sie auf **Change** (Ändern) drücken und so durch die einzelnen Buchstaben blättern. Wenn das richtige Zeichen angezeigt wird, drücken Sie **Next** (Weiter), um mit dem nächsten Zeichen fortzufahren.
- Schritt 6.** Wenn alle erforderlichen Zeichen eingegeben wurden, wählen Sie **Connect** (Verbinden), um die Schritte im Setup-Assistenten abzuschließen.

Druckerpools

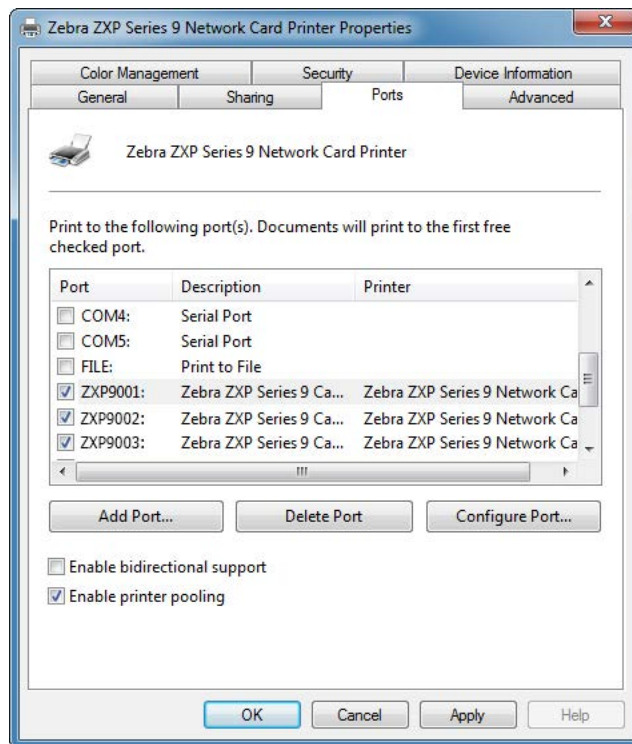
Einrichten eines Druckerpools (Windows 7)

Das Einrichten eines Druckerpools ist eine Standardfunktion von Windows, mit dem Sie Ihr Druckaufkommen über einen Pool unterschiedlicher Drucker verteilen können.

Schritt 1. Bevor Sie einen Pool aus einer beliebigen Anzahl von Druckern erstellen, testen Sie die Drucker einzeln, um sicherzustellen, dass alle eine ähnliche Konfiguration aufweisen. Prüfen Sie dabei Folgendes:

- Farbbandkonfiguration (Farbbandtyp sowie welcher Inhalt auf welche Kartenseite gedruckt wird)
- Konfiguration der Magnetcodierung
- Konfiguration des Schwarzauszugs (wenn zutreffend)

Schritt 2. Wählen Sie im Startmenü **Devices and Printers** (Geräte und Drucker) aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 8-Kartendrucker, wählen Sie **Properties** (Eigenschaften) und dann die Registerkarte **Ports** (Anschlüsse).



Schritt 3. Wählen Sie durch Aktivieren der entsprechenden Kontrollkästchen die gewünschten Drucker aus.

Schritt 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Druckerpool aktivieren**.

Informationen zur Einrichtung unter anderen Betriebssystemen entnehmen Sie bitte der Systemhilfe.

Verwenden des Druckerpools



Hinweis • Senden Sie Druckaufträge immer an den Druckerpool, nicht an einen einzelnen Drucker.

Wenn der erste Drucker so viele Aufträge angenommen hat, wie er bearbeiten kann (also beispielsweise zwei Aufträge; einen im Druck befindlichen, einen in der Warteschlange), dann gehen die folgenden Druckaufträge an den zweiten und dann an den dritten Drucker.

Beachten Sie, dass bei nur zwei Druckaufträgen beide an den ersten Drucker gehen. Pooling ist eine so genannte Spillover-Methode. Sie gleicht die Druckernutzung nicht aus.

Auch nach Einrichten des Pools sollten Wartung und Konfigurationsänderungen über die Menüs der einzelnen Drucker durchgeführt werden, nicht über den Pool (dies könnte zu unerwünschten Ergebnissen führen).



Hinweis • Die Auswirkungen aller Wartungsmaßnahmen und Änderungen sollten durch separates Senden von Druckaufträgen an jeden einzelnen Drucker getestet werden (anstatt Aufträge an den Pool zu senden).

Druckerfreigabe

Bei den Konfigurationen für die Druckerfreigabe werden in USB- und Netzwerk (Drahtlos- oder Ethernet)-Verbindungen die folgenden Kombinationen von Microsoft Windows-Hosts und -Clients unterstützt. Die Druckerpool-Freigabe wird jedoch nicht unterstützt.

Unterstützte Windows-Treiber Microsoft OS	One-to-One	One-to-Many	Many-to-One	Many-to-Many	Druckerpools
	1 Drucker - 1 Host	Ein Host - Viele Drucker	Mehrere Hosts (Treiber) - 1 Drucker	Mehrere Hosts (Treiber) -	Viele Drucker
Windows 8 (32-Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows 8 (64-Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Win Server 2012 ¹	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Server 2008 (64-Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Server 2008 (32-Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Server 2003	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows 7 (64-Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows 7 (32-Bit)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Vista (64-Bit) ²	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein
Vista (32-Bit) ²	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein
Windows XP	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
1. Keine Unterstützung für Windows Server 2012 Virtual Datacenter; Unterstützung für Standard, Essentials und Foundation Edition.					
2. Service Pack-Unterstützung muss qualifiziert werden.					

Festlegen benutzerdefinierter Kartenspezifikationen

Einführung

In diesem Abschnitt wird die Einrichtung der Spezifikationen für einen Kartentyp beschrieben, der nicht im Bedienfeld „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) vordefiniert ist.

Im Bedienfeld „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) können Sie zwei benutzerdefinierte Kartentypen festlegen.

Wenn Sie Unterstützung beim Festlegen der Spezifikationen für benutzerdefinierte Karten haben, wenden Sie sich telefonisch an den Zebra-Kartentestservice unter +1 866-569-9086 (gebührenfrei) oder senden Sie eine E-Mail an cardtestingservice@zebra.com.

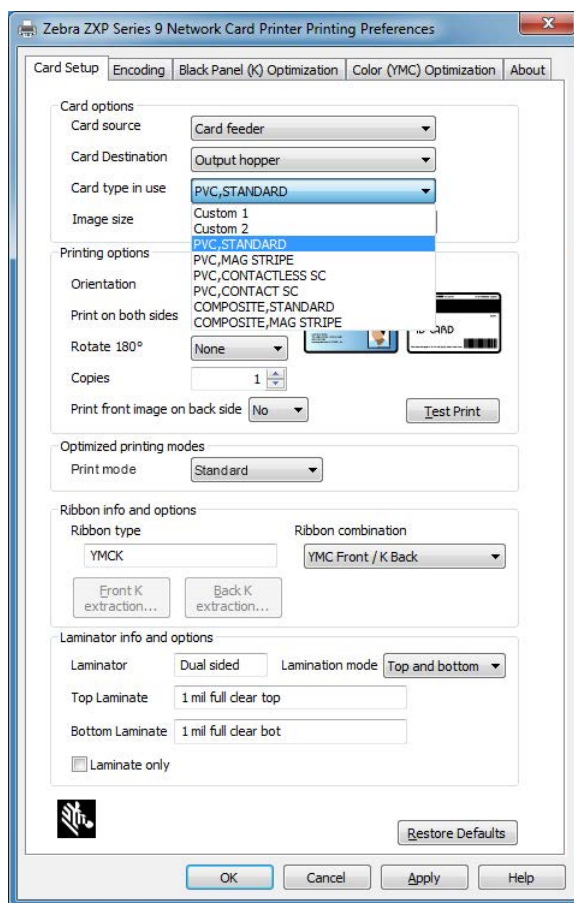
Vorgehensweise

Schritt 1. Windows 7: Wählen Sie „Start > Devices and Printers“ (Start > Geräte und Drucker), klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

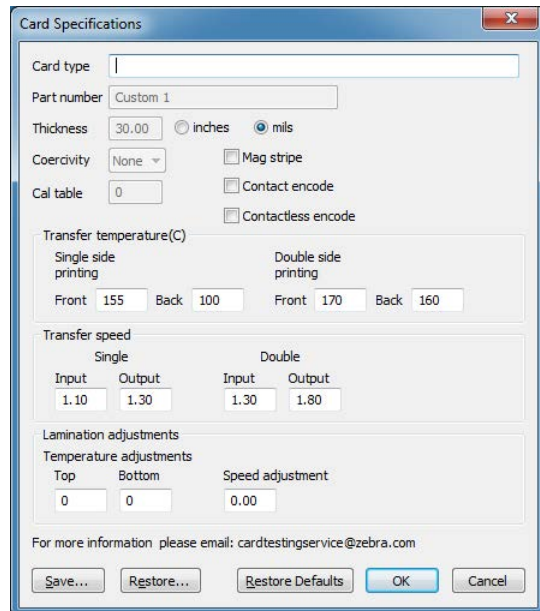
Windows 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die untere linke Ecke des Bildschirms (oder drücken Sie Windows+I), und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü „Control Panel“ (Systemsteuerung) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im Kontextmenü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

Windows 10: Wählen Sie „Start“ und dann „Settings > Devices“ (Einstellungen > Geräte) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

Schritt 2. Klicken Sie auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) in das Dropdown-Menü **Card type in use** (Verwendeter Kartentyp), und wählen Sie **Custom 1** (Benutzerdefiniert 1) oder **Custom 2** (Benutzerdefiniert 2) aus.



Schritt 3. Das Fenster „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen) wird geschlossen. Geben Sie im Dialogfeld **Card type** (Kartentyp) einen Namen ein.



Schritt 4. Wählen Sie den Codierungstyp für die Karte aus: „Mag stripe“ (Magnetstreifen), Contact (Kontakt) oder Contactless (Kontaktlos).

Schritt 5. Nehmen Sie die erforderlichen Anpassungen der Transfertemperatur und -geschwindigkeit vor (siehe „[Konfigurationseinstellungen](#)“ auf Seite 106), und klicken Sie auf **OK**.

Schritt 6. Nehmen Sie alle erforderlichen Temperatur- und Geschwindigkeitsanpassungen für den Laminator vor (falls vorhanden).

Schritt 7. Drucken Sie eine Testkarte und prüfen das Ergebnis (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42). Anhand der Qualität der Testkarte entscheiden Sie, ob Sie weitere Einstellungen vornehmen müssen.

Schritt 8. Ist das Ergebnis zufriedenstellend, klicken Sie auf **Save** (Speichern), um die aktuelle Konfiguration zu speichern. Wenn das Ergebnis nicht zufriedenstellend ist, fahren Sie mit Schritt 5 fort.

Schritt 9. Klicken Sie auf **Restore Defaults** (Standardwerte wiederherstellen), um erneut mit den Standardeinstellungen zu beginnen.

Konfigurationseinstellungen

Übersicht

Beim Ändern von Einstellungen sind die Wechselwirkungen zwischen den Parametern zu beachten. Wenn Sie beispielsweise Parameter ändern, damit die Wölbung verringert wird, kann dies zu einer fehlerhaften Übertragung des Druckbilds führen.

Vier grundlegende Parameter können geändert werden. Diese Parameter unterscheiden sich bei jedem Kartentyp für den einseitigen und den beidseitigen Druck:

- Transfergeschwindigkeit für die Vorderseite (Temperatur der oberen Walze in Grad Celsius)
- Transfergeschwindigkeit für die Rückseite (Temperatur der unteren Walze in Grad Celsius)
- Zufuhrgeschwindigkeit (Eintrittsgeschwindigkeit in die Druckstation in Zoll pro Sekunde)
- Ausgabegeschwindigkeit (Austrittsgeschwindigkeit aus der Druckstation in Zoll pro Sekunde)

Es erweist sich als sehr hilfreich, anstatt nur der Temperatur auch die Energie zu berücksichtigen, die auf die Karte übertragen wird. Mit den Geschwindigkeitsparametern wird eine grundsätzliche Energieanpassung vorgenommen, die Feineinstellung erfolgt dagegen mit den Temperaturparametern. Durch Verringern der Geschwindigkeit um nur 0,1 ips ergibt sich beinahe die doppelte Energiezunahme wie durch Erhöhen der Temperatur um 5 °C. Im Hinblick auf die übertragene Energie gilt Folgendes:

- Viel zu wenig Energie = keine Übertragung des Druckbilds
- Nicht genügend Energie = fehlerhafte Übertragung des Druckbilds
- Zu viel Energie = Wölbung der Karte
- Viel zu viel Energie = Kartenstau, hervorgerufen durch starke Wölbung

Geschwindigkeit

Eine geringere Zufuhrgeschwindigkeit kann ein gutes Transferergebnis sicherstellen, während mit einer höheren Ausgabegeschwindigkeit verhindert werden kann, dass die Karte mit bereits übertragenem Druckbild nicht zu lange so heiß ist, dass sie weich wird, sich wölbt oder gar verklemt. Normalerweise liegen die zuverlässigsten und stabilsten Geschwindigkeitseinstellungen zwischen 1,2 ips und 2,6 ips, wobei sich niedrigere Werte für die meisten Kartentypen im Allgemeinen empfehlen.

Temperatur

Eine Temperatur der oberen Walze, die etwas höher ist als die entsprechende Temperatur der unteren Walze, hat sich für den beidseitigen Transfer gut bewährt. Beim einseitigen Transfer werden wesentlich geringere Temperaturwerte für die Rückseite der Karte festgelegt, um unbeabsichtigten Transferdruck auf dieser Seite zu vermeiden. Im Allgemeinen führt ein geringerer Temperaturunterschied zwischen der Vorder- und der Rückseite zu weniger Aufwärm-Abkühl-Zyklen im Drucker.

Um unerwünschte Wechselwirkungen zu vermeiden, sollten Sie versuchen, die Parameter wie folgt anzupassen:

- Beheben Sie zuerst mithilfe der in „Fehlerhafte Übertragung des Druckbilds“ auf Seite 109 beschriebenen Schritte alle Probleme mit fehlerhaft übertragenen Druckbildern.
- Versuchen Sie dann, eine eventuelle Wölbung zu beheben, indem Sie die in „Wölbungen“ auf Seite 112 beschriebenen Schritte ausführen. Beginnen Sie dabei mit bewährten Einstellungen aus Schritt 1. Achten Sie beim Anpassen der Parameter darauf, dass die Transferqualität akzeptabel bleibt. Wenn die Qualität inakzeptabel wird, sollten Sie weder die Temperaturwerte weiter senken noch die Geschwindigkeitswerte weiter erhöhen.

Transfertemperatur

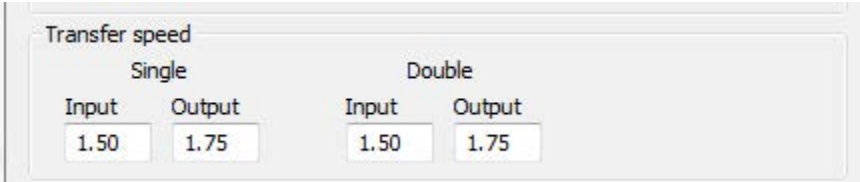
Die Transfertemperatur wird durch Erhöhen oder Verringern des Temperaturwertes in Ein-Grad-Schritten geregelt. Wenn Sie jedoch Werte in kleineren als Fünf-Grad-Schritten ändern, nimmt das Einstellen der richtigen Kartenspezifikationen erheblich mehr Zeit ein. Die eingegebenen Werte gelten für einseitige und beidseitige Druckerkonfigurationen sowie für die Vorder- und Rückseite der Karte unabhängig voneinander (bei beidseitigem Druck).



Transfer temperature(C)			
Single side printing		Double side printing	
Front	170	Back	75
Front	170	Back	160

Einzugs- und Ausgabegeschwindigkeit bei Transfer

Die Transfereinzugsgeschwindigkeit steuert die Geschwindigkeit, mit der die Karte in die Transferstation eintritt, in Zoll pro Sekunde (ips) mit einer Genauigkeit von einem Hundertstel eines Zoll (0,01). Wenn Sie jedoch Werte in kleineren Schritten als fünf Hundertstel Zoll (0,05) ändern, nimmt das Einstellen der richtigen Kartenspezifikationen erheblich mehr Zeit ein. Die eingegebenen Werte gelten für ein- und beidseitige Druckerkonfigurationen sowie für die Einzugs- und Ausgabegeschwindigkeiten unabhängig voneinander.



Transfer speed			
Single		Double	
Input	Output	Input	Output
1.50	1.75	1.50	1.75

Weitere Erwägungen und Informationen

Die Wärmeleitfähigkeit der Karte, bzw. des Kartenmaterials bei dem angewendeten Herstellungsverfahren, wirkt sich grundlegend auf die Qualität bei Retransferdrucken aus. Folgende Karteneigenschaften beeinflussen das Ergebnis bei Retransferdrucken:

- **Monoschichtkarten im Gegensatz zu Mehrschichtkarten:** Bei Monoschichtkarten tritt eine Wölbung am seltensten auf, wenn auf beide Seiten der Karte jeweils die gleiche Energie übertragen wird. Dies gilt in der Regel nicht für Mehrschichtkarten, die aus einer Kombination aus Metall und Kunststoffen hergestellt sind. Dies ist auf die weithin unterschiedlich ausfallenden thermischen Eigenschaften der einzelnen Materialien zurückzuführen;
- **Oberflächenbeschaffenheit:** glänzend im Vergleich zu matt
- **Magnetstreifen:** anfälliger für Wölbungen, insbesondere LoCo-Karten (mit niedriger Koerzitivfeldstärke), erkennbar an ihrem braunen Magnetstreifen im Gegensatz zum gängigeren schwarzen Magnetstreifen der HiCo-Karten (mit hoher Koerzitivfeldstärke);
- **Smartcards:** bestehen häufig aus asymmetrisch verteilten, wärmeleitenden und ungleichen Komponenten, wodurch sich Wölbungen schwerer beheben lassen.

Selbst bei Karten, die als „typische“ PVC-Karten verkauft werden, ergeben sich möglicherweise aufgrund ihrer genauen Bindemittel, Füllstoffe, Pigmentierungen und anderen Materialanteilen nicht immer die gleichen Retransferergebnisse. Während viele andere Hersteller von Retransferdruckern PVC-Karten eher in Abrede stellen, da sich die Verwendung in ihren Retransferdruckern als schwierig erweisen kann, liegt ein primärer Vorteil der ZXP Series 9-Drucker darin, dass auch bei günstigen PVC-Karten eine hervorragende Druckqualität erzielt wird.

Fehlerhafte Übertragung des Druckbilds

Fehlerhafte Druckbilder werden in der Regel dadurch verursacht, dass zu wenig Energie auf die Karte übertragen wird, d. h. die Temperatur zu gering oder die Geschwindigkeit zu hoch ist.



Zu helles Druckbild oder
Fehlstellen an den Seiten



Unregelmäßige Fehlstellen im
Druckbild



Zu helles Druckbild auf
gesamter Karte

Kartenvorderseite

Transfertemperatur für die Kartenvorderseite erhöhen

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardeinstellungen der Transfertemperatur für die Vorderseite.
- Schritt 2.** Erhöhen Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).
- Schritt 5.** Prüfen Sie das Druckergebnis.
 - Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
 - Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Zufuhrgeschwindigkeit verringern

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Zufuhrgeschwindigkeit.
- Schritt 2.** Verringern Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Ausgabegeschwindigkeit verringern

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Ausgabegeschwindigkeit.

Schritt 2. Verringern Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück, und wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Kartenrückseite

Transfertemperatur für die Kartenrückseite erhöhen

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardeinstellungen der Transfertemperatur für die Rückseite.

Schritt 2. Erhöhen Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Zufuhrgeschwindigkeit verringern

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Zufuhrgeschwindigkeit.
- Schritt 2.** Verringern Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).
- Schritt 5.** Prüfen Sie das Druckergebnis.
- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
 - Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

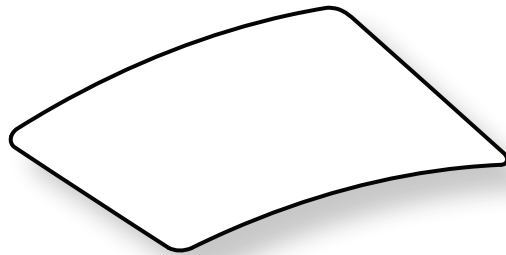
Ausgabegeschwindigkeit verringern

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Ausgabegeschwindigkeit.
- Schritt 2.** Verringern Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).
- Schritt 5.** Prüfen Sie das Druckergebnis.
- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
 - Wenn keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück, und wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Wölbungen

Kanten nach unten gewölbt

Wölbungen entstehen in der Regel, wenn zu viel Energie auf die Karte übertragen wird (z. B. die Temperaturen sind zu heiß oder die Geschwindigkeit zu langsam eingestellt), das Kartenmaterial sowie die Liegezeit der Karte, bevor sie bedruckt wird, spielt ebenfalls eine Rolle.



Transfertemperatur für die Kartenrückseite verringern

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Ausgabegeschwindigkeit.
- Schritt 2.** Verringern Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe [„Drucken einer Testkarte“ auf Seite 42](#)).
- Schritt 5.** Prüfen Sie das Druckergebnis.
 - Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
 - Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Transfertemperatur für die Kartenvorderseite erhöhen

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardeinstellungen der Transfertemperatur für die Vorderseite.
- Schritt 2.** Erhöhen Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe [„Drucken einer Testkarte“ auf Seite 42](#)).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn nach eine Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Ausgabegeschwindigkeit erhöhen

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Ausgabegeschwindigkeit.

Schritt 2. Erhöhen Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

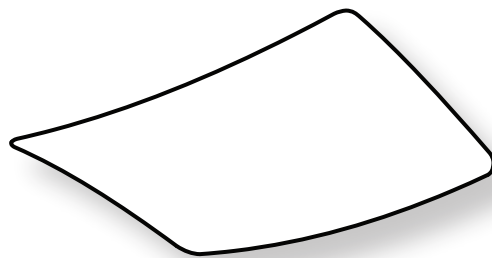
Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück, und wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Kanten nach oben gewölbt

Wölbungen werden in der Regel dadurch verursacht, dass zu viel Energie auf die Karte übertragen wird, d. h. die Temperatur zu hoch oder die Geschwindigkeit zu gering ist.



Transfertemperatur für die Kartenvorderseite verringern

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Ausgabegeschwindigkeit.

Schritt 2. Verringern Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Transfertemperatur für die Kartenrückseite erhöhen

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardeinstellungen der Transfertemperatur für die Rückseite.

Schritt 2. Erhöhen Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Ausgabegeschwindigkeit erhöhen

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardeinstellungen der Transfertemperatur für die Rückseite.

Schritt 2. Erhöhen Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

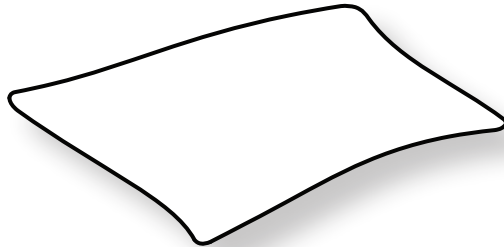
Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück, und wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Ungleichmäßige Wölbungen

Hinweis • Ungleichmäßige Wölbungen treten häufiger bei Smartcards auf.

Wölbungen werden in der Regel dadurch verursacht, dass zu viel Energie auf die Karte übertragen wird, d. h. die Temperatur zu hoch oder die Geschwindigkeit zu gering ist.



Transfertemperatur für die Kartenvorderseite verringern

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardeinstellungen der Transfertemperatur für die Rückseite.
- Schritt 2.** Verringern Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).
- Schritt 5.** Prüfen Sie das Druckergebnis.
 - Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
 - Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Transfertemperatur für die Kartenrückseite verringern

- Schritt 1.** Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardeinstellungen der Transfertemperatur für die Rückseite.
- Schritt 2.** Verringern Sie den entsprechenden Temperaturwert (einseitig oder beidseitig) um 5 °C.
- Schritt 3.** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 4.** Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Ausgabegeschwindigkeit erhöhen

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Ausgabegeschwindigkeit.

Schritt 2. Erhöhen Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn nach einer Reihe von Zyklen keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück und fahren mit der nächsten Korrektur fort.

Zufuhrgeschwindigkeit erhöhen

Schritt 1. Öffnen Sie die Registerkarte „Card Specifications“ (Kartenspezifikationen), und notieren Sie sich die Standardwerte für die Zufuhrgeschwindigkeit.

Schritt 2. Erhöhen Sie den entsprechenden Geschwindigkeitswert (einseitig oder beidseitig) um 0,1.

Schritt 3. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4. Drucken Sie eine Testkarte (siehe „[Drucken einer Testkarte](#)“ auf Seite 42).

Schritt 5. Prüfen Sie das Druckergebnis.

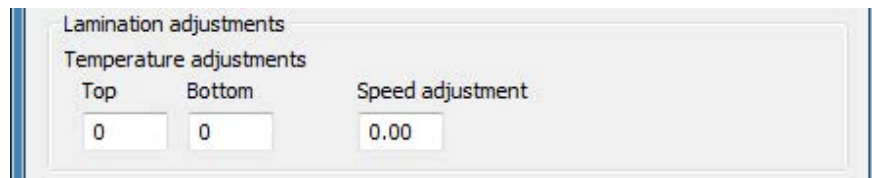
- Wenn eine Verbesserung erkennbar ist, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis das Problem behoben ist bzw. keine Verbesserungen mehr erkennbar sind.
- Wenn keine deutliche Verbesserung zu erkennen ist, setzen Sie den Wert auf die Standardeinstellung zurück, und wenden Sie sich an den technischen Support von Zebra.

Anpassung des Laminators

In den meisten Fällen muss die Temperatur oder die Geschwindigkeit des Laminiervorgangs nicht angepasst werden, es kann jedoch unter bestimmten Bedingungen erforderlich sein. Beispielsweise können das Material bestimmter Karten oder spezifische Einstellungen des Transfervorgangs Anpassungen erforderlich machen.

Die Temperatureinstellung erfolgt in Grad Celsius, dabei werden der Wert der oberen oder der unteren Laminierfolie unabhängig voneinander in Ein-Grad-Schritten geändert. Wenn Sie jedoch Werte in kleineren als Fünf-Grad-Schritten ändern, nimmt das Einstellen der richtigen Kartenspezifikationen erheblich mehr Zeit ein.

Geschwindigkeitseinstellungen erfolgen in Zoll pro Sekunde (ips), wobei der Wert für die Laminiergeschwindigkeit mit einer Genauigkeit von einem Hundertstel Zoll eingestellt wird.



The image shows a software configuration window titled "Lamination adjustments". Inside the window, there is a section labeled "Temperature adjustments" which contains three input fields: "Top" with the value "0", "Bottom" with the value "0", and "Speed adjustment" with the value "0.00".

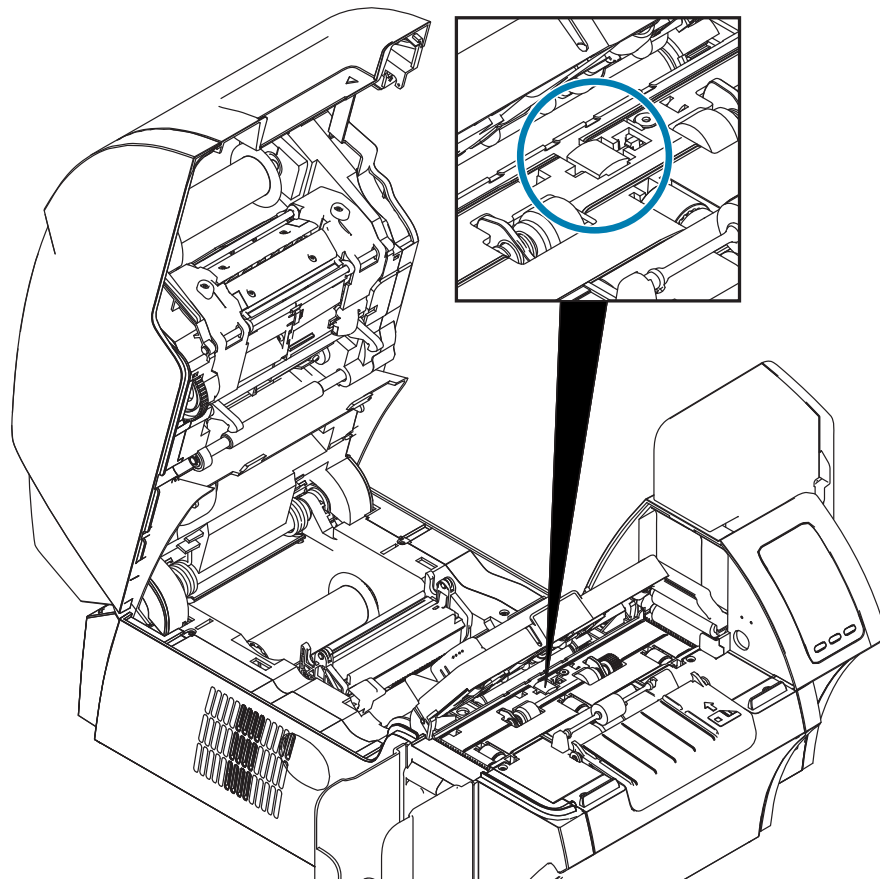
Lamination adjustments		
Temperature adjustments		
Top	Bottom	Speed adjustment
0	0	0.00



Magnetstreifencodierer

Einführung

Für den Magnetstreifencodierer kann abhängig vom verwendeten Kartentyp entweder eine hohe oder eine niedrige Koerzitivfeldstärke festgelegt werden. Diese Codierereinstellung können Sie im Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) ändern.



Farbbandauswahl

Verwenden Sie ein YMCKI- oder ein YMCKKI-Farbband, da diese Farbbandtypen über einen beim Druck ausgesparten Bereich verfügen, was das Bedrucken des Magnetstreifens auf der Kartenrückseite verhindert.

Einrichten des Treibers

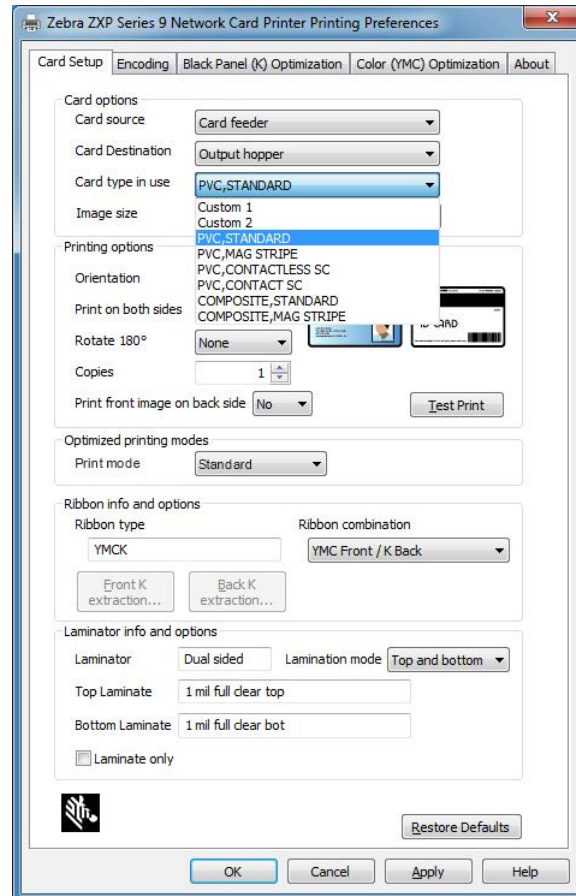
Im Bedienfenster „Printing Preferences“ (Druckeinstellungen) kann der Benutzer den verwendeten Kartentyp für den Magnetstreifencodierer festlegen. Basierend auf der Auswahl nimmt der Drucker automatisch Anpassungen für optimale Leistung vor. In diesem Bedienfenster können Sie verschiedene Optionen für die Magnetstreifencodierung festlegen.

Schritt 1. Windows 7: Wählen Sie „Start > Devices and Printers“ (Start > Geräte und Drucker), klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

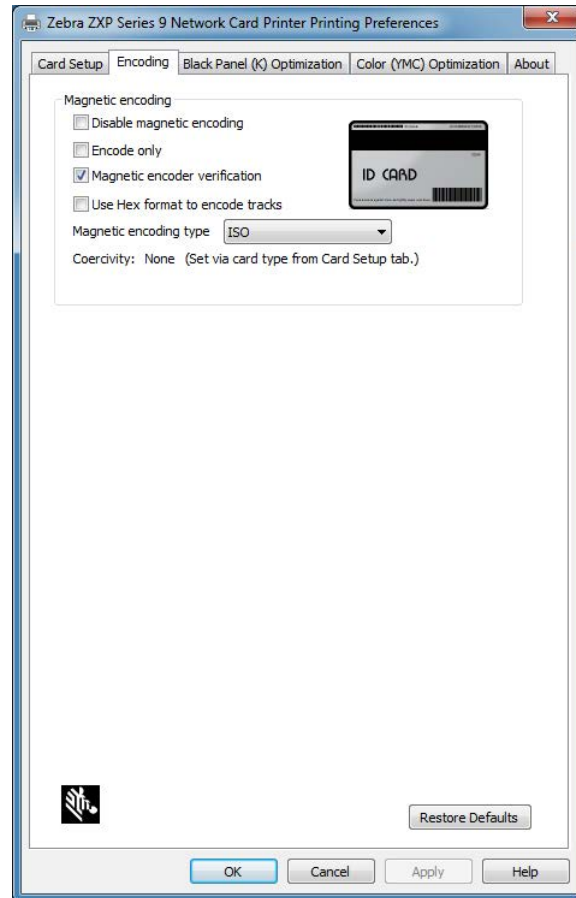
Windows 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die untere linke Ecke des Bildschirms (oder drücken Sie Windows+I), und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü „Control Panel“ (Systemsteuerung) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im Kontextmenü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

Windows 10: Wählen Sie „Start“ und dann „Settings > Devices“ (Einstellungen > Geräte) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

Schritt 2. Klicken Sie auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) in das Dropdown-Menü **Card type in use** (Verwendeter Kartentyp), und wählen Sie die zutreffende Karte aus.



Schritt 3. Klicken Sie auf der Registerkarte „Encoding“ (Codierung) in das Dropdown-Menü **Magnetic encoding type** (Magnetstreifencodierungstyp), und wählen Sie das zutreffende Format aus.



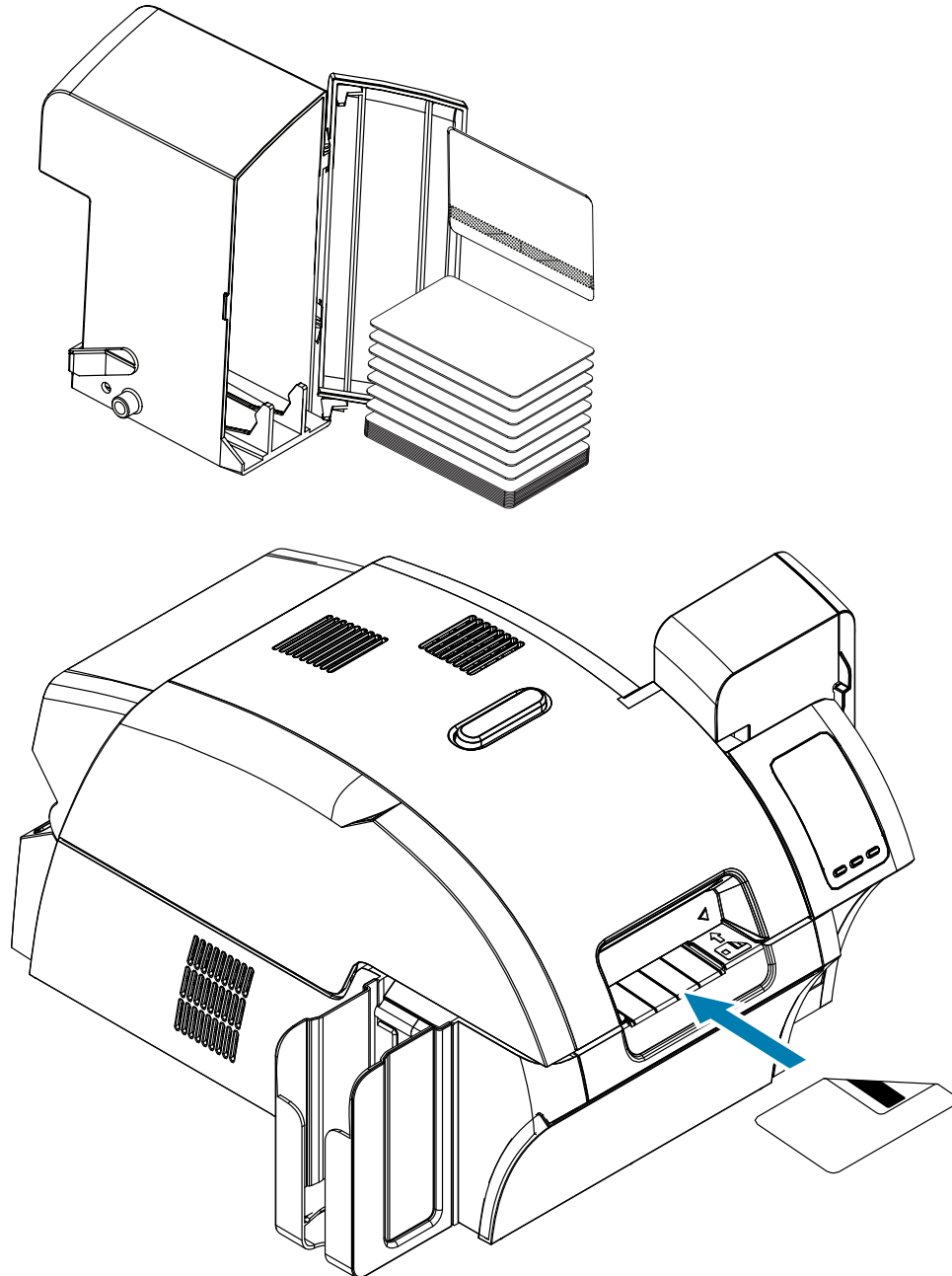
Schritt 4. Klicken Sie auf **Apply** (Übernehmen).

Schritt 5. Klicken Sie zum Schließen auf **OK**.

Ausrichtung der Karten beim Einlegen

Hinweis • Verwenden Sie AUSSCHLIESSLICH Karten mit einem Magnetstreifenaufbau nach ISO 7810 und 7811. Der Magnetstreifen muss im ordnungsgemäßen Betrieb mit der Kartenoberfläche bündig sein. Verwenden Sie keine Karten mit aufgeklebten Magnetstreifen.

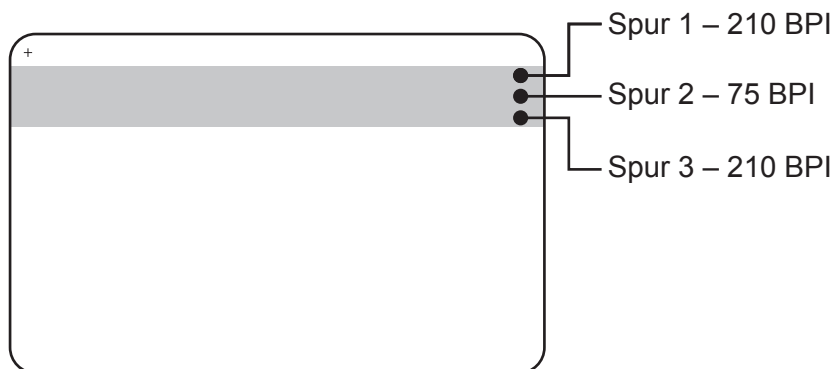
Legen Sie die Karten mit dem Magnetstreifen nach unten und hinten in das Einzugsfach (siehe Abbildung). Führen Sie bei manuellem Einzug die Karte mit dem Magnetstreifen nach unten und an der führenden Kante der Karte in den Einzugschlitz ein (siehe Abbildung).



Magnetstreifencodierungstyp

ISO (Standard)

Der Codierer liest und schreibt ISO-Spurdaten in Standardformaten an Standardspeicherorten für ISO-Spuren. Nachstehend sind die drei Standard-ISO-Spuren aufgeführt.



Jede Spur kann mit ASCII-Zeichen in den ISO-Standarddatenformaten codiert und decodiert werden:

Spur	Dichte (Bits per Inch, BPI)	Bits pro Zeichen	Zeichenparität	Länge (Zeichen)	LRC-Parität	Anfangsmarkierung	Endmarkierung	Offset-Anfangsmarkierung mm (Zoll)
1	210	7	Ungerade	76	Gerade	%	?	7,4 mm (0,293")
2	75	5	Ungerade	37	Gerade	;	?	7,4 mm (0,293")
3	210	5	Ungerade	104	Gerade	;	?	7,4 mm (0,293")

Der Magnetstreifencodierer kann bis zu 3 Spuren mit digitalen Informationen auf CR-80-Karten unter Verwendung von HiCo- oder LoCo-Magnetstreifen im ISO-Format 7811 lesen oder decodieren.

Zur Codierung der drei Spuren wird das ISO-Format 7811 verwendet.

- Dabei verbraucht Spur 1 mit der Codierung im IATA-Format (Format der International Air Transport Association) 210 BPI mit 79 alphanumerischen Zeichen bei 7 Bits pro Zeichen.
- Spur 2 verbraucht 75 BPI für die Codierung zum Speichern 40 numerischer Zeichen bei 5 Bits pro Zeichen im ABA-Format (American Banking Association).
- Spur 3 verbraucht 210 BPI zur Codierung von 107 numerischen Zeichen bei 5 Bits pro Zeichen im THRIFT-Format.

Zu den ISO-Datenformaten gehören eine Präambel (nur Nullen), ein Anfangszeichen, Daten (7-Bit- oder 5-Bit-Daten, wie nach ISO festgelegt), ein Endzeichen und ein Zeichen zur Längsparitätsprüfung (LRC-Zeichen). Das 7-Bit-Datenformat enthält 6 Bit codierter Daten und ein Paritätsbit. Das 5-Bit-Datenformat enthält 4 Bit codierter Daten und ein Paritätsbit.

Zu den ISO-Datenformaten gehört ein Datenfeldtrennzeichen (Begrenzungszeichen), mit dem codierte Spurdaten analysiert werden können. Ein Beispiel für einzelne Datenfelder ist das ABA-Datenformat (Spur 2), zu dem ein PAN-Feld (Feld für die Primary Account Number) und ein Konteninformationsfeld (für das Ablaufdatum, den Ländercode usw.) gehören.

AAMVA

Die auf den Magnetstreifen amerikanischer Führerscheine gespeicherten Daten werden durch die American Association of Motor Vehicle Administrators (AAMVA) festgelegt.

Alphanumerische Zeichen auf den Spuren 1 und 3, auf Spur 2 nur Ziffern.

Spurnummer	Dichte (Bits per Inch, BPI)	Bits pro Zeichen	Zeichenparität	Länge (Zeichen)	LRC-Parität	Anfangsmarkierung	Endmarkierung	Offset-Anfangsmarkierung mm (Zoll)
1	210	7	Ungerade	79	Gerade	%	?	7,4 mm (0,293")
2	75	5	Ungerade	37	Gerade	;	?	7,4 mm (0,293")
3	210	7	Ungerade	79	Gerade	%	?	7,4 mm (0,293")

CUSTOM (Benutzerdefiniert)

Wenn ein benutzerdefiniertes Format gewünscht wird, kann das ISO-Standardformat als Ausgangspunkt verwendet werden. Das Standardformat kann geändert werden, indem den Attributen für „Density“ (Dichte), „Character“ (Zeichen) und „Sentinel“ (Markierung) andere Werte zugewiesen werden. (Wenn eines dieser Attribute fehlt, wird es durch den entsprechenden Wert im ISO-Standardformat ersetzt.)

BINARY (Binär)

Die Binäroption ermöglicht dem Benutzer, den Wert für jedes Bit auf dem Magnetstreifen direkt anzugeben:

In diesem „direkt-binären“ Modus hat der Host die Aufgabe, den Magnetstreifen vollständig aufzufüllen, d. h., die Hexadezimaldaten vom Host müssen die führenden Nullen, die Anfangsmarkierung, die Daten, die Endmarkierung, das LRC-Zeichen und die Leerstellen enthalten. Beachten Sie bitte, dass der Magnetstreifen von rechts nach links codiert wird, wobei die Streifenseite nach oben weist. Der am wenigsten wichtige Datenteil wird zuerst codiert.

Es muss eine ausreichende Anzahl führender Nullen vorangestellt werden, damit die Anfangsmarkierung um ca. 7,5 mm (0,3 Zoll) von der rechten Seite eingerückt ist (wie im ISO-Format vorgegeben). Es ist darauf zu achten, dass die Nutzdaten die Spurkapazitäten für die festgelegten Aufzeichnungsdichten nicht übersteigen. (Im Binärmodus werden Daten außerhalb des Bereichs nicht aufgezeichnet, und es kommt nicht zu fehlerhaften Bedingungen.)

Eine Karte der Größe CR-80 hat eine Nominalkapazität von 252 Bits pro Spur bei 75 BPI und von 708 Bits bei 210 BPI. Diese Kapazitäten entsprechen in etwa 31 Hexadezimal-Bytes (248 Binärbits) bzw. 88 Hexadezimal-Bytes.

Der Anwendungsentwickler oder Benutzer kann eine Präambel oder ein Makro verwenden, um für den Treiber zu kennzeichnen, dass die nachfolgenden Daten magnetcodiert werden sollen.

Der Benutzer kann Codierungs- und Druckdaten auf derselben Karte speichern, und der Treiber filtert nur die Codierungsdaten heraus. Es ist nicht erforderlich, die Jobsteuerungssyntax oder die ZMotif-Befehle zu kennen, um Befehle für die Magnetstreifencodierung an den Drucker zu senden.

Unterstützte Makrobefehle:

Schritt 1. C01<Track1 Data> C02<Track2 Data> C03<Track3 Data>	Schritt 2. \${1<Track1 data>}\$ \${2<Track2 data>}\$ \${3<Track3 data>}\$	Schritt 3. ~1=<Track1 data> ~2=<Track2 data> ~3=<Track3 data>
--	--	--

Laminieren von Magnetstreifenkarten



Hinweis • Da Laminierfolie in Teilbreite nur für die Rückseite (d. h. die untere Seite) von Karten verwendet wird, bezieht sich dieser Abschnitt nur auf Laminatoren mit beidseitiger Laminierfunktion.

Laminierfolien sind in drei verschiedenen Breiten erhältlich:

- Vollabdeckende Laminierfolie ist 51 mm (2 Zoll) breit. Vollabdeckende Laminierfolie wird auf der Vorderseite (d. h. obere Seite) oder Rückseite (d. h. untere Seite) der Karte verwendet.
- „Teilbreite“ Laminierfolie ist in einer Breite von 33 mm (1,33 Zoll) erhältlich (für Karten mit Magnetstreifen).



Volle Breite



Magnetstreifen

Schritt 1. Entfernen Sie die untere Laminatkassette.

Schritt 2. Öffnen Sie die Kassette, und entfernen Sie eventuell vorhandene Laminierfolie.

Verwenden von zugeschnittener Laminierfolie

Einzelheiten finden Sie unter „Verwenden von zugeschnittener Laminierfolie“ auf Seite 28.

Smart Card-Codierer

Einführung

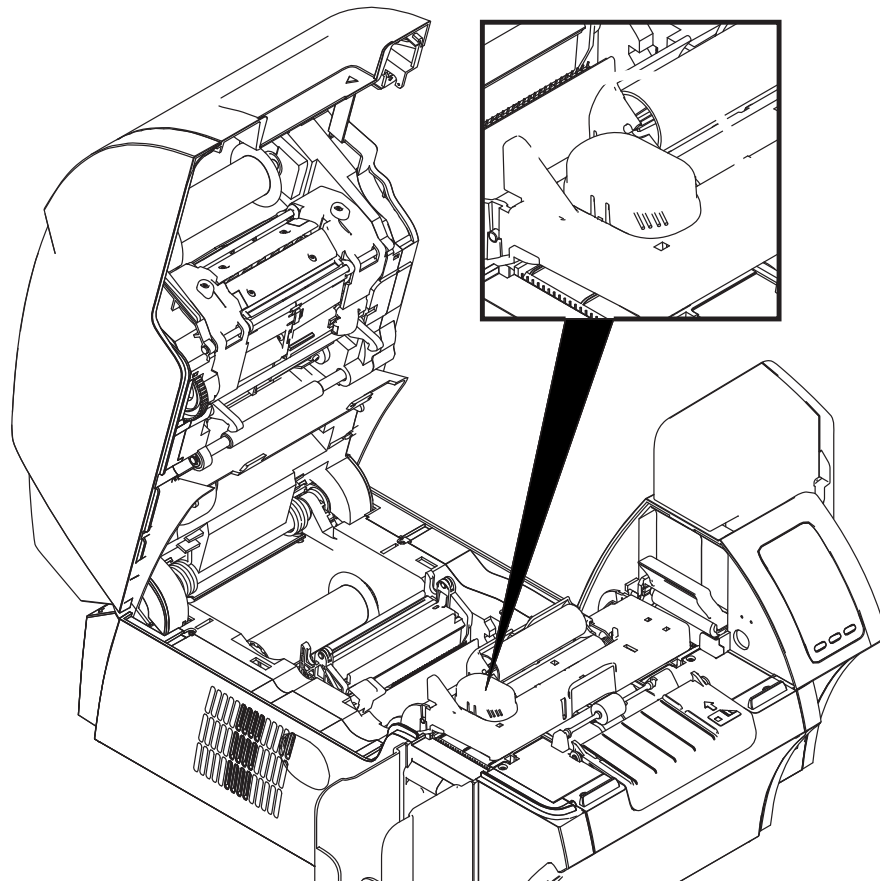
In Smartcards ist ein Mikrocomputer und/oder ein Speicher mit Fingerabdrücken, Spracherkennungsmustern, medizinischen Daten oder anderen Daten dieser Art integriert. Abgesehen davon bietet dieses Modell dieselben Druckerfunktionen wie die Standardmodelle.

Auf der Oberfläche von Kontakt-Smartcards befindet sich eine Fläche mit Kontakten, die mit dem auf der Karte integrierten Stromkreis verbunden sind.

Der Drucker reagiert auf Befehle, mit denen die Karte am Anschluss positioniert wird. Hier wird die Verbindung zwischen dem Drucker und den Kontakten auf der Smartcard hergestellt. Für Daten, die auf der Smartcard codiert oder gelesen werden sollen, gibt es einen Anschluss an der Rückseite des Druckers (Kontaktstation). Die Codierung/Decodierung kann aber auch über die Hauptplatine des Druckers erfolgen (Kontaktcodierer).

Anstatt über eine Anschlussfläche wird die Verbindung zum Drucker bei kontaktlosen Smartcards über verschiedene Kurzstreckenfunk-Technologien hergestellt. Die Karte wird an eine Antennenposition auf dem Kartenpfad bewegt. Dort erfolgt dann die Codierung bzw. Decodierung.

Alle anderen Druckerfunktionen bleiben unverändert.



Farbbandauswahl

Kontakt-Smartcards

Es gibt keine speziellen Farbbänder für Smartcard-Kontakte. Achten Sie beim Entwurf der Karte darauf, dass keine Grafiken oder andere druckbaren Elemente im Bereich des Smartcard-Kontakts angeordnet werden.

Drucken auf kontaktlosen Smartcards

Bei der Retransfertechnologie gibt es keine Einschränkungen bezüglich des Materialdesigns, das auf kontaktlosen Smartcards gedruckt werden kann.

Einrichten des Treibers

Das Codieren und Lesen von Daten auf Smartcards wird vollständig von der Anwendungssoftware gesteuert. Es ist kein Bedieneingriff erforderlich.

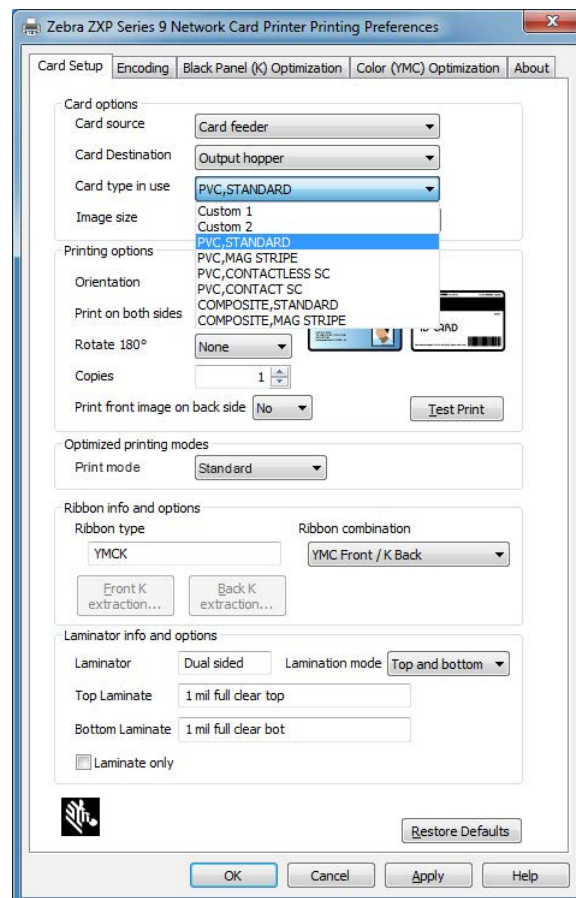
In den Druckeinstellungen kann der Benutzer den verwendeten Smartcard-Typ festlegen. Basierend auf der Auswahl nimmt der Drucker automatisch Anpassungen für optimale Leistung vor.

Schritt 1. Windows 7: Wählen Sie „Start > Devices and Printers“ (Start > Geräte und Drucker), klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

Windows 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die untere linke Ecke des Bildschirms (oder drücken Sie die Tastenkombination Windows+I), und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü „Control Panel“ (Systemsteuerung) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im Kontextmenü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

Windows 10: Wählen Sie „Start“ und dann „Settings > Devices“ (Einstellungen > Geräte) aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Zebra ZXP Series 9-Kartendrucker, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü **Printing Preferences** (Druckeinstellungen) aus.

Schritt 2. Klicken Sie auf der Registerkarte „Card Setup“ (Karteneinrichtung) in das Dropdown-Menü **Card type in use** (Verwendeter Kartentyp), und wählen Sie die zutreffende Karte aus.



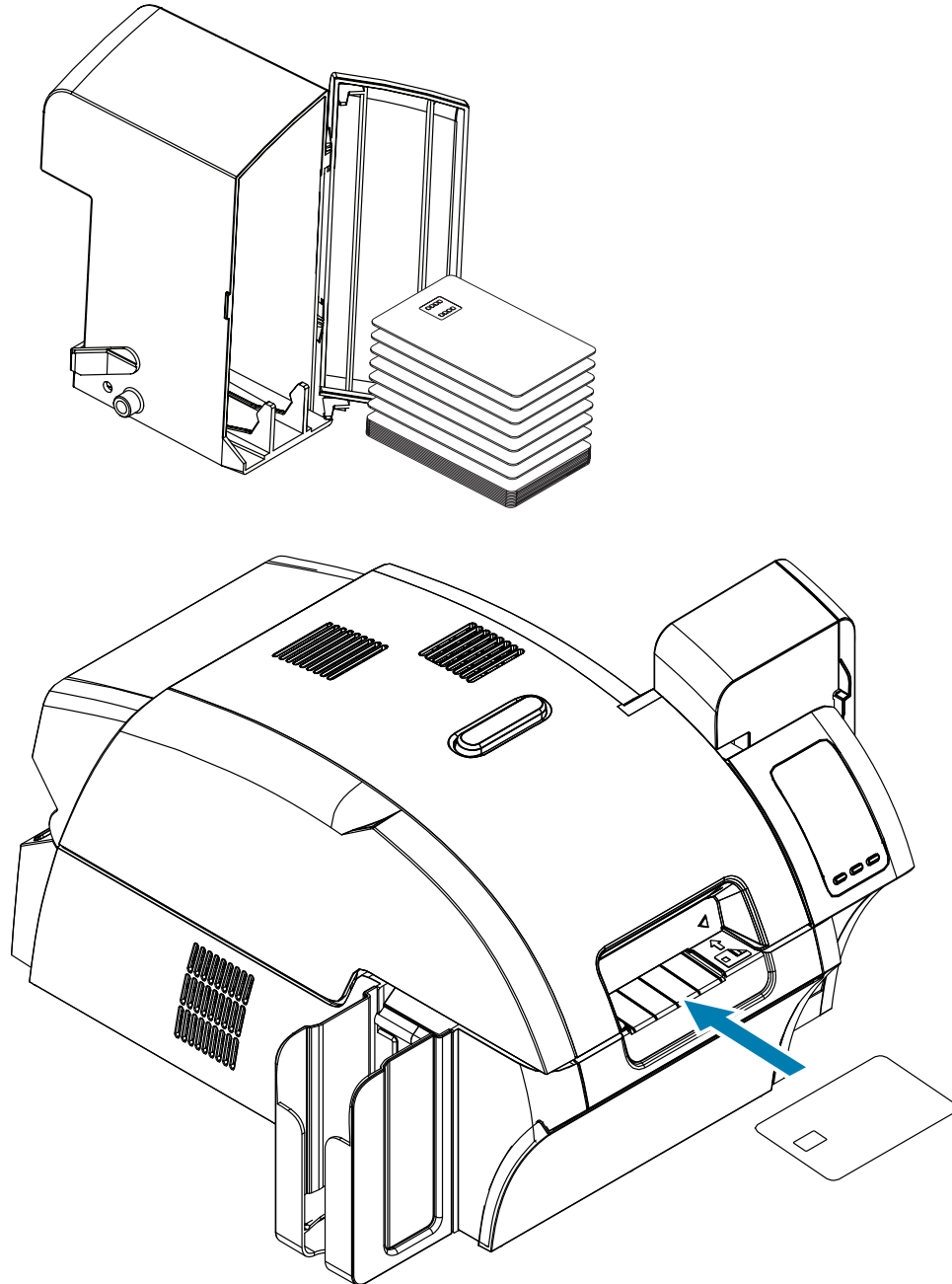
Schritt 3. Klicken Sie auf **Apply** (Übernehmen).

Schritt 4. Klicken Sie zum Schließen auf **OK**.

Ausrichtung der Karten beim Einlegen

Kontakt-Smartcards

Legen Sie die Karten mit den vergoldeten Smartcard-Kontakten oben links auf den Karten in das Karteneinzugsfach (siehe Abbildung).

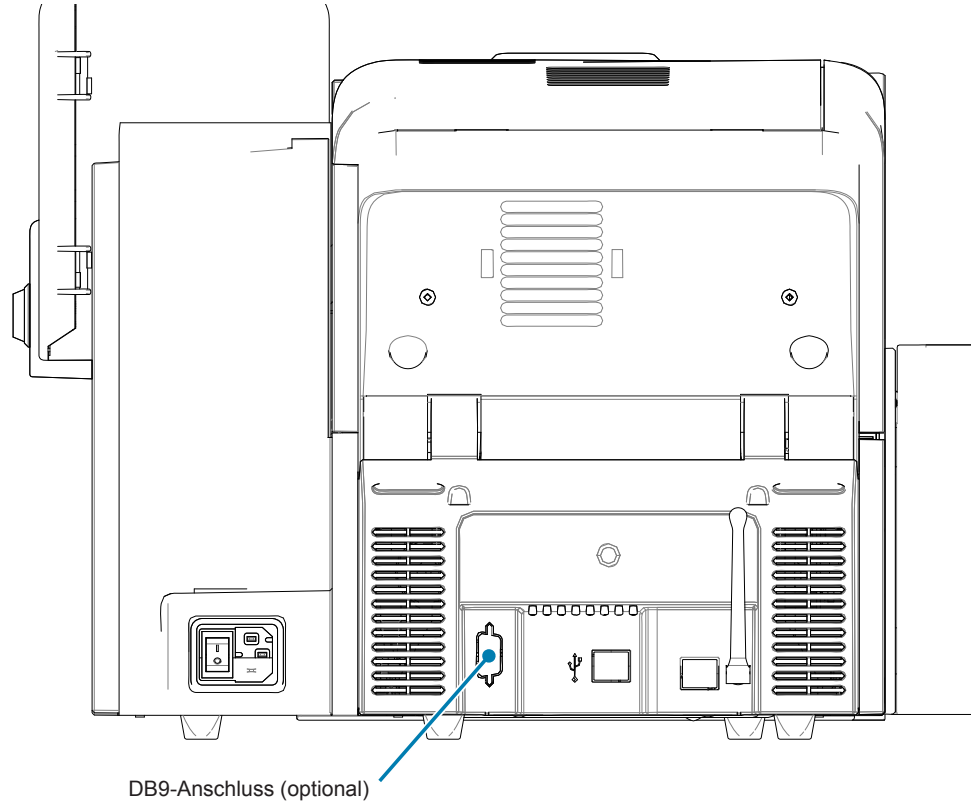


Kontaktlose Smartcards

Bei kontaktlosen Smartcards spielt die Ausrichtung keine Rolle.

Schnittstelle der Smartcard-Kontaktstation

Wenn durch einen Befehl an die Druckerschnittstelle eine Karte an die Smartcard-Kontaktstation gesendet wird, wird über den DB-9-Anschluss an der Rückseite des Druckers eine Verbindung zwischen dem Drucker und der Smartcard-Kontaktstation hergestellt.



Die Smartcard-Chips können mit einem extern angeschlossenen Smartcard-Programmiergerät programmiert werden. Die folgende Tabelle enthält Angaben zu den Smartcard-Kontakten.

Pin	Smartcard-Kontakte	DB-9	Smartcard-Kontakte
1	C1 (VCC – Versorgungsspannung)	6	C6 (Vpp – Programmierspannung)
2	C2 (Reset-Signal)	7	C7 (I/O – Datenein-/ausgabe)
3	C3 (Taktsignal)	8	C8 (RFU, reserviert für zukünftige Anwendungen)
4	C4 (RFU, reserviert für zukünftige Anwendungen)	9	(GND – Masse, wenn sich der Chip in der Station befindet)
5	C5 (GND – Masse)		

Laminieren von Kontakt-Smartcards

Einzelheiten finden Sie unter „Laminieren von Kontakt-Smartcards“ auf Seite 30.

