

**ADES AG**  
**Reparaturabteilung**  
**Ruchstuckstrasse 19**  
**8306 Brüttisellen**

## RMA-Formular

Gerätetyp

Referenz Plus+:

Serie-Nr.:

Fehlerbeschreibung:

**Absender**

Firma:

Abteilung:

Strasse / Nr.:

PLZ / Ort:

**Kontaktperson**

Vorname:

Nachname:

Tel.:

E-Mail:

**Beilagen**

Etiketten

Farbband

Netzteil

Anschlusskabel

Ladestation /Cradle

Weitere

- Hinweise:** Geräte müssen vollständig angeliefert werden, inkl. Optionen, Netzteil, Kabel, Funkstation etc., damit die Geräte als komplettes System geprüft werden können. Bei Etikettendruckern legen Sie immer Ihre Druckermedien dazu, (Etiketten und Farbbänder) damit wir die Druckqualität auf Ihre Medien testen und einstellen können. Falls Sie diese Regeln nicht einhalten, werden die Geräte als Komponenten getestet und geprüft und es kann sein, dass sie bei Ihnen nur unbefriedigend oder nicht funktionieren.
- Garantieansprüche:** Falls Sie Garantieansprüche geltend machen, schreiben Sie das deutlich auf die Begleitpapiere & legen Sie unbedingt eine Kopie der Originalrechnung bei.
- Versand:** Verwenden Sie dieses RMA-Formular für den Versand. Benutzen Sie wenn möglich die Originalverpackung für den Versand der Geräte. Geräte ohne originale Verpackung werden nicht zurückgesendet und müssen abgeholt werden. Bei allfälligen Transportschäden beim Versand von Geräten ohne originale Verpackung, lehnt ADES AG sämtliche Haftung ab.
- Kostenvoranschlag:** Sie erhalten von uns einen schriftlichen Kostenvoranschlag. Mailen Sie uns den unterschriebenen Kostenvoranschlag zurück und geben Sie an, ob das Gerät kostenpflichtig repariert, unrepariert retourniert oder entsorgt werden soll.
- Verrechnung:** Die Reparatur erfolgt auf Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen rein netto. Falls Sie keine Reparatur wünschen oder Sie der Firma ADES AG keine Bestätigung innert 5 Tagen zukommen lassen, wird Ihnen das Gerät unrepariert retourniert und der Kostenvoranschlag mit **Fr. 150.00 zuzüglich Versand-Spesen** in Rechnung gestellt. Die Kosten für den Kostenvoranschlag entfallen, wenn Sie bei ADES AG das Gerät reparieren lassen oder ein Ersatzgerät bestellen.
- Fremdgeräte:** Für alle Geräte ohne ADES Referenz Plus+ Nummer wird zusätzlich eine **Fremdgerät-Pauschale von Fr. 100.00** verrechnet.
- Lieferbedingungen/AGB:** Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Lieferbedingungen, siehe [ADES AGB](#).

**Legen Sie das ausgefüllte RMA-Formular dem Gerät bei.**